

Beter beveiligde parkings

De parkeerruimte is de toegangspoort van het bedrijf, zowel voor het personeel als voor de bezoekers. Heel vaak zorgt die voor een eerste indruk van het bedrijf. En nochtans is het een plaats die niet graag gezien is. Fleet Managers en Facility Managers geven toe dat het een risicogebied is, maar dat er met enkele goede ideeën gemakkelijk degelijke oplossingen gevonden kunnen worden.



Een parking is een weinig bezochte, soms slecht verlichte ruimte. Het is belangrijk om haar imago te verbeteren, niet alleen om iedereen een goed gevoel te bezorgen in het bedrijf, maar ook om de kosten ten gevolge van ongevallen, diefstal en vandalisme te beperken.

Degelijk ontworpen parkeerruimte

Parkeerplaatsen worden ideaal al bij het opstellen van de plannen voorzien. Ze moeten aan de beste criteria beantwoorden voor een royale, natuurlijke en continue verlichting, want via ons zicht en gehoor is dat een voordeel voor een spontane bewaking. Te vermijden zijn donkere zones (compenseer die door bijkomende verlichting), scheidingswanden en ondoorzichtige voorwerpen (voorzie openingen voor het zicht en het geluid), schuilhoeken onder trappen en doodlopende steegjes. Ideaal zijn dan weer grote open ruimten met hoge plafonds.

De plaatsen moeten breed genoeg zijn om manoeuvres te beperken. Idem voor de bewegingsruimte voor wagens en voet-

gangers. Aan gevaarlijke kruispunten moet je een rijrichting invoeren waarbij je apart moet denken aan ieder type gebruiker van de parking. Nathalie Mistiaen, Facility Service Specialist, nam deel aan het ontwerp van de nieuwe gebouwen van Mobistar in Evere: "We voorzagen aparte ingangen en toegangswegen voor personeelsvoertuigen, leveranciers, fietsers en motoren. De risico's zijn veel kleiner wanneer al die verschillende gebruikers van de parking elkaar niet moeten kruisen."

Verlichting en zichtbaarheid

Een goede verlichting is zowel overdag als 's nachts een grote troef. Ze moet uniform zijn en vermijden dat donkere zones voorkomen, zoals hierboven al vermeld, maar ook zones die bestuurders verblinden. Om die bijzonder gevaarlijke situaties te vermijden kan men de verlichting boven de wagens plaatsen in plaats van boven de gangen, of dwarsbalken gebruiken die direct zonlicht tegenhouden. Over het algemeen moet je een plotse overgang in lichtintensiteit vermijden, want dat kan bestuurders bij zwak licht



Niet verblindende verlichting, heldere tinten, vrij zicht, netheid, betrekkelijk hoge plafonds... De indruk van veiligheid is ook een kwestie van waarneming en psychologie.

Denk ook eens aan de fietsers

De fiets is het groen verplaatsingsmiddel bij uitstek. Een goed onthaal van de fietsers is een troef voor het bedrijf: op de plaats van één auto kan je immers zes fietsen parkeren. De keuze van die plaats is echt belangrijk: bij voorkeur gelijkvloers ter hoogte van de straat, dicht bij de ingang van de gebouwen, beschermd tegen weer en wind en tegen de doorrijdende auto's. Om diefstal en vandalisme te voorkomen, kiest men best een drukke plek, beter nog een gesloten plaats. En om de fietsers in alle seizoenen goed te onthalen, zijn een kleedkamer en een douche zeker aan te bevelen.



Op de parking van Mobistar gaat veel aandacht naar de markering op de grond en de verlichting.

tijdelijk verblinden. Om de zichtbaarheid in een ondergrondse parking te verbeteren, kan je eenvoudig kiezen voor een zachte betonkleur of de muren en het plafond in een heldere kleur schilderen. Tot slot kunnen ook spiegels zeer nuttig werk leveren om dode hoeken en een slechte zichtbaarheid te beperken.

Signalisatie en wegmarteringen

Wegmarkeringen bevorderen de doorstroming van wagens. De bewegwijzering van de uitgang en toegang tot gebouwen, van de zone die voorbehouden is voor fietsers, motoren en bezoekers, voor de directie of personen met een handicap, zorgt voor een veilig en vlot verkeer. Zo heeft Overtoom een compleet bewegwijzeringspakket voor haar parkeerzones uitgewerkt voor haar Facility en Fleet Managers. Verder is het zeer nuttig om de bestuurders aan het algemeen verkeersreglement te herinneren zodra ze de parking binnenrijden. Op die manier worden ze op hun verantwoordelijkheid gewezen. Maar om de veiligheid van iedereen te waarborgen, kunnen we toch maar best

de snelheid van de voertuigen zoveel mogelijk beperken. Een snelheidsremmer bij de ingang doet in dat opzicht al wonderen. Om ongevallen in de parking te vermijden, is het vaak ook al voldoende om op de gevaren te wijzen door borden te plaatsen (scherpe bocht, smalle doorgang, ...).

“Omdat we onze parkeerplaatsen delen met andere bedrijven, hebben we duidelijk aangeduid welke plaatsen voor wie waren voorbehouden. Daarmee waren die “samenlevingsproblemen” van de baan”, aldus Pascale Metens, Facility Service Coordinator bij Lloydspharma. Terug naar de wegstrepen: het gebeurt steeds vaker dat de looprichting van voetgangers op de grond wordt aangeduid via strepen of zebrapaden. Idem voor fietsers trouwens. Soms worden ze zelfs fysiek afgeschermd door vangrails. Dat versterkt het veiligheidsgevoel van de zwakke weggebruikers ten opzichte van automobilisten.

De toegang beperken

Net als bij vele andere bedrijven heeft ook bij Mobistar niet iedereen toegang

tot de parking. “Je hebt een badge nodig om binnen en buiten te geraken”, zegt Nathalie Mestiaen. “Onderaan hebben we een luik geplaatst dat automatisch dichtgaat. Bezoekers zonder badge melden zich aan bij de deurtelefoon, die permanent met de veiligheidsdienst is verbonden. Zwangere vrouwen of mensen met een fysieke handicap krijgen een tijdelijke toelating om bevoorrechte plaatsen vlakbij de liften te gebruiken.”

Veiligheid voor iedereen

Het onderwerp is veeleer een taboe, maar agressie blijkt toch een realiteit te zijn, zelfs binnen de bedrijven. “Een van onze werknemers werd aangevallen op weg naar zijn auto in de bedrijfsparking”, getuigt een Fleet Manager. “Sommige werknemers vragen ons zelfs om hen door de veiligheidsmensen te laten begeleiden als hun wagen op de openbare weg geparkeerd staat”, aldus een andere verantwoordelijke. De wachtrondes van veiligheidsploegen zijn 's nachts frequenter, verlichting en afsluitingen schrikken gedeeltelijk af, maar door de vele draagbare pc's, ingebouwde gps-en en



Lichte oplossingen voor vergrendeling van de plaatsen die toegankelijk zijn van op de publieke ruimte.



“Een gewone markering heeft alle problemen van ‘samenleving’ op de parking opgelost,” aldus Pascale Metens, Facility Service Coordinator van Lloydspharma.



De voetgangers en de zwakke punten beschermen: een preventiereflex. (doc. Overtoom)

Fietsen: de aanlegnormen

Deze cijfers komen van de CORAC (Conférence suisse des responsables en aménagements cyclables)

Toestand	Noden voor fietsplaatsen
Personeel algemeen	1 per 4 werknemers of 1 per 125 m ²
Station of stopplaats	10-60 per 100 pendelaars
Winkelcentrum	1 per 50 - 100 m ² verkoopoppervlakte
Fitnessparkoers	20 per installatie
Scholen (alle soorten)	5-8 per 10 leerlingen van 9 jaar en ouder
Universiteiten	1 per 6 studenten
Administratie open voor publiek	2 per loket
Huurgebouw	1 per kamer
Openluchtzwembad	1 per 2 personen op spitsuren
Vrijtijdscentrum	1 per 2 gelijktijdige gebruikers
Overdekt zwembad	3 per 10 gelijktijdige gebruikers
Sportzaal	4 per 10 plaatsen in kleedkamer
Jeugdcentrum	1 per 2 gelijktijdige gebruikers
Bioscoop	2 per 5 zitplaatsen
Concertzaal	1 per 20 zitplaatsen
Winkels	2 per 100 m ² verkoopoppervlakte
Bibliotheek	3 per 10 gelijktijdige gebruikers
Disco/dancing	4 per 10 gelijktijdige klanten
Voetgangers-/winkelzone	20 om de 50-100 m
Museum, tentoonstelling	1 per 100 m ² tentoonstellingsoppervlakte
Restaurant	2 per 10 plaatsen
Stadion	10 per 100 plaatsen
Theater	1 per 10 zitplaatsen
Vergaderzaal	2 per 5 zitplaatsen
Kerk	1 per 20 zitplaatsen

gsm's blijven onze auto's een favoriet doelwit voor dieven. In gesloten parkings is het dan ook beter om mensen die de gebouwen buiten de normale kantooruren verlaten, prioritair te behandelen. In diezelfde geest zijn poorten, hekken en luiken die automatisch openen, veel doeltreffender om de toegang af te schermen dan slagbomen, omdat die ook de toegang voor voetgangers versperren.

Bescherming van zwakke punten

Tot slot zijn er altijd gevoelige punten (smalle doorgangen, slecht geplaatste zuilen, uitstekende leidingen, hoeken van gebouwen ...), ongeacht de indeling van de parking. De Facility Manager wil lie-

ver geen beschadigde leidingen herstellen en de Fleet Manager houdt het koetswerk van zijn vloot ook liever intact. Het is dus beter om preventieve maatregelen te nemen en signalisatie te plaatsen om gevaarlijke hoeken en punten aan te duiden, vooral daar waar leveranciers moe-

ten manoeuvreren. Een beetje rubber en tweekleurige kleefband doen vaak wonderen om ongevallen te vermijden. Voorkomen is immers nog altijd beter dan genezen ...

Thomas ELOY ■

Referentie

■ Crime Prevention Through Environmental Design in Parking Facilities (1996)

“Veiligheid van personen in parkings – de rol van architectuur en uitrusting in de preventie van delinquentie.” Onderzoekswerk door Mary S. Smith, consultant en directrice van het studie bureau van een Amerikaans bedrijf dat gespecialiseerd is in de uitwerking van parkeergebouwen.

Beschikbaar op profacility.be/references

“Veel onlineback-ups zijn niet waterdicht”

Kies voor een betrouwbare oplossing mét garanties



Henrik Rooms,
Merak n.v.

Dataverlies ... daarover durft niemand spreken. En toch gebeurt het regelmatig. Met soms bijzonder ernstige gevolgen, die de werking van een bedrijf in gevaar brengen. “Nochtans bestaan er betrouwbare oplossingen”, zegt Henrik Rooms, gedelegeerd bestuurder van Merak nv. “Back-ups mét de garantie dat er geen enkel bestand kwijtraakt.”

Henrik Rooms: “Iedereen kent het gevaar van dataverlies. Waarom is er dan zo weinig aandacht voor back-ups? Omdat back-ups nemen arbeidsintensief is en geen *rechtstreekse* winst oplevert. De prioriteiten liggen vaak op de kernactiviteiten van het bedrijf.”

“Maar ... als het misgaat, kan het voortbestaan van een vennootschap of organisatie van specifieke documenten afhangen. Toegegeven, dat argument is vaak niet sterk genoeg om zelf aan de back-ups te beginnen. En dan is een foutje snel gemaakt.”

Externe expertise

“De oplossing? Besteed het werk uit aan een externe partner. Zo is de vervelende klus meteen geklaard. Zonder bijkomende investeringen in soft- en hardware.”

“Maar dan komt de kat op de koord: is de aangeboden dienst écht waterdicht? Er zijn veel goedkope services die op het cruciale moment falen. Vergelijk het met een brandpolis. Gaat u voor de duurdere variant die u snel en correct na een schadegeval vergoedt? Of neemt u het risico dat is verbonden aan goedkopere oplossingen? Een risico dat u toch net wilde vermijden?!”

Ken de cruciale aandachtspunten

“Analyseer interne en externe oplossingen grondig en op basis van objectieveerbare controlepunten.”

■ Medium

Staan de back-ups op *tape*, *hard disc*, *optical disc* of een *onlineserver*? Hoe snel zijn die opslagmedia beschikbaar?

En hoelang duurt het om de geback-upte data terug te zetten via een restore-opdracht? Dat laatste is soms een probleem bij grote datahoeveelheden.

■ Algemene Voorwaarden

Welke garanties biedt een provider voor de beschikbaarheid en de bewaring van uw back-ups? Kan hij een onafhankelijk *audit rapport* voorleggen over de beveiliging van zijn installaties – dus van uw gegevens en die van uw klanten?

■ Beschikbaarheid

Is de provider een financieel stabiel bedrijf? En blijven de back-ups beschikbaar na een eventueel conflict met dat bedrijf?

“Dan toch maar liever de back-ups in eigen beheer houden? Zorg dan voor een ruimte om de media optimaal te bewaren. Daarbij zijn wisselende luchtvochtigheid, luchtvervuiling, schommelende temperatuur, magnetische straling, ... te mijden als kiespijn. Een *off site*-opslag – op een plaats buiten uw bedrijfscomplex – is de sleutel op echte veiligheid.”

E-bunker beschermt tegen E-bom

“Een elektronsiche bom wist in een flits alle data van alle elektromagnetische dragers. *Science fiction*? Neen, een reële dreiging. De E-bom werd bijvoorbeeld gebruikt tijdens de oorlogen in Kosovo en Irak. En volgens *Popular Mechanics* kan een ‘handige Harry’ voor 400 dollar zelf een exemplaar maken. Gebaseerd op technologie van 1940: *a poor man’s e-bomb* – de elektronische bom van de

armen. Met een effect *waarbij een bliksemschicht tot een kaarslichtje verbleekt.*”

“De Duitse *Die Welt* van 2 december 2002 sprak over ‘het grootste gevaar voor de westerse industrie waartegen je in de praktijk weinig verweer hebt’. En toch is er in België wel een betaalbare oplossing: de *Merak E-bunker*. Kolossale betonmuren rond een kooi van Faraday, metersdiep onder de grond. Zij beschermen de data tegen elke elektromagnetische straling. Een Merak-investering die zekerheid biedt. En relatief goedkoop omdat *Merak* de kosten over al haar klanten verdeelt in verhouding tot het volume van de bewaarde media.”

Experts ter zake

“Welke optie ook op tafel komt, vertrouw op experts om uw back-upmedia correct te behandelen. Zowel tijdens het transport, de behandeling als de bewaring. *Merak* maakt er een punt van om de strengste voorschriften te volgen. Opgesteld door specialisten ter zake, inclusief producenten van de media.”

“Ga niet over één nacht ijs als het over back-ups gaat. De continuïteit van uw bedrijf hangt ervan af. Waarom zou u trouwens risico’s nemen als er waterdichte oplossingen bestaan die betaalbaar zijn?”

Henrik ROOMS, Merak n.v.
www.merak.eu ■