

Groene draad voor Spadel nieuwe

Maatschappelijk verantwoord ondernemen en zorgzaam omgaan met het milieu zijn essentiële waarden voor Spadel, algemeen bekend met de merknamen Spa, Bru, Carola, Wattwiller en Brecon Carreg. Vanzelfsprekend werden deze waarden nauwlettend bewaakt en liepen ze als 'groene draad' doorheen het verhuisproject voor een nieuwe hoofdzetel.

De hoofdzetel van Spadel was gehuisvest in de voormalige Apple-kantoren aan de Kolonel Bourgstraat in Schaarbeek. De uitstraling van het gebouw strookte helemaal niet met het sprankelend imago van de Spadel-producten. De CEO gaf dan ook zelf groen licht voor het zoeken naar een nieuwe locatie, wat gepaard zou gaan met een open space inrichting, een herschikking van de indeling in functie van de onderlinge samenwerkingsverbanden en de invoering van een clean desk policy als aanzet tot het nieuwe werken. “Spadel legt zwaar het accent op MVO en we hebben daartoe een MVO- Manager in dienst” licht Erika De Vos, Human Resources Director, toe. “De nieuwe locatie moest onze duurzaamheidsvisie ondersteunen. Elk onderdeel van het verhuisproces en de nieuwe inrichting werd dan ook grondig gescand. Leveranciers moesten gedetailleerde productfiches voorleggen, ecolabels en attesten aandragen, kortom bewijs leveren van de voorgestelde duurzaamheid”.

Werkplek met panoramisch uitzicht

Bij het selectieproces voor een nieuwe locatie kwam de bereikbaarheid met het openbaar vervoer evenzeer aan bod als de open ruimte (één plateau) en de maximale inval van natuurlijk daglicht. Een Breeam-certificatie was wenselijk. Erika De Vos: “De nieuwe locatie moest toelaten alle werknemers van de Brusselse vestiging die deel uitmaken van de Belux & Export organisatie of van de ondersteunende groepsfuncties, op één vloer te huisvesten. Een deel van hen is frequent buitenhuis”.

De aanleiding tot de verhuis was geen besparingsronde en er was dan ook geen dwang om met minder vierkante meters rond te komen. Daarom is vooreerst geopteerd voor een clean desk policy, niet voor flex desk. Er werd een lange lijst van gebouwen afgewerkt, waarvan slechts één er echt

uitsprong: *Woluwe Heights*, waar de vijfde verdieping niet alleen veel daglicht maar ook een prachtig rondom zicht biedt en vooral toeliet om een inspirerende werkomgeving te creëren in ‘open space’.

'Wij'-inrichting

De inrichting van de nieuwe thuis moest maximaal de waarden van het bedrijf en zijn medewerkers uitstralen, de HR-slogan ‘Eén team, één bedrijf’ belichamen. “We hebben heel wat referenties bezocht”, blikt Erika De Vos terug. “Via één van deze referenties hebben we D&C Services ontmoet en vielen meteen voor de voorgestelde aanpak met hergebruik en recyclage van uitgediend kantoormeubilair, kortweg NNOF, wat helemaal aansloot bij onze MVO-filosofie”.

“De nieuwe locatie moest onze duurzaamheidsvisie ondersteunen”

Toch was het eerst ingediende conceptvoorstel niet meteen raak. “We misten het ‘wow-gevoel; er moest meer Spadel-spirit inzitten” commentarieert Erika De Vos. “De HR-slogan ‘Eén team, één bedrijf’ werd opnieuw vooruitgeschoven en plots was er het idee ‘allen op één lijn’, ‘allen aan één tafel’, wat de groene draad werd voor de uitrol van het inrichtingsproject”.

Kurt Florus, bestuurder D&C Services: “Het idee was om alle mensen aan één doorlopende tafel te plaatsen. Het concept is uitgerijpt door dialoog met de klant. De tafel vertrekt aan de receptie en loopt door via de vergaderzalen naar de eigenlijke kantoorzone. Waar de tafel fysisch onderbroken wordt – vb. door een glazen scheidingswand tussen twee vergaderzalen, slaat een ‘huisje’ de brug, zodat de uitgezette lijn toch continu doorloopt”.

hoofdzetel

Alle afdelingshoofden werden als 'Spadel-ambassadeurs' betrokken bij de macroplanning om de ideale samenwerkingsverbanden tussen de afdelingen te analyseren en aansluitend uit te tekenen. Daarna werden nog veel meer medewerkers betrokken bij de microplanning, wat o.a. de definitie van de verschillende werkplektypes omvatte. Erika De Vos: "Er was vooraf nadrukkelijk een deadline gesteld, zowel naar D&C Services als naar de eigen mensen".

Functioneel met een knipoog

De nodige infosessies en diverse communicatievormen stimuleerden de betrokkenheid van alle medewerkers. Er werd zelfs een reactiekanaal opengesteld onder de vorm van een emailadres (move@spadel.com). Om de betrokkenheid en de commitment van de medewerkers te maximaliseren, werden eveneens werkgroepen rond 'look & feel' opgericht.

"De tafel als groene draad doorheen de kantoorvloer werd afgeplakt bij een eerste bezoek van de medewerkers aan de nieuwe locatie" gaat Kurt Florus verder. "De samenwerking tussen alle mensen en alle departementen verliep fantastisch; Spadel heeft echt over alles nagedacht!".

In de overgang tussen de bezoekers- en de eigenlijke kantoorzone is een indrukwekkende 'wall of fame' ingericht waarin alle Spadel-producten een plaatsje kregen. Aanpalend is er een 'waterbar' waar al die producten ter beschikking staan in koelkasten en ook een ontspanningshoek met kickertafel ontbreekt niet. Zelfs twee terrassen met grastapijt veraangenamen het werkklimaat.



Erika De Vos,
Human Resources Director
bij Spadel

“ De HR-slogan ‘Eén team, één bedrijf’ werd opnieuw vooruitgeschoven en plots was er het idee ‘allen op één lijn’, ‘allen aan één tafel’, wat de groene draad werd voor de uitrol van het inrichtingsproject “

Een technische vloer en plafond verzekeren maximale flexibiliteit naar de toekomst, terwijl ook een WiFi-netwerk werd uitgerold. Alle medewerkers beschikken over een smartphone waarop de vaste lijnen worden doorgeschakeld, tevens een bijdrage tot de clean desk policy.

Een ‘papierslag’ gedurende vijf opeenvolgende weken hielp om het papiervolume te reduceren dat van de oude naar de nieuwe locatie moest verhuizen.

Geheel aansluitend bij de MVO-filosofie werden twee vergaderzalen uitgerust voor videoconferencing. De naamgeving voor alle vergaderfaciliteiten, evenals voor de waterbar is het resultaat van een interne wedstrijd. Bij de aankleding van het kantoor vallen overal verwijzingen op naar de ‘natuur’ van de Spadel-activiteiten. Zo zijn er onder meer verlichtingsarmaturen en stoelen aan de receptie in (water)druppelvorm en keren prachtige foto’s van landschappen of details uit de Hoge Venen waar het bronwater ontspringt, overal terug als blikvanger.



Het verhuisproject droeg de naam ‘Spadel on the move’ en er werd een specifiek logo voor ontwikkeld. De horizontale doorsnede van het ‘Woluwe Height’-gebouw lag aan de basis voor het design van dat logo, waarin ook de Spadel-kleuren terugkeren. Een gebruikershandleiding met ‘huisregels’ in de vorm van het logo, evenals een muismat en plexifotokader met dezelfde styling werden als welkomstpresentsjes aan alle collega’s overhandigd bij de inhuizing.

Eduard Coddé

FM Project of the year?

Facility awards 2015

Het project ‘Spadel on the move’ werd ingediend voor de Facility Awards 2015 en is samen met vijf andere kandidaten genomineerd voor de finale verkiezing op 12 mei 2015, in het Leefmilieu Brussel-flagship gebouw op de Tour & Taxis site.

De concurrerende FM genomineerde projecten zijn deze van ALD Automotive, BNP-Paribas Fortis, Euroclear, FOD Mobiliteit en Vervoer, NATO.

De Facility Awards jaarlijks georganiseerd door IFMA beroepsfederatie zijn dit jaar aan hun tiende editie toe. Het gaat om de bekroning van het ‘Facility Management Project of the Year 2015’. De deelnemende projecten moeten verband houden met de facilitaire organisatie van een onderneming, vastgoed, uitmuntend beheer van gebouwen, werkomgevingen, diensten aan personen, mobiliteit, zonder enige beperking naar sectoren.

Het voorgedragen project mag betrekking hebben op de volledige facilitaire organisatie van een onderneming of op een specifiek deel van de facilitaire diensten. De jury evalueert de toegevoegde waarde van het project in verhouding tot de aard van de activiteiten van de onderneming.

Naast de beoordeling door de jury is er de publieke stemming die leidt tot de ‘Publieksprijs’. Hiervoor worden de online stemmen (aandeel van 40%) gecombineerd met de rechtstreekse stemmen tijdens het feestelijke event op 12 mei.

www.IFMA.be



De 'huisjes' als lounge bieden een perfecte uitvalsbasis voor informelere one-to-one's of teammeetings.



De tafel vertrekt aan de receptie en loopt door via de vergaderzalen naar de eigenlijke kantoorzone. Afwijkend van de meeste andere kantoorinrichtingen koos Spadel voor gangpaden en kantoorruimtes een lichtgrijs en voor vergaderruimtes een donkergrijs cradle-to-cradle tapijt.

'Spadel on the move' kantoor inrichtingsproject: advies & leveranciers

Workplace design - concept & projectbeheer	D&C Services
Kantoormeubelen	www.profacility.be/dcservices
Systeemwanden	Ahrend - Herman Miller - NNOF
Vloerbekleding	Tecnospace
Green wall & interieurbeplanting	CBRS, Brussel
Schilderwerken	Anygreen
Loodgieterij	Xervon
HVAC	Cofely
Badgecontrole & alarm, camerabewaking	Air Ambiance, Battice
Telefonie en videoconference	Access Security, Wanze
Branddetectie	BKM, Vilvoorde
Verhuizingdiensten	Def
	Your mover
	www.profacility.be/yourmover