



Dernières technologies dans le monde facilitaire

Suite à l'évolution rapide des nouvelles technologies pour le Facility Management, un fossé peut apparaître entre l'agencement actuel et l'état du bâtiment, les besoins des (futurs Young) professionnels et le monde facilitaire évolutif. Le Facility Manager n'est pas toujours conscient des avantages qu'il peut tirer de l'implémentation de technologies.

Lors du Summer Event organisé par Young IFMA, Arial Solutions, Neanex, Premium +, Facilicom et Tork ont présenté et démontré des innovations pouvant être parfaitement appliquées dans un contexte facilitaire. Des questions du style 'Quelles sont les possibilités d'appliquer ces technologies et innovations dans les bâtiments (existants) ?' et 'Quelle plus-value offrent-elles à un Facility Management professionnel et contemporain ?' ont été longuement débattues.

Voici un aperçu des dernières technologies qui peuvent s'avérer bénéfiques pour les organisations.

BIM

Le BIM est omniprésent, chaque Facility Manager l'a bien remarqué. BIM est plus qu'un modèle 3D qui s'introduit progressivement le monde facilitaire belge. Avec l'avènement du CDE (Common Data Environment), l'information des objets découlant du modèle BIM pourra aussi être utilisée par le Facility Manager. En installant plus tôt le Facility Manager à la table de conception du BIM, il/elle pourra emporter et gérer des objets 'As Maintained' avant la pose de la première pierre.

Drones

Les systèmes RPAS (Remotely Piloted Aircraft Systems) ou drones ne peuvent plus être ignorés dans cette ère technologique actuelle en tant qu'outils pratiques. Comme des caméras sont embarquées dans les drones, l'état des éléments en hauteur (toit, gouttières, fenêtres, etc.) du bâtiment peuvent être idéalement cartographiés.

Connectivité

Le Position Intelligence Engine (PIE) est une plateforme technologique qui rend les bâtiments intelligents en utilisant des données en temps réel. Sur base d'algorithmes intelligents, le PIE peut calculer où et combien de personnes sont présentes dans le bâtiment. Cette information peut être utilisée par le Facility Management pour organiser le nombre et le types de postes de travail.

Sensorique

La sensorique dans certains espaces (sanitaires) et sur les distributeurs automatiques fournit une mine d'informations qui peut être utilisée pour organiser le nettoyage plus efficacement. Les agents de nettoyage sont avertis par tablette ou

Lors du Summer Event organisé par Young IFMA, Arial Solutions, Neanex, Premium +, Facilicom et Tork ont présenté et démontré des innovations pouvant être parfaitement appliquées dans un contexte facilitaire.

téléphone qu'un nettoyage ou un complément de nettoyage s'avère utile, et ils sont conseillés sur la manière d'agencer leur chariot de travail. A plus long terme, ces données peuvent contribuer à un modèle d'utilisation lors de la planification d'itinéraires de nettoyage, de fréquences de nettoyage et de besoins en équipement pour le personnel. Objectif : une satisfaction accrue de la clientèle et un nettoyage sur mesure.

Chatbot

Les agents conversationnels envahissent le monde à un rythme soutenu. Un chatbot répond automatiquement à environ 70% des questions de première ligne. L'extension et le développement de l'IA (intelligence artificielle) ne fera qu'accroître la serviabilité d'un chatbot dans l'avenir. On investit ainsi dans une base de données de connaissances, et le département facilitaire dispose de plus de temps pour se consacrer à des améliorations d'exploitation.

Restez alerte en tant que Facility Manager, osez l'analyse critique et informez-vous sur les dernières tendances et les développements. Dans les bâtiments existants et plus anciens, il est aussi possible d'y intégrer des innovations et des technologies, et c'est même souhaitable. Ce n'est que comme cela que nous pourrions générer un environnement 'futureproof'.

Par Marjolain de Deter

Photos Young IFMA