

Verplaatsingsspel bij IBA

IBA (Ion Beam Applications) was oorspronkelijk een kleine spin-off van de Katholieke Universiteit van Louvain-la-Neuve (UCL) maar kent sinds enige tijd een sterke groei. In ondernemingen als deze heeft de Facility Manager dan ook zijn handen vol om te beantwoorden aan de continu veranderende behoeften. Deze zomer zijn verschillende diensten van IBA in meerdere fasen verhuisd. Een gekruist *move management* dat met de hulp van partner Mozer een succes werd.

■ Patrick BARTHOLOMÉ

“**W**ij verhuizen tegenwoordig bijna om de twee jaar, zo snel groeit het bedrijf» glimlacht Éric Kinart, Facility & Maintenance Coördinator bij IBA. “Deze zomer vond in drie van onze gebouwen in Louvain-la-Neuve een ‘move’ plaats: eind juli verhuisde het personeel van de vestiging ‘Einstein’ naar het nieuwe gebouw ‘Baudouin’, half augustus werd ‘Einstein’ betrokken door een deel van het personeel van ‘Lenoir’, en begin september reorganiseerden we ‘Lenoir’, waar 120 medewerkers achtergebleven zijn. In totaal waren er bij de verhuizingen 400 mensen betrokken. In onze vierde vestiging ‘Fleming’ staat de hele voorraad op een oppervlakte van 1.000 m² die te klein geworden is. In oktober verhuist deze voorraad samen met 40 mensen naar een magazijn van 1.500 m² in de Rue du Bosquet in Louvain-la-Neuve”.

Papiercultuur

“De medewerkers van IBA zijn eraan gewend te verhuizen” stelt de Facility Manager ons gerust. “De grootste uitdaging is dat zij op tijd hun kisten vullen, deze markeren volgens het gevraagde tagsysteem en... zich houden aan het toegelaten maximum van acht dozen per persoon! In onze onderneming is de dematerialisatie van documenten immers nog niet voldoende ingeburgerd. We hebben nochtans degelijke scanningoplossingen ter beschikking gesteld, maar zoiets vraagt nu eenmaal tijd”. Momenteel moeten dus alleen kisten en PC’s verhuisd worden. Om de ver-

huizingen vlot te laten verlopen, heeft IBA besloten om het meubilair telkens te laten staan. Voorlopig althans, want naast deze interne reorganisatie is het bedrijf gestart met een nieuwbouwproject van 10.000 m² waar het voltallige (huidige en nieuwe) personeel in 2014 naar zal verhuizen.

Belang van de partners

“AOS geeft ons advies voor de organisatie van de nieuwe vestiging en voor de planning van de reorganisatie van de vestigingen Einstein en Lenoir” verklaart Éric Kinart. “En voor de verhuizing zelf hebben we, zoals gewoonlijk, de hulp ingeroepen van Mozer. Ik heb deze dienstverlener in het kader van een aanbesteding geselecteerd voor de eerste verhuizing omdat hij voldoende technische middelen en personeel had voor onze werf, hoewel ik met deze keuze voor een deel toch een sprong in het onbekende waagde. Maar alles is zeer goed verlopen en Mozer is nu onze vaste partner geworden. Drie jaar geleden hebben we het hele bedrijf gemobiliseerd, met 22 vrachtwagens en bijna al het personeel voor een ‘superverhuizing’, waarbij we twee gebouwen volledig leeggemaakt hebben: meubels, kisten en werknemers! Alles weg in twee en een halve dag”.

Eenvoudige maar belangrijke operatie

“Als dienstverlener beschouwen we de operatie als ‘vrij belangrijk’ (325 m² in de 1^e fase - 200 m² in de 2^e fase) maar zonder noemenswaardige problemen, tenzij dat er een kist van 800 kg moest



IBA (hier de site “Lenoir”) is een van de technologische parade-paardjes van ons land. In 2014 zullen alle 400 Belgische werknemers (van de 2.000 wereldwijd) naar een nieuw gebouw verhuizen.

getransporteerd worden” merkt Marc Nahon, Sales manager bij Mozer, op. “Na de verhuizing is een team van zes man naar het lege gebouw teruggekeerd om het meubilair op zijn plaats te zetten voor de nieuwe gebruikers. We moesten geen wanden aanpassen of herstellen aangezien IBA deze gebouwen (behalve Lenoir dan) huurt en niet verandert. Er moest deze keer ook geen rekening gehouden worden met meubilair. Toch gebeurt het soms dat klanten ons vragen om hun kantoormeubelen tijdelijk op te slaan. We werken ook samen met bedrijven die gespecialiseerd zijn in exit management, voor de overname van tweedehandsmeubilair. Sommige klanten vragen ons zelfs om het meubilair dat zij niet willen verkopen of doorgeven, zelf van de hand te doen. Wij zorgen dan voor de correcte verwijdering en recyclage van de verschillende onderdelen. We werken hiervoor samen met gespecialiseerde bedrijven”.

Milieuverantwoord gedrag zit in de lift

volgens onze gesprekspartner: “Meer en meer klanten eisen dat het afval als gevolg van de verhuizing gesorteerd wordt. In ons bedrijf voldoen alle voertuigen aan de Euro 5-normen en zijn met een Qualcomm-navigatiesysteem voor de optimalisering van de trajecten uitgerust. Bovendien hebben onze chauffeurs een cursus eco-driving gevolgd”.

Trouw versus flexibiliteit

“De grote troef van Mozer is ons klantenbestand” benadrukt gedelegeerd bestuurder Dimitri Mozer. “Onze klanten keren steeds weer terug en stellen al jarenlang hun vertrouwen in ons. Dankzij onze grote capaciteiten (een van de grootste van het land) op het gebied van personeel (75 medewerkers) en wagenpark (55 voertuigen) zijn we erg flexibel en kunnen we aan vaak dringende verzoeken voldoen. Daarnaast zorgen we voor een goede follow-up: in de mate van het mogelijke keren dezelfde medewerkers terug naar dezelfde klanten. Zij kennen

immers de bedrijfslocaties en de mensen, wat de klanten erg waarderen. We hechten veel belang aan de attitude van ons personeel, aan hoe zij zich kleden en op de werf gedragen: beleefdheid, discretie... allemaal waarden die de klanten op prijs stellen. We besteden ook weinig uit. Trouw heeft niet alleen te maken met de klanten maar ook met het personeel...”. ■

Ion Beam Application: toepassingen van cyclotron

Alles begon in 1985 toen Yves Jongen, die de leiding heeft over de deeltjesversneller van de UCL, het idee kreeg om een kleiner en efficiënter model te ontwikkelen voor medische toepassingen: de diagnose en behandeling van kanker. Ondanks enkele ups en downs is het bedrijf vandaag erg succesvol. Het is actief in 22 landen en stelt 2.000 mensen tewerk, van wie 400 in België.

Elke katoenen rol wordt fris gewassen en tot 100 keer bij u geleverd.

Het milieu dankt u van harte!

Elke katoenen handdoekrol van CWS voelt heerlijk zacht aan en is perfect hygiënisch. Bovendien is er voor elke gebruiker altijd een nieuwe en fris gewassen portie beschikbaar.

Als u de volledige rol heeft opgebruikt, wordt deze omgewisseld, gewassen en tot 100 keer opnieuw ingezet. Dit gebruiksvriendelijke en ecologische concept komt zowel u als het milieu ten goede.

www.serving-nature.com



CWS-boco BeLux N.V. | Berchemstadionstraat 78 | B-2600 Berchem
Tel. +32 (0)3 326 20 32 | Fax +32 (0)3 326 37 28 | www.cws-boco.be | cstbe@cws-boco.com

V.L.: Olivier De Vos - Red Spot