Célébration des lauréats des Facility Awards

Le 29 avril, des centaines de professionnels du monde FM ont répondu présent pour la soirée de gala IFMA révélant le vainqueur du prestigieux prix du « Facility Manager of the Year 2014 ». Jean Morren, président d'IFMA Belgium Chapter, a accueilli les personnes présentes en soulignant l'importance de l'événement, véritable point culminant de l'année FM.

Les six nominés pour le titre de « Facility Manager of the Year » ont été largement présentés dans la précédente édition du magazine Profacility. Lors de de la cérémonie de remise des trophées, ils ont été appelés un par un sur le podium pour une brève interview menée par Mieke Loncke, directrice d'IFMA Belgium Chapter et le présentateur Christophe Deborsu. Force est de constater au travers de leur interview que les chemins les plus divers les ont amenés à exercer le métier de Facility Manager.

Guy Eeckhout,
Facility & Maintenance Manager de Barco, a bénéficié d'une formation de chimiste à laquelle il doit son esprit analytique indispensable dans le facility management. Il souligne l'importance de l'écoute du client. Les limites dans lesquelles le Facility Manager peut travailler et la recherche de solutions créatives sur mesure constituent pour lui les standards de la discipline.

Jean Morren, président IFMA Belgium Chapter

Mieke Loncke, Directeur IFMA & le présentateur Christophe Deborsu

Axel Schoups, Lauréat KAHO « Best FM Thesis 2014 » & Cliff Mostien

Henk Vincent, Directeur des Services Facilitaires, hôpital AZ Alma Eeklo, élu Facility Manager de l'Année 2014

Germain Verbeemen & Erwin Hermans, lauréat du 'Best FM Thesis 2014' pour la Haute École Erasmus

De gauche à droite : Guy Eeckhout, Barco - Michel van Dongen, USG People - Henk Vincent, AZ Alma Eeklo - Ann Troch, D.E Master Blenders 1753 - Guy Vanhoorde, Ville de Gand - Koen Vergauwen

Ann Troch,
Facility Manager D.E. Master Blenders 1753, revient sur une carrière FM de deux décennies et constate que la discipline se professionnalise de plus en plus. Le facility management s'impose clairement en Belgique. Elle-même a été à la base de l'organisation des procédures de l'élection des IFMA Facility Awards telle qu'elle se déroule aujourd'hui

Michel van Dongen,
Real Estate & Facility Manager d'USG People Belgium, a évolué au sein du facility management avec une formation comptable à laquelle il doit sa vision critique sur les coûts. Il insiste sur l'importance de la formation permanente et considère le Facility Manager comme un éternel étudiant. Le management est pour lui au centre de la fonction.

Guy Vanhoorde,
Responsable du département Facility Management – Staff – de la ville de Gand, a une formation d'officier-ingénieur à l'École Royale Militaire. Il se passionne pour cette zone de tension entre le collège des échevins et les managers des différents services, une particularité propre au secteur public. Il constate avec satisfaction que la discipline du facility management conquiert sa place dans les grands centres urbains.

Koen Vergauwen a rejoint le monde facilitaire après une formation en chimie. Il est passionné par la gestion énergétique et souligne le danger réel des pannes de courant dans un avenir proche. Ses conseils : veiller au déploiement d'un smart grid et s'efforcer d'assurer ses propres besoins en énergie.

Henk Vincent,
Directeur des Services Facilitaires et du Masterplan AZ Alma Eeklo, s'intéressait, quand il était jeune, à la technique mais aussi aux soins. Sa philosophie : concevoir un bâtiment en fonction des processus logistiques et pas l'inverse. Les processus de soins et du FM doivent s'imbriquer précisément pour atteindre une efficacité maximale. « Je n'ai pas de MBA mais bien un bon sens paysan », conclut-il en boutade.

Et le vainqueur est…

La détermination du lauréat du « Facility Manager of the Year 2014 » a été fonction du jury composé de 14 professionnels du monde du Facility Management et des votes du public. L'opinion du jury pesait pour 70 % dans le résultat final ; le vote du public comptait pour 30 %. Pas moins de 2.657 sympathisants ont voté en ligne via www.facility-awards.be/le-public-vote.
Ce fut un coude-à-coude passionnant entre les deux premiers candidats, remporté finalement par Henk Vincent. Arlette Verleyen, Directrice du Service Facilitaire de l'Hôpital Universitaire de Bruxelles et lauréate de la précédente élection du « Facility Manager of the Year », lui a remis le trophée tant convoité. Henk Vincent : « Il s'agit d'une reconnaissance inattendue et particulièrement agréable pour toute l'équipe facilitaire de l'AZ Alma qui travaille la plupart du temps dans l'ombre du corps médical. » Le secteur des soins a su remarquablement se profiler dans le monde facilitaire !

Talent FM futur à l'honneur

Cet événement fut un moment spécial. Non seulement par la révélation du « Facility Manager of the Year 2014 », mais aussi pour ceux qui terminent une formation post-graduat en Facility Management dans un des trois instituts belges délivrant ces formations. IFMA a en effet couronné les « Meilleures Thèses ».
La KaHo Sint-Lieven Sint-Niklaas/Gent a organisé pour 13e fois déjà une formation post-graduat en facility management. Parmi les trois candidats sélectionnés, c'est Axel Schoups qui a remporté le prix « Best FM Thesis 2014 ». Il travaille à la Régie des Bâtiments et a intitulé son travail : « Établissement d'un nouveau modèle pour un devis particulier dans le cadre d'une commande HVAC ».
La Haute École de la Province de Liège (HEPL) achève elle une 11e année académique. Trois candidats ont là aussi été nominés et c'est Jean-Louis Andres, actif chez Tractebel Engineering, qui a empoché le prix pour sa thèse « Préparation d'un projet d'extension d'un contrat de Facility Management et de sa mise en place chez Tractebel Engineering suite à l'intégration de sa filiale Technum-SSI ». Pour la formation post-graduat en FM Stratégique organisé par la Haute École Erasmus Bruxelles, un candidat s'est clairement distingué : Erwin Hermans. Il a obtenu le prix de la « Meilleure Thèse 2014 » pour son travail « Plus-value d'un service FM central chez ONS » (un collectif d'ASBL actif dans les soins à domicile).

Eduard CODDÉ ■
Photos : Bernard DE KEYZER ■

Appel à candidature pour la prochaine élection

L'élection du « Facility Manager of the Year » se déroule en alternance, une année sur deux, avec celle du « Facility Management Project of the Year ». En 2015 ce seront donc les meilleurs projets facilitaires qui seront mis à l'honneur. Le « Facility Management Project of the Year » récompense une personne – ou une équipe – qui contribue au succès de l'entreprise ou de l'organisme qui l'emploie, par la mise en place d'un projet relatif à l'optimisation de la gestion de l'immobilier, des bâtiments, environnements de travail, services facilitaires et mobilité.

Un jury composé de professionnels du Facility Management récompense les meilleurs projets et réalisations. Pour l'attribution de ce prix, les projets de petites et moyennes entreprises ont des chances égales à celles de grandes entreprises et d'institutions publiques, le jury examinant la valeur ajoutée du projet mis en regard avec la taille de l'entreprise et la nature de ses activités.

Lors de la précédente élection du FM Project of the Year, tant le monde de l'entreprise, de l'industrie et de la logistique que celui des soins de santé ont brillé par leurs bonnes pratiques. AZ Jan Portaels a obtenu le trophée du Facility Management Project 2013. La 2e place est revenue à AW Europe et ENECO a décroché la 3e. Eneco a eu les faveurs du public en recevant également le trophée du Prix du Public.

Vous êtes invité à participer à l'élection du Facility Management Project 2015

Mettez votre savoir-faire du Facility Management en lumière en présentant un de vos projets FM à cette élection. L'appel à projets débutera le 1er septembre. Posez la candidature de votre entreprise en complétant le formulaire d'inscription qui sera téléchargeable via www.facility-awards.be. L'IFMA vous enverra alors les informations et les « guidelines » pour la constitution de votre dossier de candidature. Ce dossier devra comporter maximum 20 pages et sera à fournir à l'IFMA pour le 15 décembre au plus tard.
Ces dossiers de candidature seront alors transmis au jury qui sélectionnera les 7 finalistes pour le 15 janvier 2015. Fin mars, un reportage des projets finalistes sera publié dans l'e-magazine des Facility Awards et dans le magazine Profacility. Les noms des trois gagnants pour le prix du jury (1er, 2e et 3e place) et le gagnant du Prix Spécial du Public, seront dévoilés lors de la cérémonie de remise des trophées qui aura lieu début mai.

ⓘ www.ifma.be

De gauche à droite :

Catherine de Buysere,
Eneco HR & Project manager

Grégory Declercq,
Manager Loss Prevention, Facilities & Maintenance, AW Europe

Wim Van Doorsselaere,
ICT manager, AZ Jan Portaels - Vilvorde

Franck Deckmyn,
Directeur Facilitaire, AZ Jan Portaels - Vilvorde