

# Bedreiging voor kostprijs fac

Op 16 mei laatstleden nodigde ISS uit voor een seminar met als thema 'De Belgische arbeidsmarkt in een Europees perspectief'. Aanleiding hiervoor was het door Europa opgelegde wegwerken van de verschillende statuten tussen arbeiders en bedienden zoals die in ons land bestaan. Deadline voor een uniform statuut is 8 juli 2013, maar een concrete oplossing blijkt nog veraf...



**Jean-Claude Daoust**  
Afgevaardigd bestuurder van de Groep Daoust

“ Uitzendarbeid is een onmiskenbare economische barometer, krijgt als eerste klappen wanneer het economisch moeilijker gaat. Onze sector komt tegemoet aan de door bedrijven verwachte flexibiliteit maar ondanks de crisis kennen een groot aantal beroepen een tekort aan werknemers. Alle regio's kampen met dezelfde tekorten, in alle regio's gelden dezelfde beroepen als knelpuntberoepen en dat zijn er inmiddels beangstigend veel! Ik kan alleen maar vaststellen dat er de voorbije jaren dan ook niets werd bijgestuurd! Dat het onderwijs ver verwijderd staat van de dagelijkse realiteit. De overheid moet dringend ingrijpen voor wat vorming en onderwijs betreft. ”



**Jean-Luc Dehaene**  
Europees parlements lid en voormalig eerste minister

“ De arbeidsmarkt bevindt zich in een overgangsfase tussen de oude industriële maatschappij en de huidige kennismaatschappij. De industriële maatschappij kende een verticaal georganiseerde structuur en liet gemakkelijk toe om de geleverde prestaties af te rekenen in uren, dagen of maanden. De globale informatiemaatschappij waarin we vandaag leven is horizontaal gestructureerd, heel divers en gedecentraliseerd. Het arbeidsrecht en de sociale zekerheid zoals we die nu kennen is een relikwie van de industriële maatschappij en conflicterend met onze kennismaatschappij. ”



**Kris Cloots**  
Country manager ISS Belgium & Luxemburg

“ ISS stelt veel arbeiders tewerk, 95% van het personeelsbestand om precies te zijn. Bij een gelijkstelling van de statuten is dat niet haalbaar. Er ontstaat een aanzienlijke meerkost en de flexibiliteit van de dienstverlening wordt aangetast, terwijl onze klanten juist flexibiliteit en maximale kostenbeheersing verwachten. Het wegwerken van de verschillen tussen arbeiders- en bediendenstatuut dreigt een averechts effect te krijgen, waarbij de arbeiders de verliezers kunnen zijn. Als er op 8 juli geen duidelijk akkoord is bereikt over een eenvormig statuut zijn lang slepende gerechtelijke procedures te vrezen. Wanneer een arbeider op 9 juli ontslagen wordt, kan deze een procedure inzetten om een opzeggingsvergoeding op basis van het bediendenstatuut af te dwingen. ”

# Militaire dienstverlening

Zowel vanuit werkgeverszijde als bij de vakbonden bestaat er grote weerstand tegen het opheffen van de bestaande dubbele statuten. Eerste spreker Jean-Luc Dehaene, Europees parlamentslid en voormalig eerste minister, stelde de verandering in een Europees perspectief. “De arbeidsmarkt bevindt zich in een overgangsfase tussen de oude industriële maatschappij en de huidige kennismaatschappij” beklemtoonde hij. “De industriële maatschappij kende een verticaal georganiseerde structuur en liet gemakkelijk toe om de geleverde prestaties af te rekenen in uren, dagen of maanden. De globale informatiemaatschappij waarin we vandaag leven is horizontaal gestructureerd, heel divers en gedecentraliseerd. Het arbeidsrecht en de sociale zekerheid zoals we die nu kennen is een relikwie van de industriële maatschappij en conflicterend met onze kennismaatschappij”.

Jean-Luc Dehaene betoogde bovendien dat Europa een toenemende rol zal spelen en de Belgische arbeidsmarkt in de toekomst nog sterker zal beïnvloeden. “Europa stimuleert de verandering, ontwikkelt een lange termijn visie en zal hervormingen doordrukken. De lokale politiek verschuilt zich vandaag nog achter de druk van Europa, maar moet gewoon werk maken van vernieuwing”.

De arbeidsmarkt vraagt toenemend flexibiliteit en mobiliteit. Zowel de uitzendkrachten als de mogelijkheid tot economische werkloosheid voor arbeiders dragen daar toe bij.

## Chronisch verziekte arbeidsmarkt

“Sinds augustus 2008 gaat het moeilijk in onze wereld van interim arbeid” stelde Jean-Claude Daoust onomwonden, afgevaardigd bestuurder van de Groep Daoust, sinds 1976 bekend voor haar activiteiten in de wereld van de uitzendarbeid. “Uitzendarbeid is een onmiskenbare economische barometer, krijgt als eerste klappen wanneer het economisch moeilijker gaat. Onze sector komt tegemoet aan de door bedrijven verwachte flexibiliteit”.

Het staat onweerslegbaar vast dat de arbeidsmarkt bepaald wordt door het spel van vraag en aanbod, zeker in tijden van economische crisis. Een 15 jaar lopende studie naar het gedrag van vraag en aanbod over de drie regio's wijst overigens uit dat er weinig verschillen zijn. Jean-Claude Daoust: “Alle regio's kampen met dezelfde tekorten, in alle regio's gelden

dezelfde beroepen als knelpuntberoepen en dat zijn er inmiddels beangstigend veel!”.

Voor sommige beroepen leidt dat tot een aanzienlijke buitenlandse instroom, zoals bv. voor verpleegsters uit Roemenië. Daar staat tegenover dat de werkloosheid in ons land erg hoog blijft en meer specifiek de werkloosheid bij jongeren in Brussel en Wallonië verontrustende hoogten bereikt.

Jean-Claude Daoust: “Ik kan alleen maar vaststellen dat er de voorbije jaren dan ook niets werd bijgestuurd! Dat het onderwijs ver verwijderd staat van de dagelijkse realiteit. Bij de bedrijven wordt geklaagd over onvoldoende kwaliteit bij de kandidaat werknemers die zich aandienen. De overheid moet dringend ingrijpen voor wat vorming en onderwijs betreft. Vooreerst voor wat de kennis van onze talen betreft – taalachterstand is verliezen voor het leven. Misschien moet de leerplicht wel van 6 naar 5 jaar worden teruggebracht”.

Jean-Claude Daoust stelt ook vast dat er een explosieve groei is aan studenten die zich aandienen voor uitzendarbeid, wat bedrijven een goedkope uitweg biedt.

## Bang afwachten

Voor facility managers is het bang afwachten, want zeker is nu al dat elke beslissing een invloed zal hebben op de kostprijs voor de dienstverlening. Tal van facility services werken vandaag met mensen onder arbeidersstatuut en het laat zich voorspellen dat dit statuut zal evolueren in de richting van het huidige bediendenstatuut, met o.a. hogere opzeggvergoedingen. De meerkost waarmee service providers geconfronteerd zullen worden, zal onvermijdelijk doorgerekend worden aan de klanten.

In de huidige, economisch zware tijden, moet elk bedrijf zich toespitsen op de corebusiness en al het overige outsourcen. Door de onzekerheid over de te verwachten kostprijs voor outsourcen, stellen bedrijven die beslissing uit, wat de economie verder verlamt. Sommigen overwegen zelfs opnieuw insourcen voor bepaalde diensten.

Kris Cloots, country manager ISS Belgium & Luxemburg: “ISS stelt veel arbeiders tewerk, 95% van het personeelsbestand om precies te zijn. Bij een gelijkstelling van de statuten is dat niet haalbaar. Er ontstaat een aanzienlijke meerkost en de flexibiliteit van de dienstverlening wordt aangetast, terwijl onze klanten juist flexibiliteit en maximale

Het debat werd op 16 mei laatstleden geopend tijdens een seminar met als thema 'De Belgische arbeidsmarkt in een Europees perspectief', op uitnodiging van ISS.

Van links naar rechts, Kris Cloots - Country manager ISS Belgium & Luxemburg, Jean-Luc Dehaene - Europees parlements lid en voormalig eerste minister, Jean-Claude Daoust - Afgevaardigd bestuurder van de Groep Daoust



kostenbeheersing verwachten. Het wegwerken van de verschillen tussen arbeiders- en bediendenstatuut dreigt een averechts effect te krijgen, waarbij de arbeiders de verliezers kunnen zijn".

Uitzendarbeid kan eventueel tegemoet komen aan de noden van outsourcen, maar de kostprijs zal zeker stijgen.

Kris Cloots vreest ook voor lang slepende gerechtelijke procedures wanneer op 8 juli geen duidelijk akkoord is bereikt over een eenvormig statuut. "Wanneer een arbeider op 9 juli ontslagen wordt, kan deze een procedure inzetten om een opzeggingsvergoeding op basis van het bediendenstatuut af te dwingen. Er dreigt juridische onzekerheid".

### Arbeidsmarkt schreeuwt om grondige hervorming

De conclusie van het 'ISS Facility Services Seminar' was dat onze Belgische arbeidsmarkt om een grondige hervorming schreeuwt, maar we helaas niet de mogelijkheid hebben daarvoor vanaf een blanco blad papier te vertrekken. Het verleden weegt zwaar door. Daarom staat vast dat één statuut dat arbeiders en bedienden gelijkstelt, niet zal lukken voor de opgelegde deadline van 8 juli 2013. Nochtans ligt deze uitdaging al jaren op tafel en werden de voorbereidingen al gestart in 2005!

Er werd een 'groep van 10' samengesteld, waarin werkgeversorganisaties en vakbonden een stem hadden, doch zonder resultaat. Voor de werkgevers is de gelijkschakeling van arbeiders en bedienden onbetaalbaar. De meerkost die hieruit zou voortvloeien, brengt bovendien de concurrentiepositie t.o.v. buurlanden in gevaar. Zelfs de vakbonden zijn tegenstrijdig georganiseerd en komen niet tot een uniform standpunt, tenzij dan dat ook de werknemers niet bereid zijn te betalen voor een uniform statuut. Dat maakt dat finaal de regering de knopen zal moeten doorhakken. Op haar beurt schuift de regering de moeilijke beslissing door naar het Grondwettelijk Hof.

Er is geen weg terug, de gescheiden statuten voor arbeiders en bedienden moeten verdwijnen. Mogelijk kan dit slechts door een overgangsregeling op relatief lange termijn - 5 en zelfs 10 jaar worden gesuggereerd - en zullen de voordelen van beide statuten moeten versmelten in een nieuwe uniforme regeling. Hoogstwaarschijnlijk krijgen de arbeiders een voor hen inhoudelijk gunstiger statuut, maar zeker is dat de bedienden niet bereid zullen zijn hun huidige statuut te verzwakken, meer zelfs, ook compensaties zullen afdwingen.

Verslag van Eduard CODDÉ ■

### Uitdaging voor HR

Er ligt een grote uitdaging bij de HR-afdelingen van bedrijven om de verwachtingen van de werknemers in evenwicht te brengen met deze van de onderneming en haar klanten.

Vandaag wordt algemeen vastgesteld dat jongeren vragende partij zijn voor flexibel werken, zijn zaterdag en zondag steeds meer aanvaard als normale werkdagen. Het vinden van een evenwicht tussen werk en privé is bepalend voor de aan de dag gelegde flexibiliteit. Bij 'outsourced services' is flexibiliteit een kernbegrip. HR zal ertoe moeten bijdragen dat de flexibiliteit van de werknemer en deze van de werkgever toenadering zoeken en tot een evenwicht komen die voor beide partijen resulteert in een win-win situatie.

Carrières zullen niet langer rechtlijnig verlopen, omdat jonge werkkrachten graag alle 3 jaar een nieuwe uitdaging aangaan, binnen het bedrijf of elders. Vertrekken en weer terugkeren bij een werkgever is ook niet langer taboe. HR zal haar 'human' rol meer in de verf moeten zetten en reëel werk maken van carrièreplanning en begeleiding van werknemers. Dat geldt in het bijzonder voor de 50-plussers, zowel wat aanwerving als loopbaanbegeleiding betreft. Er is op dat vlak dringend een mentaliteitswijziging nodig!