

One stop shopping voor een overkoepelend veiligheidsbeheer

Veiligheid en beveiliging worden steeds belangrijker aandachtspunten binnen het bedrijfsgebeuren. De mobiliteit van de werknemers ligt daarvoor gedeeltelijk aan de basis. Gezien het beheer van de werkomgeving tot de kerntaken van de facility manager behoort, valt ook het veiligheidsaspect onder zijn bevoegdheid.

■ Eduard CODDÉ



Omdat de werkomgeving binnen het nieuwe werken niet strikt te omkaderen valt, is aandacht voor de beveiliging van datastromen, IT-infrastructuur en gebouwen onontbeerlijk. Het (kantoor)gebouw is niet langer een fysiek gegeven, maar wordt veeleer virtueel in de actuele werksfeer.

'Safety & Security'

'Safety' heeft vooral betrekking op de mens. Preventieve maatregelen kunnen de nodige bescherming bieden. Bij 'Security' wordt eerder gedacht aan de bescherming van de omgeving tegen het onverwachte, in extreme gevallen zelfs terreuraanslagen. Schertsend wordt in de sector gesteld dat 'safety' de deuren opent en 'security' ze hermetisch afsluit; m.a.w. beiden kunnen soms lijnrecht tegenover elkaar komen te staan. In alle gevallen is het menselijk gedrag bepalend door het bereikte veiligheidsniveau. Het komt er op aan om het onbekende en onverwachte zo goed mogelijk te voorzien en daarvoor beschermende maatregelen in te voeren. Elke onderneming moet een veiligheidsplan uitwerken met daarin actiepunten per deelgebied van 'Safety & Security'. Daarbij moet de weerhouden beveiliging toelaten dat de onderneming maximaal operationeel blijft, ook tijdens en na een noodsituatie.

Regels en verantwoordelijkheden voor de 'Safety & Security'-politiek moeten nauwkeurig afgebakend worden en procedurematig vastgelegd. Wanneer niet precies is bepaald wie wat doet,

krijgt men, gegarandeerd te maken met lekken in de beveiliging.

Het is tevens van cruciaal belang om regelmatig trainingen te voorzien om de reacties bij noodsituaties in te studeren. Iedereen binnen een onderneming is medeverantwoordelijk voor 'Safety & Security' – regels alleen zijn geen garantie voor veiligheid.

Partnerschap voor integrale aanpak

"Safety & Security zijn binnen een bedrijf van een bepaalde grootte gewoon verplicht" merkt Steven Janssens, Sales & Marketing Manager Seris Security op. "Er zijn maandelijkse bijeenkomsten van het comité voor veiligheid van waaruit een te volgen politiek kan worden aangestuurd".

De prijs voor bewakingscontracten staat onder zware druk als gevolg van het crisisjaar 2009. Het gaat om manuren met weinig marge. "Bedrijven besparen drastisch op deze kostenpost en wanneer zich niet meteen een ernstig voorval voordoet, wekt dat de indruk dat het ook best wel lukt met wat minder" stelt Steven Janssens vast. "In de praktijk is het niveau van safety & security – licht – gedaald en dringt zich een nieuwe aanpak op".

Seris Security pleit voor een totale aanpak met een uitgebalanceerde inzet van mensen en technologie. De nieuwste IT-gestuurde technologie is erg performant en bovendien toegankelijk geprijsd. Sterke systemen vereisen echter ook goed opgeleide mensen. "We vertrekken altijd vanuit een analyse

en inzichten in een bestaande situatie om een optimaal afgestemde policy uit te stippelen” licht Steven Janssens toe. “De uitgewerkte oplossing kan ook een co-investering insluiten voor de technische systemen”.

Daarmee bestrijdt Seris Security de actuele investeringsstop bij heel wat bedrijven. Dergelijke contracten hebben een minimale looptijd van 3 jaar tot 5 jaar. Het ‘total security concept’ maximaliseert de safety & security, zodat een hoger niveau wordt bereikt tegen een stabiele kost. “Technologie speelt hierin een sleutelrol, maar integratie van alle disciplines is niet minder essentieel” gaat Steven Janssens verder. Beelden van bewakingscamera’s kunnen vandaag probleemloos naar PDA’s en smartphones gestuurd worden, zodat de inzet van mensen efficiënter en veiliger kan gebeuren. De bewakingsagenten kunnen zelf ook altijd en overal foto’s of video’s maken die de rapportering efficiënter maken.

Safety, security en compliancy

Dat is waar het voor Robby Van Mele, Director Guarding bij G4S Security Services vandaag om draait. De veiligheidsagenten kunnen als extra toegevoegde waarde toezien op het nalaven van de re-

gels (Compliancy) als bv. het dragen van veiligheidskleding, het respecteren van snelheidsbeperkingen op de site, enz.

De sector verandert snel; de beschikbare technologie nog sneller. Waar vroeger toegangscontrole door een fysiek persoon werd waargenomen, wordt dat vandaag volledig toevertrouwd aan de elektronica. ‘Remote acces’ laat toe via een op de meldkamer aangesloten camera te zien wie zich aandient en al dan niet toegang te verlenen.

Door een uitgekiende cameraopstelling binnen gebouwen en de moderne techniek voor draaien, inzoomen en volgen op afstand, is vanuit de meldkamer een volledige virtuele bewakingsronde mogelijk.

Hoewel een bewakingsdienst geen technische dienst vervangt, kunnen de agenten wel preventieve technische controles uitvoeren en zo bijdragen om onderhoud en herstellingen efficiënter te laten verlopen. Dankzij de moderne technologie kunnen de agenten beelden vastleggen van situaties die om aandacht vragen en zo een niet te onderschatten assistentie verlenen aan facility management.

De professionalisering van safety & security kan heel wat betekenen voor FM. Enkele voorbeelden: het volledige

sleutelbeheer van een gebouw, een gemengde opdracht voor bewaking en receptie, het combineren met een ronde voor openen en sluiten van het gebouw, het coördineren en organiseren van de brandoefeningen, tot en met het toevoegen van een ‘ecoronde’. De mogelijkheden tot digitaal rapporteren verhogen de ondersteunende waarde voor facility management.

“Technisch is bijna alles mogelijk, maar een evenwicht zoeken tussen investering en personeelskost is onontbeerlijk” besluit Robby Van Mele. “Aan menselijke zijde mag de deskundigheid voor professioneel advies voor de techniek en het deskundig gebruik van de installaties niet veronachtzaamd worden”.

Trends

Voor Steven Janssens, Sales & Marketing Manager Seris Security, daalt het fysisch gevaar, maar ligt het risico steeds meer bij het ontvreemden van de kennis die binnen een onderneming aanwezig is. ‘Intelligente criminaliteit’ is het gevaar waarvoor we op onze hoede moeten zijn. Elk bedrijf moet toezien op de beveiliging van haar intellectuele waarde, al was het maar alleen om geen imago-schade te lijden.

Safety & security moeten een bijdrage leveren tot het goed gevoel van de werknemers op de werkvloer. “Het moet gedragen worden door het management en haast onzichtbaar aanwezig zijn” pleit Steven Janssens. “Wanneer safety & security deel is van de werking van een organisatie, worden de zwakheden zichtbaar en kan men daarop reageren”.

Robby Van Mele, Director Guarding bij G4S Security Services ziet een trend naar ‘one stop shopping’, het kiezen van één partner voor safety, security & compliancy, waarmee een weg wordt afgelegd die de nodige ruimte laat voor flexibiliteit. “Regelmatig - zelfs frequent - een audit doen bij de klant is belangrijk als leverancier om de aanpak voortdurend te optimaliseren. Klant en leverancier moeten zichzelf durven in vraag te stellen”.

Van een aantal uren bewaking vervullen evolueert de sector naar het aanbieden van totale service oplossingen. “Safety & security is een heel professionele business geworden” argumenteert Robby Van Mele.

‘Safety & Security’ is geen statisch gegeven maar een onderwerp dat voortdurend evolueert. Daarom is maatwerk voor elke onderneming een conditio sine qua non om het verwachte resultaat te bereiken. Elke onderneming is het bovendien aan zichzelf verplicht om haar profiel voor veiligheid en beveiliging voortdurend aan te passen als stuulement voor de te nemen maatregelen. ■



Elektronica voor alle werk

Voor Siemens bezit de elektronische identiteitskaart alle troeven om een sleutelrol te spelen binnen de veiligheid en beveiligingspolitiek van een bedrijf. Niet alleen is elke werknemer in het bezit van een dergelijke kaart, de ingebouwde chip laat ook toe de veiligheid en beveiliging van de onderneming op maat van elke medewerker te programmeren. Zo is er vooreerst de toegangscontrole tot het gebouw of gelimiteerde delen ervan. Hetzelfde geldt voor de toegang tot computernetwerken en/of bepaalde informatiepakketten, het activeren van communicatielijnen en contactpersonen.

Dezelfde kaart kan dienst doen voor tijdsregistratie, maar evenzeer als betaalkaart voor drankautomaten – met personalisering van gratis en betalende consumpties – of het bedrijfsrestaurant. Weer een andere toepassing is het gebruik van kopieerapparaten en printers, met daaraan gekoppelde registratie van het papier- en tonerverbruik.

Bovenop de beveiliging via ID-kaart kan biometrische beveiliging worden toegevoegd voor een nog hoger en sluitender beveiligingsniveau.