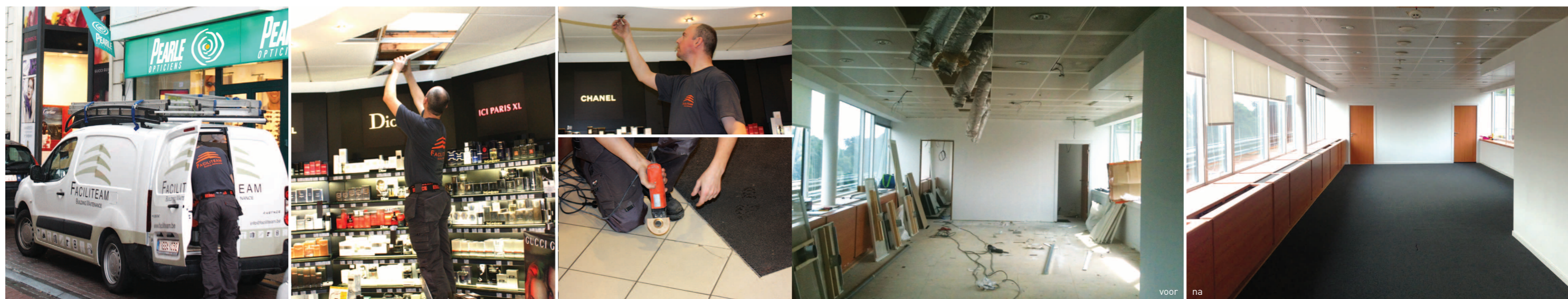


Onderhoud en beheer van renovatie- en onderhoudsprojecten

Betrouwbaarheid, kwaliteit en transparantie dankzij een precieze reporting

Voor 82% van de interventies is geen echte expert nodig. 75% van deze kleine interventies nemen meer dan twee weken in beslag voor ze worden opgelost. In 25% van de gevallen kost de zoektocht naar een geschikte en beschikbare dienstverlener meer dan de reparatiekosten zelf. Voor 84% van het bedrijfs personeel is de kwaliteit van de werkomgeving een van de belangrijkste tevredenheidsfactoren. Faciliteam biedt polyvalente technische diensten aan, die een definitieve oplossing aanreiken voor deze vaak voorkomende onderhoudsprobleem, alsook voor het beheer van renovatie- en inrichtingsprojecten.



Een deur die niet goed sluit, een TL-lamp of afdichting die vervangen moet worden, een sanitair lek, een rek dat gemonteerd moet worden,... allemaal zaken die regelmatig voorkomen in kantoren, winkels en magazijnen, hoe klein of groot ze ook zijn. Maar deze eenvoudige taken kunnen al gauw veranderen in echte problemen die het leven van de werknemers zuur maken als ze niet snel opgelost worden. We stellen echter vast dat 75% van deze kleine interventies meer dan twee weken in beslag neemt. Voor de bedrijven zijn ze kosten die niet in verhouding staan tot de werkelijke omvang van het probleem.

"In 25% van de gevallen kost de zoektocht naar een geschikte en beschikbare dienstverlener meer dan de reparatiekosten zelf, en in 35% van de gevallen liggen de kosten voor het valideren van de factuur hoger dan de interventie zelf!", aldus Amaury de Patoul, directeur van Faciliteam.

Polyvalentie en reactiviteit

Laurent Pestiau en Amaury de Patoul, oprichters van Faciliteam, stelden na een analyse van deze situaties vast dat voor de meeste

interventies geen echte expert nodig is. Dus namen ze het initiatief om een team van goede, polyvalente technici samen te stellen, die efficiënt tegemoet kunnen komen aan het grootste deel van de gangbare vragen. Op basis van dit idee ontstond in 2010 Faciliteam. Om een bestelling te plaatsen, kunnen de klanten terecht op een gepersonaliseerd en eenvoudig internetplatform. De technisch verantwoordelijk meldt vervolgens dat er een interventie moet gebeuren en geeft de plaats en de mate van hoogdringendheid door. Faciliteam schiet onmiddellijk in actie en de klant kan via het platform het verloop van de gevraagde interventies in real time volgen. Er wordt een historiek van alle interventies bijgehouden en indien nodig, worden ter plaatse 'voor en na'-foto's genomen en online geplaatst. Faciliteam doet zijn uiterste best om een oplossing aan te reiken voor alle kleine onderhoudswerken.

Door de polyvalentie van de technici kan Faciliteam verschillende soorten problemen afhandelen in één enkele interventie. Zo blijven het ongemak, het aantal experts, de kosten en het aantal facturen beperkt.

Gedelegeerd bestuur van renovatie- en inrichtingsprojecten

Laurence Foor heeft zich sinds kort aan het team van Faciliteam aangesloten om een aanvullende activiteit te ontwikkelen: het beheer van renovatie- en inrichtingsprojecten van kantoren, ontvangst of verkoop ruimtes. Een ervaren project leader begeleidt de klant van A tot Z tijdens het project: het opstellen van een gedetailleerd dossier waarin de kosten, opmetingen en plannen opgenomen zijn, het vergelijken van verschillende offertes en het zoeken van gekwalificeerde leveranciers, het inplannen van de betrokken partijen en de coördinatie op de werf, kwaliteitscontrole van de uitgevoerde werken. In het kader van deze missie, neemt Faciliteam ook het administratief beheer op zich (het opstellen van de processen-verbaal, opvolging van de planning en van het budget, enz.). De mogelijkheid om te delegeren en aan outsourcing te doen wat de het volledig beheer van dit soort projecten betreft, wordt zeer geapprecieerd door de klanten.



Laurent PESTIAU
General Manager



Amaury DE PATOUL
General Manager



Laurence FOOR
Project Manager

Avenue de l'Artisanat 10
BE-1420 Eigenbrakel
TEL 0032 02 808.64.26
FAX 0032 02 367.10.69
info@faciliteam.be
www.faciliteam.be

