

Maintenance et gestion de projet d'aménagement et de rénovation

Fiabilité, qualité et transparence grâce un reporting précis

82 % des interventions ne nécessitent pas l'intervention de techniciens spécialisés. 75 % des petites réparations mettent plus de 15 jours à être exécutées. Dans 25 % des cas, le coût de la recherche du prestataire est supérieur au coût de la réparation. Pour 84 % du personnel des entreprises, la qualité de l'environnement de travail est un critère de satisfaction essentiel. Faciliteam propose une solution de services techniques polyvalents qui apporte une réponse définitive à ces problèmes récurrents de maintenance ainsi qu'à la gestion déléguée de projet d'aménagement et rénovation.



Une porte qui ferme mal, un tube TL à remplacer, une fuite dans l'installation sanitaire, un joint à remplacer, une étagère à monter... les tâches de ce type sont légion dans les bureaux, magasins, entrepôts, quelle que soit leur taille. Ces besoins simples deviennent pourtant des problèmes qui empoisonnent la vie des employés quand ils ne sont pas résolus rapidement. Or on constate que 75% de ces petites interventions mettent plus de 15 jours à être exécutées. Et pour l'entreprise, elles représentent des coûts sans rapport avec l'importance réelle du problème, constate Amaury de Patoul directeur de Faciliteam :

« Dans 25% des cas, le coût de la recherche du prestataire adéquat et disponible est supérieur au coût de la réparation, et pour 35% des cas, le coût de la validation de la facture est supérieur à l'intervention elle-même ! »

Polyvalence et réactivité

Après analyse de ces situations, Laurent Pestiau et Amaury de Patoul, les fondateurs de Faciliteam, ont constaté que la grande

majorité des interventions ne demandaient pas l'intervention d'un vrai spécialiste. D'où leur initiative de constituer une équipe de bons techniciens polyvalents, capables de répondre efficacement à la majorité des demandes usuelles. C'est sur cette idée que naît Faciliteam, fondée en 2010. Pour lui passer commande, ses clients disposent d'une plateforme web personnalisée et simple, où le responsable technique signale l'intervention à effectuer, en mentionnant le site et le degré d'urgence. Faciliteam réagit aussitôt et permet au client de s'informer en temps réel, via la plateforme, du suivi des interventions demandées. Un historique de toutes interventions est conservé et si nécessaire, des photos « avant/après » sont effectuées sur place et mises en ligne. Faciliteam met un point d'honneur à pouvoir fournir une solution à toutes les prestations de petites maintenances.

La polyvalence de ses techniciens permet à Faciliteam de résoudre plusieurs types de problème en une seule intervention, limitant ainsi le dérangement, le nombre d'intervenants, les frais et le nombre de factures.

Gestion déléguée pour des projets d'aménagement et de rénovation

Laurence Floor a récemment rejoint l'équipe de Faciliteam pour développer une activité complémentaire à celle de la maintenance et des petites interventions : la gestion de projet d'aménagement et de rénovation d'espaces de bureaux, de réception ou de vente.

Un chef de projet expérimenté accompagne le client de A à Z pour le projet : rédaction du cahier des charges précis sur base des plans et du métré, appel d'offre et recherche de prestataires qualifiés, planification et coordination du chantier, contrôle de qualité et réception finale des travaux. Faciliteam propose également dans le cadre de cette mission d'effectuer la gestion administrative du chantier (établissement des procès-verbaux, états d'avancement, suivi du budget, etc.). Cette possibilité de délégation et d'outsourcing de la gestion complète de ce type de projet est très appréciée par leurs clients



Laurent PESTIAU
General Manager



Amaury DE PATOUL
General Manager



Laurence F00R
Project Manager

Avenue de l'Artisanat 10
BE-1420 Braine l' Alleud
TEL 0032 02 808.64.26
FAX 0032 02 367.10.69
info@faciliteam.be
www.faciliteam.be

