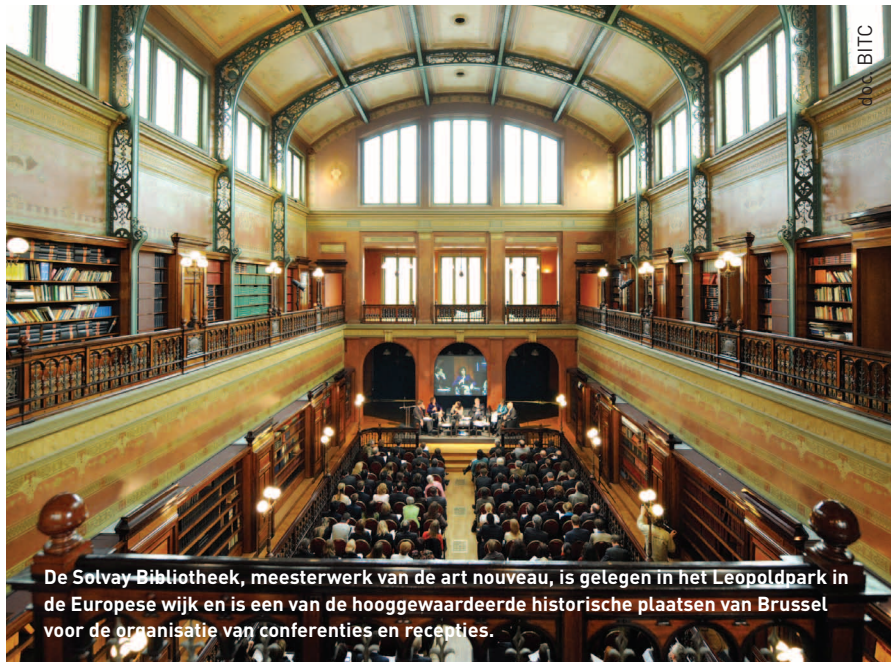


Vergader- en onthaalruimten:

Bedrijven organiseren steeds meer conferenties en evenementen waar business, networking en ontspanning gecombineerd worden. De facility manager bevindt zich in een goede positie om deel te nemen aan de organisatie van dergelijke evenementen. In het bedrijf zelf staat hij immers al in voor de coördinatie van tal van dienstverleners die deze diensten ook op een plaats buiten het bedrijf kunnen verlenen. Er moet alleen nog een geschikte ontvangstruimte gevonden worden...

■ Didier VAN DEN EYNDE



De Solvay-Bibliotheek, meesterwerk van de art nouveau, is gelegen in het Leopoldpark in de Europese wijk en is een van de hooggewaardeerde historische plaatsen van Brussel voor de organisatie van conferenties en recepties.

Historisch, speciaal, trendy... het aanbod van ontvangstruimten is enorm groot en gevarieerd in België. Voor de organisatie van klassieke conferenties zal de keuze uiteraard gaan naar congrescentra en hotels die beschikken over vergaderzalen met audiovisuele uitrustingen en over de belangrijkste dienstverleningen voor de organisatie van het evenement (catering, onthaal, parking,...). Tegenwoordig zijn 'networking' en de rechtstreekse relatie met de klant de grootste prioriteiten van een bedrijf op het gebied van communicatie. Conferenties en evenementen die het leggen van deze contacten gemakkelijker maken, zijn dan ook winstgevende marketinginvesteringen. Het is dus niet verwonderlijk dat deze 'corporate' evenementen steeds vaker georganiseerd worden. Aangezien steeds meer klanten uitnodigingen krijgen, zijn de aantrekkingskracht van buitengewone onthaalruimten en de mogelijkheid om de ruimte aan te kleden zodat de gewenste boodschap overkomt, twee essentiële keuzecriteria geworden.

Let's Meet

Als een bedrijf ervoor kiest om zelf een evenement te organiseren, met de bedoeling om het aanbod te analyseren en vervolgens een onthaalruimte te kiezen die voldoet aan de criteria, kunnen openbare instellingen die instaan voor de promotie van een stad en van het

zakentoeerisme, een grote hulp betekenen. Zij publiceren onder meer gidsen met alle vergader- en onthaalruimten en verschaffen waardevolle informatie.

Voor het Brusselse Gewest is de gids 'Let's Meet', uitgegeven door het BITC, een referentietool voor de 'meeting planner'. Deze gids beschrijft de vijf grote zones van Brussel waar conventies georganiseerd worden, en omvat meer dan 180 onthaalruimten: centra voor conventies en seminaries, zoals het MCE (Management Centre Europe) en historische plaatsen zoals de Solvay Bibliotheek, de Villa Empain, het Karreveldkasteel en het Beurspaleis. Maar dergelijke evenementen kunnen ook in musea en religieuze gebouwen plaatsvinden, zoals het Belgisch Stripcentrum, de Kapel van de Brigittines en de Basiliek van Koekelberg. In het onderdeel 'Hotels' van de gids staan bovendien meer dan 145 hotels per categorie.

De gids beschrijft eveneens de infrastructuur van de onthaalruimten en hotels: aantal en oppervlakte van de vergaderzalen, aantal beschikbare plaatsen voor de genodigden van een conferentie, een receptie of een diner. Tot slot vindt u er de nodige gegevens om contact op te nemen met al deze etablissementen.

Evolutie van de MICE-sector

Aangezien Brussel de hoofdstad van Europa is en er tal van Europese instellingen gevestigd zijn, is Brussel een zeer

een overvloed aan keuze

belangrijke congresstad. Elk jaar worden er 55.000 vergaderingen, congressen en beurzen georganiseerd.

Volgens Philippe Close, voorzitter van het BITC (Brussels International Tourism & Congress), is de evolutie van de MICE-sector (Meetings, Incentives, Congress and Exhibitions) een cruciale factor in de economische ontwikkeling van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Deze sector stelt rechtstreeks en onrechtstreeks bijna 30.000 mensen tewerk, wat overeenkomt met de tewerkstelling in de detailhandel en met 1,5 keer de tewerkstelling in de bouw. Deze activiteitensector in volle groei verdient dan ook de nodige aandacht van de overheid, vooral op het vlak van investeringen in infrastructuur, zoals conventiecentra.

Na zes jaar lang niet als congrescen-

trum gefungeerd te hebben, heeft het gerenoveerde Congrespaleis, dat herdoopt werd tot SQUARE Brussels meeting center, in september 2009 opnieuw zijn deuren geopend. Voortaan biedt het een conferentie- en vergaderoppervlakte van meer dan 13.000 m² in het hartje van de historische wijken. Maar Brussel koestert nog grotere ambities in deze sector. In de lente van 2009 lan-

ceerde de stad een internationale architectuurwedstrijd voor de herinrichting van de Heizelvlakte, in het noorden van Brussel. In het kader van dit stedenbouwkundige project, dat de naam NEO kreeg, zal een gebied van 70 hectare ontwikkeld worden. Tegen 2015 zou een tweede internationaal conventiecentrum met een totale capaciteit van 3.500 plaatsen opgeleverd worden. ■



Referenties

- De gids 'Let's Meet 2010', uitgegeven door het BITC (Brussels International Tourism & Congress) en uitsluitend verkrijgbaar in het Engels, kan online geraadpleegd en besteld worden op het webadres: www.brusselsinternational.be > organisator > brochures.

- Toerisme Vlaanderen geeft in de gids 'The Official Meeting Guide to Belgium 2010 (Flanders and Brussels)' een lijst met alle vergader- en onthaalruimten en nuttige dienstverleners voor de organisatie van evenementen, in de steden Antwerpen, Gent, Brugge, Leuven en Mechelen. Contacteer Julie Davidson om deze gids te bestellen: julie@visitflanders.us of surf naar www.visitflanders.us.

Een forum in het midden van de stad



foto : G. De Kinder courtesy of A.2R.C

Met SQUARE, het gerenoveerde Congrespaleis, moet Brussel op internationaal niveau opnieuw een aantrekkelijke ontmoetingsplaats worden voor de organisatie van grote congressen en conventies. SQUARE bevindt zich op de Kunstberg, vlakbij de mooiste musea van de stad, zoals het recentelijk geopende Magritte Museum, op wandelafstand van de Grote Markt en de Zavel, en ligt dus in het midden van de historische wijken van Brussel. Het nabijgelegen treinstation Brussel-Centraal zorgt voor een vlotte toegankelijkheid en mobiliteit dankzij de directe en snelle verbinding met de luchthaven en met het treinstation Brussel-Zuid waar de Eurostar, Thalys en Intercity vertrekken naar de grote Europese steden.

SQUARE beschikt over een totale conferentie- en onthaaloppervlakte van 13.000 m²:

- 4 grote auditoria met 1.200, 500, 300 en 150 plaatsen
- Grand hall: een multifunctionele zaal van 4.000 m²
- 20 vergaderzalen
- Panoramic Hall: een adembenemende galazaal met 360°-zicht op Brussel
- Het restaurant Kwint, getekend Arne Quinze, met zijn bar-annex-sculptuur van 30 meter lang, verheft het restaurant tot kunstgalerij.

Het architectenbureau A.2R.C ontwierp het algemene architectuurproject en leidde het volledige renovatieproject. De kubusvormige ingang van drie verdiepingen hoog is het epicentrum van het nieuwe complex dat zich bewust onderscheidt van de omliggende klassieke gebouwen. De kubus is ontworpen als een semipublieke ruimte die niet alleen de hoofdingang van SQUARE is maar ook toegang biedt tot de ondergrondse parking en zelfs via een ondergrondse tunnel naar Bozar leidt.

De federale regering investeerde meer dan 75 miljoen euro in dit grote renovatieproject. Marc Van den Broeke, CEO van het Congrespaleis, onderstreept hoe belangrijk het is om te investeren in dergelijke infrastructuren: "In deze geglobaliseerde wereld waar informatie razendsnel verspreid wordt, waar gecommuniceerd wordt via mail, sms en videoconferentie, waar we elkaar virtueel ontmoeten op het web, blijkt er steeds meer behoefte te zijn aan menselijk contact. Professionele, live bijeenkomsten hebben in het digitale tijdperk niet aan kracht ingeboet. SQUARE speelt hierop in met een ideale atmosfeer voor persoonlijke ontmoetingen, networking en live debat."