

# Protection : entrave ou sou

**Les Facility Managers sont confrontés au défi permanent consistant à réduire les coûts. Pour travailler de manière plus efficace, ils souhaitent pouvoir gérer divers processus d'entreprise de manière centrale. La protection n'est qu'un de ces processus et elle est souvent considérée comme un mal nécessaire. « Un processus cher et sans résultat mesurable », estime-t-on. Mais de nouvelles opportunités voient le jour. Peter VAN BOCKSTAL, Business Development Manager chez NEDAP, met en exergue qu'une approche intégrée de certains processus permet de transformer ce qui pourrait apparaître comme un mal nécessaire en une opportunité pour gagner en efficacité.**



Peter VAN BOCKSTAL, Business Development Manager chez NEDAP

La sécurité est généralement vue comme un must qui coûte cher et qui ne génère que peu de résultats mesurables. Il existe pourtant des exemples d'entreprises où une bonne solution de protection apporte un surcroît d'efficacité tout en conservant un caractère convivial. Ainsi l'exemple d'un site d'événements, où le sol en béton avait été coulé peu de temps avant la date d'ouverture et où il fallait encore régler pas mal de choses pour que le bâtiment soit prêt le jour de son inauguration solennelle : de l'acquisition du mobilier au choix du système de contrôle d'accès et de détection d'intrusion.

Le Facility Manager responsable avait posé un certain nombre d'exigences spécifiques. Le système devait tout d'abord veiller à ce que le public reste dans les zones autorisées et que le personnel puisse accéder avec ses badges là où il devait se trouver. Au moment des répétitions, les artistes devaient pouvoir accéder aisément aux espaces qui leur étaient réservés avec un code d'accès temporaire. La protection des instruments et dispositifs musicaux onéreux devait en outre être garantie à tout moment. L'annulation d'un concert à cause du vol de la guitare de l'artiste est

inacceptable dans un lieu de spectacle. L'entreprise a choisi une solution de protection qui réunit en une seule plate-forme la détection d'intrusion et le contrôle d'accès. Elle est en outre associée à d'autres techniques liées au bâtiment, comme le chauffage, le refroidissement de la bière, et les casiers pour les visiteurs.

## Contrôle d'accès aux casiers

Une société média et académique internationale a utilisé son système de contrôle d'accès depuis plus de dix ans dans ses implantations néerlandaises et belges. Avec un seul badge d'accès, il était possible d'entrer dans le bâtiment et le parking, mais aussi de payer à la cantine et d'imprimer en follow-me. Pour un nouveau bureau, la société cherchait une solution similaire. Mais il y avait une différence importante. Pour réduire les coûts, le nouveau bureau ne recensait plus que 550 postes de travail pour 700 collaborateurs. Conséquence : des bureaux personnels et des blocs de tiroirs ont été bannis. C'est pourquoi la société a choisi des « flexlockers » permettant aux collaborateurs de ranger leurs effets personnels et portables onéreux en toute sécurité.



Une bonne solution de protection apporte un surcroît d'efficacité tout en conservant un caractère convivial.

# Force d'efficacité ?

La société a opté finalement pour des systèmes de verrouillage électronique pour les 550 flexlockers. Aucun des 700 collaborateurs ne disposait donc de son casier attitré et pourtant il y en avait suffisamment pour tout le monde. Simplement parce que quand quelqu'un vide son casier, quelqu'un d'autre peut l'utiliser. Il a ainsi été possible d'économiser tant sur l'espace que sur les coûts.

En intégrant les casiers dans son système de sécurité, la société a encore pu accroître l'efficacité. En une seule application, il est possible de créer facilement des badges d'accès et de déterminer qui peut utiliser quels espaces et quand. De plus, le Facility Manager a pu épargner un temps précieux dans la gestion des clés par rapport aux casiers « ordinaires ».

## Diffusion efficace des badges d'accès

Dernier exemple de la manière dont une solution de protection peut soutenir un processus d'entreprise, celui d'un établissement scolaire à l'étranger. Une solution y a été trouvée pour réduire le pic administratif du début d'année.



Pour régler l'accès au bâtiment (et aux casiers), le Facility Manager de l'école devait délivrer 1.500 nouveaux badges d'accès aux nouveaux étudiants au début de chaque année scolaire. Avant que le collège implémente le système de sécurité pour le contrôle d'accès, cela se passait manuellement. Aujourd'hui, un lien a été établi entre l'intranet et le système de sécurité. Avant le début de l'année scolaire, les étudiants téléchargent leurs données personnelles via l'intranet ainsi qu'une photo d'identité, des données qui sont automatiquement importées dans le système de protection. Il ne reste alors plus qu'à imprimer le badge que les étudiants vont retirer le premier jour de l'année académique. Aujourd'hui, environ 80 % des badges d'accès sont ainsi créés automatiquement, ce qui laisse du temps pour les nombreuses autres tâches du Facility Manager. Bref, une solution de protection n'est pas seulement un poste de coût. Si elle est bien utilisée, elle peut même faciliter le quotidien d'un Facility Manager et être au service de l'entreprise de manière rentable. ■



## FAITES-VOUS CONNAÎTRE JUNIOR KEY ACCOUNT M/F

Business Interactive Media, éditeur et concepteur des plateformes B2B de communications Profacility et Pro-RealEstate, souhaite renforcer son équipe de ventes pour le développement et commercialisation publicitaire de ses médias (magazines, newsletters, webs, webinars) par le recrutement d'un(e) Junior Key account. Nos secteurs d'éditations sont régulièrement dans l'actualité : **outsourcing & facility management / workplace & NWOW / environnement & CSR / mobilité multimodale / immobilier, urbanisme & architecture.**

Le monde en pleine évolution des médias participatifs vous intéresse ?  
Vous êtes motivé(e) par un job ou le relationnel et le service au client est primordial ?

**Faites-vous connaître !**



Découvrez notre proposition et offre d'emploi sur [www.profacility.be/jobs](http://www.profacility.be/jobs)

**Contactez Didier Van den Eynde**

[dvaneneynde@bimedia.be](mailto:dvaneneynde@bimedia.be) – Tél. 02/669 77 65  
[linkedin.com/pub/van-den-eynde-didier/46/87b/53/](https://www.linkedin.com/pub/van-den-eynde-didier/46/87b/53/)



Business Interactive Media sprl  
Avenue Louise, 475 - BE 1050 Bruxelles  
[www.profacility.be](http://www.profacility.be) | [www.pro-realestate.be](http://www.pro-realestate.be)