

Gedelegeerd beheer van kantoor

Enkele jaren geleden was het gedelegeerd beheer van kantoormeubilair nog een vaag concept van creatieve theoretici in facilitaire technieken. Ondanks deze tijden van crisis heeft het vandaag echter een concrete vorm aangenomen...

■ Bruno HODITTE



Bij Mozer kan dankzij het Warehouse Management System eveneens het beheer van de in- en uitstromen geoptimaliseerd worden en is een nauwkeurigere track-and-trace mogelijk.

Kostenbesparing, optimalisering van de bezette oppervlakte, uitbesteding van alles wat niet tot de core business behoort... De grote trends van de laatste jaren hebben zich de voorbije twee jaar alleen maar uitgebreid! Onnodig om de redenen te herhalen voor dit streven naar alsmear meer efficiëntie... Maar door dit streven ontstaan ook nieuwe diensten die tot nu toe vooral van bedrijven anekdotisch waren, zoals het gedelegeerd beheer van kantoormeubilair.

Een hoge rug opzetten en voorbereiden op de heropleving

Vele bedrijven zetten momenteel een hoge rug op in afwachting van betere tijden en halen de broekriem aan, onder meer door de arbeidstijd en de werkruimte voor elke medewerker te beperken. Daardoor wordt een groot deel van het meubilair vaak overbodig. Bij verhuisonderneming Mozer (Luik en Brussel) wordt het kantoormeubilair van ondernemingen die te maken hebben met dit probleem, opgeslagen, geïnventariseerd en geordend. "Deze activiteit past in het kader van de continuïteit van onze business", zegt Christophe Houssa, directeur van de vestiging in Brussel. "We krijgen steeds meer aanvragen voor de opslag en het beheer van kantoormeubilair. De opslag was logisch gezien ons verleden als verhuizer, maar het beheer was een nieuwe fase. Om hieraan te beantwoor-

den, installeerden we een geavanceerd informaticasysteem om het werk te kunnen managen en een efficiënte reporting te kunnen bieden aan onze klanten. Dankzij dit systeem kan eveneens het beheer van de in- en uitstromen geoptimaliseerd worden en is een nauwkeurigere track-and-trace mogelijk."

Ook bij Your Mover Vandergoten, van wie het beheer van kantoormeubilair één van de paradepaardjes is, vinden we deze dienstverlening terug. Zo kan de fiche van elk meubelstuk geraadpleegd worden op het internet. De klant krijgt toegang via het V-Move-systeem om zijn opgeslagen meubilair te raadplegen (met foto's en beschrijving). Vervolgens kan hij de nodige stukken bestellen. "We hebben verschillende methodes uitgewerkt om het meubilair intelligent op te slaan en op te stapelen tot op een hoogte van 10 meter. Op die manier kunnen we het aantal gebruikte vierkante meters op de grond beperken en bijgevolg de prijs optimaliseren", verduidelijkt Anne Lenaerts, PR-manager bij Your Mover.

Diensten met toegevoegde waarde

De aangeboden prestaties omvatten duidelijk veel meer dan alleen maar de opslag van kantoormeubilair. Ook de reparatie, reiniging, demontage en montage behoren tot de dienstverlening. Mozer installeerde zelfs een toestel om sleutels te kopiëren zodat alle kasten, labdeblokken en bureaus gegarandeerd van

rmeubilair



“We willen het hergebruik van kantoormeubilair zoveel mogelijk promoten”, zegt Anne Lenaerts.

de nodige sleutels voorzien zijn wanneer ze na een verhuizing of opslagperiode weer in gebruik genomen worden. Ook facility managers maken gebruik van deze dienst wanneer er sleutels vervangen moeten worden bij normaal gebruik.

Een andere innovatie is tweedehandsmeubilair, een strategische beleidslijn bij Your Mover. “We willen het hergebruik van kantoormeubilair zoveel mogelijk promoten”, zegt Anne Lenaerts. “Met andere woorden, we willen het een tweede leven geven. Sinds half oktober passen alle partners van de groep het NNOF-concept (Nearly New Office Facilities) toe, dat ontwikkeld werd door de vestiging in Leuven. Concreet betekent dit dat we allemaal een flexibelere dienstverlening zullen aanbieden op het vlak van kantoorinrichting en de reparatie of ‘restauratie’ van gebruikt kantoormeubilair en dat we systematisch zullen zoeken naar de milieuvriendelijkste oplossing, zonder de huidige behoeften te verwaarlozen.” Your Mover ziet duidelijk businessopportuniteiten in de ‘groene’ trend!

Disaster recovery plan

Het gedelegeerd beheer van kantoormeubilair speelt eveneens een essentiële rol in het ‘disaster recovery plan’, de manier waarop gereageerd moet worden in geval van een groot probleem. Door



op het ergste voorbereid te zijn, kunnen de gevolgen beperkt worden. “Sommige klanten hebben altijd een voorraad van een zestal kasten, bureaus, stoelen en twee vergadertafels bij ons liggen. Voor sommige van onze klanten hebben we zelfs containers in voorraad, die klaar zijn om binnen de 4, 12 of 24 uur verzonden te worden naar de plaats van het probleem”, zegt Walter Kiebooms, Sales & Operations Manager bij Your Mover Vandergoten. “In onze opslagplaatsen in Vilvoorde beschikken we over honderden containers voor kantoormeubilair, waarvan sommige dus op voorhand beladen worden voor welbepaalde klanten.” “Deze dienst is een variant op het klassieke asset management: we beheren het meubilair dat geordend wordt in rekken en dat vervolgens verpakt en in vrachtwagens geladen wordt naargelang de vraag. De noodcontainers worden op voorhand beladen. De meubels zijn zo goed als gebruiksklaar, op een eenvoudige montage na”, verduidelijkt Anne Lenaerts, PR-manager bij Your Mover. ■

Verhuur als alternatieve oplossing

Er hebben zich ook leveranciers gepositioneerd op het gebied van de verhuur van kantoormeubilair. Een voorbeeld hiervan is het Antwerpse bedrijf Alvero, dat al het nodige meubilair verhuurt, gaande van een enkele bureaustoel, een papiermand en een kantinetafel tot ladeblokken, kapstokken en zelfs een volledige vergaderzaal.

Deze dienstverlening richt zich onder meer tot bedrijven die geen vermogen willen uitgeven aan kantooruitrustingen maar de voorkeur geven aan een maandelijkse factuur die dan opgenomen wordt in hun kosten. U kunt het eigenlijk nog het best vergelijken met operationele leasingformules voor wagenparken.

