

Logistiek beheer van politie

De Federale Politie is een belangrijke werkgever met werknemers die vaak muteren tussen lokale en federale politiediensten en bovendien uitgerust zijn met diverse types materialen, variërend van vrij algemene zaken tot zeer specifieke/ persoonlijke uitrustingen als helmen of kogelvrije vesten. Een overzicht bewaren op al dit materiaal mag dan al noodzakelijk blijken, in de praktijk was het tot voor kort onbestaand.

■ Eduard CODDÉ



Carlos De Walsche, Hoofdcommissaris bij de Federale Politie nam de leiding over het project voor recuperatie van politiemateriaal.

Het project situeert zich in de personeelsgebonden materies en kan bijgevolg ingedeeld worden bij de soft services. Er werd vastgesteld dat bij de mobiliteit van de personeelsleden tussen de federale en de lokale politiediensten de functie-uitrusting waarover de politiemensen beschikken en die eigendom is van de federale politie mee muteerde zonder enige registratie van de materiaalbewegingen. Bij ongeveer 70 % van het personeel dat mobiliteit maakte of de federale politie verliet werd geen materiaal gerecupereerd.

De functie-uitrusting is zeer belangrijk voor het personeel, aangezien het een noodzakelijke voorwaarde uitmaakt voor het uitvoeren van bepaalde taken en bijgevolg rechtstreeks de operationele beschikbaarheid en de veiligheid van het personeel beïnvloedt.

Het begrip 'functie-uitrusting' is zeer gevarieerd: het gaat om radio's, specifieke uitrustingen voor motorrijders (bereden politie) politie te paard, maar ook wapens vallen hieronder.

Het probleem van het niet of slechts beperkt recupereren van het materiaal deed zich overal voor, zowel bij de diensten van de federale politie als in alle zones van de lokale politie, aangezien het personeel permanent muteert tussen de verschillende entiteiten.

Moeizame start

Het probleem werd voor het eerst vastgesteld in 2003 en werd gesignaleerd aan de toenmalige directeur-generaal, die besloot om een opdracht tot recuperatie toe te wijzen. Door diverse omstandigheden duurde het tot begin 2005 vooraleer een aanvang van recuperatie kon starten.

Carlos De Walsche, Hoofdcommissaris bij de Federale Politie en afgestudeerd aan het KaHo Sint-Lieven te Sint-Niklaas, nam de leiding over het project. Het initiatief werd genomen om overzicht te verschaffen over het gebruikte materiaal, waar en bij wie het zich bevindt. De vroegere Rijkswacht had wel een goed bijgehouden inventaris en die werd bij de samenvoeging tot Federale Politie ook overgebracht. Het was alvast een eerste houvast voor het project.

Het project werd uitgevoerd zonder bijkomende financiële middelen, noch bijkomende kantooruimte. Het werd volledig gedragen door personeelsinzet.

Database

Eén van de onontbeerlijke basistools om het project te laten slagen was te kunnen beschikken over een aangepaste database. Gezien de budgettaire beperkingen was de ontwikkeling van software op maat van het project uitgesloten en



Enkele voorbeelden van 'functie-uitrusting' die rechtstreeks de operationele beschikbaarheid en de veiligheid van het personeel beïnvloedt.



Politie

materiaal

werd op basis van Access gestart. De personeelsbulletins gaven een overzicht van de verschillende personeelsbewegingen. Deze informatie moest gecombineerd worden met de logistieke bewegingen tot een soort eigen ERP.

Dat materiaal niet gerecupereerd kan worden heeft velerlei oorzaken. Personeelsbewegingen zijn niet altijd duidelijk te traceren en zijn het domein van de dienst personeelszaken, waardoor materiaal kan verdwijnen. Heel wat materiaal verdwijnt ook omwille van emotionele redenen: een kogelvrije vest heeft effectief haar diensten bewezen, de specifieke helmen voor motorrijders staan symbool voor een bepaalde periode uit iemands carrière...

Communicatieplan

Er werd een communicatieplan opgezet om de verschillende politiezones aan te schrijven en hun medewerking te vragen bij het project. Alle communicatie verloopt via klassieke briefwisseling omwille van het officiële karakter en de na te leven procedures. Enkel door de goodwill van de zones en het uitwisselen van informatie over welk materiaal zich waar bevindt kon het project slagen.

Voor de opstart van het project kon amper 30% van het materiaal gerecupe-

reerd worden. In een eerste fase steeg de recuperatiegraad al tot 60%.

De constante opvolging van het project is onontbeerlijk, zowel in het belang van het financiële resultaat als voor wat de volledigheid van de materiaallijst en de recuperatiegraad betreft.

Administratieve onderzoeken

Het project is bijzonder arbeidsintensief omdat er telkens een dossier wordt opgemaakt per niet gerecupereerd of getraceerd materiaal. Openstaande dossiers leiden tot een administratief onderzoek naar waar wat is gebeven. Binnen de Federale Politie is er een specifieke procedure ontwikkeld voor een administratief onderzoek binnen de politie, wat telkens moet leiden tot één van de volgende conclusies voor het betrokken personeelslid:

- Geen fout
- Lichte fout zonder of met repetitief karakter
- Opzettelijke fout
- Zware fout

Afhankelijk van het onderzoeksresultaat wordt bepaald of het betrokken personeelslid al dan niet voor de kosten van beschadigingen of verlies zal moeten opdraaien.

Voortdurende opdracht

De evolutie van het project heeft aangetoond dat de recuperatie een operationele noodzaak is. Het aantal individuele dossiers ligt nu rond de 9250. Het project is nooit eindigend, maar bevindt zich vandaag in een stadium dat het minder belastend is. Toch zijn er nog ongeveer 6,5 voltijdse eenheden mee aan de slag. Een verdere stijging van de recuperatiegraad is vooral afhankelijk van het doorvoeren van de administratieve onderzoeken, nodig om openstaande dossiers te kunnen afsluiten en daarvoor is de steun vanuit het directieniveau noodzakelijk. ■

Sterke punten van het project

Voor de opstart van het project kon amper 30% van het materiaal gerecupereerd worden. Momenteel bedraagt de recuperatiegraad \pm 90% en resten er nog iets minder dan 10% openstaande dossiers.

Indien er geen recuperatie van het materiaal zou zijn, is er jaarlijks 3,105 miljoen euro nodig voor het uitrusten van de 1350 nieuwe kandidaat politiemensen. Dankzij het project is er een jaarlijkse recuperatie van 1,263 miljoen, een belangrijke bijdrage tot de investeringen in materiaal.

Op het einde van de politieopleiding moet alle bij de aanvang ontvangen materiaal worden ingeleverd om het risico op verdwijning uit te sluiten. Wie de opleiding succesvol beëindigt ontvangt nieuwe uitrusting, die dan uiteraard geregistreerd staat.

Met het oog op een verbetering van het beheer van het persoonlijk materiaal, werd onderricht aan de politieleerlingen ingevoerd. Dit resulteerde bij het personeel in meer inzichten m.b.t. het logistiek beheer van hun materiaal.

Bedrijfsportret

De hoofdtaak van de federale politie is om samen met de lokale politie de veiligheid in België in al zijn facetten te verzekeren. De lokale politie is opgesplitst in 196 politiezones, die onafhankelijk zijn van elkaar en de federale politie. Het betreft een geïntegreerde politie, georganiseerd op twee niveaus, te weten het federale en lokale niveau, waartussen een permanente wisselwerking bestaat. De directie-generaal van de onder-

steuning (DGS) is quasi volledig verantwoordelijk voor de support binnen de federale politie, waaronder het facilitaire proces. Dat omvat o.a. de coördinatie en uitvoering van alle leveringen aan de verschillende diensten, het daarbij horende stockbeheer, de uitvoering van de verschillende aankoopdossiers voor het materiaal, het opmaken van een investeringsplan voor het materiaal en de infrastructuur, de normering van materiaal.

