

Belgische Kamer der Verhuizers

ARBEIDSINTENSIEF, FLEXIBEL EN PROFESSIONEEL

Van de 200-tal Belgische verhuisondernemingen zijn er 100 aangesloten bij de Belgische Kamer der Verhuizers (BKV), met Luc Christiaens als nationaal voorzitter. De missie van de federaal georganiseerde BKV bestaat uit het verdedigen van de belangen van de sector, het verstrekken van informatie en advies aan de leden, en het opkrikken van de kwaliteit van de dienstverlening.

In het najaar van 2014 gaat een adviescomité van start voor gratis advies aan de leden. In het comité zitten specialisten voor verzekeringsaspecten, vastgoed, sociale wetgeving en uiteraard ook een jurist.

Luc Christiaens: “De verhuissector stelt een 2000-tal personen tewerk. Het gaat hoofdzakelijk om handarbeid, waardoor we heel wat laaggeschoolden in dienst nemen en we van maatschappelijk sociaal verantwoorde tewerkstelling mogen spreken”.

De BKV is partner voor het onderhandelen van het paritair subcomité voor de sector.

Kwalitatieve dienstverlening

In het belang van de dienstverlening richtten de sociale partners van de verhuissector in Evere een ‘Verhuizersschool’ op onder vzw-status, genaamd ‘Ambassador Verhuisoopleidingen’. Er zijn twee mensen permanent in de weer, aangevuld met zelfstandige lesgevers. De lessen kunnen doorgaan in Ambassador te Evere en indien gewenst kan er ook

vorming op locatie georganiseerd worden. Ambassador voorziet in zeer praktijkgerichte opleidingen en is gesubsidieerd door Vlaanderen. Er is een leslokaal met realistische inrichting voor zowel residentiële als kantooromgevingen.

Luc Christiaens: “Chauffeurs bij verhuisbedrijven die over een rijbewijs C beschikken, hebben een wettelijke verplichting om 35uur opleiding te volgen op vijf jaar tijd om de geldigheid van het rijbewijs te behouden na 2016. Ook deze aanvullende bijscholing wordt binnen Ambassador georganiseerd”.

Binnen de schoot van de BKV werd onlangs ook een aankoopcentrale opgericht (VACAD)⁽¹⁾ die door groepsaankopen betere aankoopcondities biedt aan haar leden. Ook buiten de verhuissector wordt deze dienst meer en meer gewaardeerd en geconsulteerd.

Een sector met vele uitdagingen

De verhuissector wordt op vele vlakken uitgedaagd en kampt met heel wat handicaps.

Luc Christiaens: “Vrachtwagens worden overal geweerd, in het bijzonder in stadscentra, terwijl wij niet zonder kunnen werken. Bovendien ondervinden wij toenemend problemen om te werken door het opduiken van allerhande hindernissen tussen de weg en het gebouw, zoals paaltjes, drempels, bomen, aanplantingen, enz. Parkeren wordt al helemaal onmogelijk gemaakt. Een verhuisoperatie in stedelijk gebied wordt niet alleen arbeidstechnisch gezien zeer lastig, het wordt ook erg duur door het onnodige tijdsverlies”.

Tolheffing op de (snel)wegen doemt op als een volgende handicap voor de sector. Het Vlaams gewest voorziet deze in te voeren vanaf 2016 voor alle vrachtverkeer en de andere gewesten zullen naar alle waarschijnlijkheid volgen.

Luc Christiaens,
nationaal voorzitter,
Belgische Kamer der Verhuizers



“Het eenheidsstatuut voor arbeiders en bedienden treft de verhuissector heel erg gezien het grote aandeel van arbeidskracht in de opdrachten” betreurt Luc Christiaens.

“De nieuwe arbeidswetgeving maakt de arbeidsmarkt log en inflexibel, terwijl de verhuissector het juist moet hebben van flexibiliteit en vaak werkpieken moet oplossen die de basisbezetting ver overstijgen. Buitenlandse werkrachten staan bovendien klaar om in te breken in onze sector!”.

Tevens zijn verhuismedewerkers op 50-jarige leeftijd al zwaar belast en fysisch eigenlijk einde loopbaan. Voor deze mensen zijn er binnen de verhuisorganisatie nauwelijks mogelijkheden om een fysisch minder belastende job te vinden.

Aan werkgeverszijde worden de nieuwe opzeggingstermijnen als veel te duur ervaren. “Deze nieuwe arbeidsrechtelijke situatie maakt aanwerven in de arbeidsintensieve verhuissector minder aantrekkelijk, waardoor er minder contracten van onbepaalde duur zullen worden aangeboden en meer beroep zal gedaan worden op onderaanneming” benadrukt Luc Christiaens.

**“Wanneer de economie beweegt,
dan wordt er verhuisd en
zijn wij tevreden!”**

De dagelijks toenemende mobiliteitschaos vormt zowat de grootste bedreiging voor de sector. Luc Christiaens: “De op- en afrijtijden lopen enorm op door het dichtslippen van ons wegennet. Samen met de administratieve rompslomp drijft dit de verhuiskosten op. Wij voelen de anti-mobiliteitspolitiek aan!”

Toekomst

De verhuissector zal hoogstwaarschijnlijk een zeer uitgesproken opsplitsing kennen in grote en kleine bedrijven en een doorgedreven specialisatie per type verhuisactiviteit. “Grote bedrijven kunnen een gevarieerd voertuigenpark aanhouden, en maximaal inspelen op flexibiliteit t.o.v. de opdrachten” commentarieert Luc Christiaens. “De verhuissector vergt ook aanzienlijke financiële investeringen: zo heeft men per team van drie mensen een vrachtwagen nodig, aangevuld met een ladderlift om efficiënt werkzaam te zijn. Heel wat verhuisbedrijven hebben daarenboven geïnvesteerd in eigen gebouwen voor de opslag van de goederen van hun klanten. Dat maakt de instap in de sector op een zekere schaalgrootte haast onmogelijk”.

Eduard Coddé 

 (1) VACAD : Verhuis Aankoop Centrale / Centrale d'Achat Déménagement
www.vacad.be



U bent misschien
de persoon
die wij zoeken...

**Hebt u ervaring en referenties in facilitair beheer?
Dan beantwoordt u misschien aan het
gewenste profiel van één van de vacatures
die in de Profacility media verschijnen**

**Blijf als eerste op de hoogte en
overloop de FM - RE werkaanbiedingen
op www.profacility.be/jobs**



www.profacility.be/jobs