

# In de voetsporen van Belgische FM-pioniers

Midden november trad Frédéric Kain in dienst bij PwC Belgium, waar hij de FM-fakkel overneemt van Chris Claessens, één van de belangrijkste pioniers voor facility management in België. Zelf mocht hij verschillende jaren aan de zijde van een andere FM-pionier – Roland Deconinck – doorgroeien tot Head of Location Manager bij Siemens Real Estate Belgium. Een belangrijke carrière stap, waar we graag meer over vernemen.

Infrastructuur en facility management was de scoop bij de aanwerving” omschrijft Frédéric Kain bondig zijn bevoegdheden bij PwC Belgium. “In de praktijk betekent dit alle mogelijke dienstverlening aan de medewerkers. Zo behoort de organisatie van zakelijke reizen tot de bevoegdheden van facility management, terwijl daar bij mijn vroegere werkgever een afzonderlijk departement voor bestond”.

Een andere belangrijke bevoegdheid wordt samengevat met de letters EHS, wat staat voor ‘Environmental, health and safety’. Frédéric Kain: “Veelal is dit een afzonderlijk gegeven buiten facility management en je zou het zelfs haast als conflicterend met ‘infrastructure’ kunnen beschouwen. Bij PwC gaat dit breed en is zeker een nieuwe en belangrijke uitdaging voor mij”.

Fleet management is zeker een discipline waarmee zijn voorganger Chris Claessens als Director General Services zich herhaald heeft laten opmerken. “Het is boeiende materie, maar ook zeer gevoelige” reageert Frédéric Kain. “In eerste instantie zal ik me niet inlaten met dit domein, maar me eerst inwerken in de mij toevertrouwde bevoegdheden. Nadien zal fleet management wel volgen... mogelijk ook nog procurement”.

## Een ander werkklimaat

De overstap na een succesrijke carrière en nog steeds veelbelovende toekomst bij Siemens Belgium naar PwC Belgium zal voor velen weinig vanzelfsprekend zijn, maar de belangrijke verschillen motiveerden de beslissing.

“Bij Siemens werkte ik binnen een strakke corporate structuur, werden alle beslissingen aan de top genomen, in principe vanuit de basis in Duitsland, om top-down te worden doorgevoerd” licht Frédéric Kain toe.

“Het ging om 80.000 m<sup>2</sup> vastgoed in eigendom, waarvan zowat de helft voor productie. Hier gaat het om een partner omgeving, gericht op diensten. De 25.000 m<sup>2</sup> kantooroppervlakte worden gehuurd, wat een grondig verschillende situatie is”.

Als industrieel bedrijf ging Siemens naar de klant. Klanten kwamen er zelden op bezoek. Bij PwC is dat omgekeerd. Het imago, de ontvangst, alles moet tot in de puntjes verzorgd zijn voor de grote beslissingnemers die hier frequent over de vloer komen. “Hospitality is hoofddoel” vat Frédéric Kain samen.

Ook de plaats in de organisatie is verschillend. Bij Siemens rapporteerde Frédéric Kain aan de CFO; bij PwC Belgium aan de COO. Dat is een andere positie. “Voordien moest ik één persoon overtuigen van mijn project, nu wordt het beslissingsproces trager omwille van meerdere beslissingnemers die overtuigd moeten worden” schetst Frédéric Kain. “Het einddoel is misschien wel hetzelfde, maar de weg ernaartoe verloopt anders. Onderhandelings technieken zullen het verschil maken”.

Zijn beide leermeesters - Chris Claessens en Roland Deconinck – hadden weliswaar een verschillende visie, maar ijverden voor het strategisch vooruit helpen van management. De strategie wordt vanuit het bedrijf ontwikkeld, maar FM is een belangrijke partner voor de bedrijfsstrategie. De grootste korte termijn uitdaging voor Frédéric Kain? “Zoveel mogelijk informatie kunnen opnemen van Chris Claessens tijdens de zeer korte overgangperiode!”.

interview uitgevoerd door Eduard Coddé

Frédéric Kain:  
“Hospitality is hoofddoel voor het facility management bij PwC”

