

Lieux de réunion et réception :

Les entreprises organisent de plus en plus fréquemment des conférences et événements où business, networking, et animation sont associés. Le facility manager est en bonne position pour participer à l'organisation de tels événements car il coordonne déjà dans l'entreprise de nombreux prestataires de services qui peuvent également assurer ces prestations sur un site externe à l'entreprise. Reste à trouver le lieu de réception adéquat.

■ Didier VAN DEN EYNDE



La bibliothèque Solvay, chef d'œuvre de l'Art Nouveau, nichée dans l'écrin de verdure du Parc Léopold dans le quartier Européen, fait partie de ces lieux historiques de Bruxelles très prisés pour l'organisation de conférences et cocktails.

Historiques, insolites, tendances... l'offre de lieux de réception est riche et variée en Belgique. Pour l'organisation de conférences traditionnelles, le choix se portera naturellement vers les centres de congrès et hôtels qui proposent des salles de réunions souvent pré-équipées au niveau audiovisuel, ainsi que les prestations de services principales nécessaires à l'organisation de l'évènement (restauration, accueil, parking, ...etc.). Aujourd'hui le 'networking' et le relationnel direct avec les clients figurent en tête des priorités de communication d'une entreprise. Les conférences et événements qui favorisent ces mises en contact sont un des investissements marketing profitable. Il n'est donc pas étonnant de constater que ces événements 'corporate' se multiplient. Les clients invités étant de plus en plus sollicités, l'attrait de lieux de réception hors du commun, la possibilité d'habiller le lieu pour qu'il contribue à faire le passer le message désiré, deviennent alors des critères de sélection.

Let's Meet

Si une entreprise a choisi de piloter elle-même un événement, pour identifier l'offre et ensuite sélectionner le lieu de réception correspondant à ses critères, les organismes publics chargés de la promotion d'une ville et du tourisme d'affaires peuvent apporter

une aide précieuse. Ils éditent des guides qui répertorient les lieux de réunions et réceptions et fournissent des informations précieuses.

Pour la région de Bruxelles, le guide 'Let's meet' édité par le BITC est un des outils dont dispose le 'meeting planner'. Ce guide décrit les cinq grandes zones de Bruxelles où s'organisent les conventions. Il référence plus de 180 lieux de réception: les centres de conventions et séminaires comme le MCE (Management Centre Europe), les endroits historiques comme la Bibliothèque Solvay, la Villa Empain, le Château du Karreveld ou le Palais de la Bourse; mais aussi des musées ou édifices religieux qui peuvent accueillir des événements tels le Centre belge de la Bande dessinée, la Chapelle des Brigittines où la Basilique de Koekelberg. Dans la section 'Hôtels' du guide, plus de 145 hôtels sont référencés par catégorie.

Tant pour les lieux de réception que les hôtels, le guide décrit les infrastructures: nombre et superficie des salles de réunions, capacité d'accueil de participants pour une conférence, un cocktail ou un dîner assis. Il publie les coordonnées pour contacter ces établissements.

Le développement du secteur MICE

Favorisée par sa position de capitale de l'Europe et la présence à Bruxelles des

L'embaras du choix

institutions européennes, Bruxelles est devenue une ville de congrès par excellence.

55.000 réunions, congrès et expositions y sont organisés chaque année. Selon Philippe Close, président du BITC (Brussels International Tourism & Congress), le développement du secteur MICE (« Meetings, Incentives, Congress and Exhibitions ») est un vecteur incontournable dans le développement économique de la région de Bruxelles-Capitale. Cette industrie emploie de façon directe et indirecte près de 30.000 personnes, plus de 1,5 fois l'emploi dans la construction et autant que l'emploi dans le commerce de détail. Ce secteur d'activité en croissance mérite que les pouvoirs publics y accordent l'attention et les investissements nécessaires dans les infrastruc-

tures telles les centres de conventions. Après avoir été privée de centre de congrès pendant 6 ans, le Palais des Congrès de Bruxelles rénové, rebaptisé SQUARE Brussels meeting center, a réouvert ses portes en septembre 2009. Il offre désormais plus de 13.000 m² d'espaces de conférence et réunion en plein cœur des quartiers historiques. Bruxelles nourrit encore de plus grandes ambitions dans ce secteur. La

ville à lancé au printemps 2009 un concours d'architecture international pour le réaménagement du plateau du Heysel, au Nord de Bruxelles. Ce projet d'urbanisme, baptisé NEO, concerne le développement d'une zone de 70 hectares. Il prévoit la construction à l'horizon 2015 d'un deuxième centre de convention de dimension internationale d'une capacité de 3.500 places en séance plénière. ■



Références

• Le guide 'Let's Meet 2010' édité par le BITC (International Tourism & Congress) – édition uniquement en anglais - peut être consulté et commandé en ligne à l'adresse : www.brusselsinternational.be > organisateur > brochures.

• L'office de tourisme pour la Flandres, dans son guide 'The Official Meeting Guide to Belgium 2010 (Flanders and Brussels)' référence les lieux de réunions et réception, ainsi que les prestataires de services utiles pour l'organisation d'événements, pour les villes d'Anvers, Gand, Bruges, Louvain et Malines. Adressez votre demande pour obtenir ce guide à Julie Davidson julie@visitflanders.us ou surfez sur www.visitflanders.us

Un forum au cœur de la ville



photo : G. De Kinder courtesy of A2R.C

SQUARE, le Palais des Congrès rénové, redonne à Bruxelles une position attractive au niveau international pour l'organisation de congrès et conventions de grande ampleur. Localisé sur le Mont des Arts, à proximité des grands musées dont le musée Magritte récemment inauguré, à quelques pas de la Grand Place et du Sablon, il est au cœur des quartiers historiques de Bruxelles. La gare centrale adjacente assure une accessibilité et une mobilité aisée grâce au lien direct et rapide à l'aéroport international de Bruxelles, ainsi qu'à la gare du Midi d'où partent les trains Eurostars, Thalys, Intercity qui assurent une proximité avec les grandes villes européennes.

Square dispose d'une capacité totale d'espaces de conférences et réception de 13.000 m² :

- 4 grands auditoriums de 1.200, 500, 300 et 150 places
- Grand hall : une salle multifonctionnelle de 4.000 m²
- 20 salles de réunion
- Panoramic Hall : une salle de gala époustouflante dotée d'une vue à 360° sur Bruxelles
- Le restaurant Kwint, signé par Arne Quinze, avec sa sculpture de plus de 30 mètres de long annexée au bar, élève le restaurant au rang de galerie d'art.

Le bureau d'architecture A.2R.C a conçu le projet d'architecture global et dirigé l'ensemble du projet de rénovation. L'entrée cubique d'une hauteur de trois étages est l'épicentre du nouveau complexe qui le démarque volontairement des bâtiments classiques voisins. Ce cube a été conçu comme un espace semi-public qui sert non seulement d'entrée principale à Square mais donne également accès au parking et à un passage menant au Bozar.

Le gouvernement fédéral a investi plus de 75 millions d'euros dans ce projet de rénovation majeure. Marc Van den Broeke, CEO de la sa Palais des Congrès met en évidence la pertinence de l'investissement dans de telles infrastructures : « Dans ce monde globalisé où l'information se diffuse à une vitesse fulgurante, où l'on communique par email, sms, vidéoconférence, où nous nous rencontrons virtuellement sur le web, le besoin de contacts humains se fait croissant. En cette époque numérique, les réunions professionnelles où l'on se rencontre autour d'une table n'ont pas perdu en importance. SQUARE répond à cette tendance en offrant une ambiance idéale pour les rencontres personnelles, le networking et les débats en direct ».