

FOD Mobiliteit en Vervoer in de bloemetjes gezet op de Facility Awards 2015

Op 12 mei heeft een vakjury tijdens de uitreiking van de IFMA Facility Awards het project **Mobi4U** van de Federale Overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer verkozen tot 'FM Project of the Year 2015'. De FOD viel in de prijzen door de principes en best practices van de NWOW binnen zijn administratie toe te passen. Dankzij het Mobi4U-project kunnen de circa 1.200 medewerkers van de FOD Mobiliteit en Vervoer één tot twee dagen per week telewerken vanuit één van de twintig interfederale satellietkantoren. En daar maken heel wat medewerkers gretig gebruik van, want het aandeel telewerkers steeg van 8% naar liefst 50%! De FOD heeft zijn werkorganisatie en de indeling van de werkruimten dan ook grondig herzien.

Naar aanleiding van een studie door een extern consultancybureau werd vastgelegd dat maximaal 67% van het personeel op het zelfde ogenblik aanwezig is op kantoor. Deze effectieve bezettingsgraad van de werkplekken stimuleerde de FOD om na te denken over het strategische aspect. Uiteindelijk werd besloten om de indeling van de werkruimten aan te passen: individuele kantoren veranderden in gedeelde kantoren en tussenwanden verdwenen ten voordele van open landschapskantoren. Resultaat: 750 flex desks in plaats van 1.100 individuele kantoren. In het kader van deze reorganisatie werd het standaardgemiddelde van 18 m² per werkplek teruggeschoefd naar 11,5 m² (referentienorm die al bijna twee jaar toegepast wordt door de Regie der Gebouwen voor overheidsdiensten).

Zo kon de FOD Mobiliteit en Vervoer aanzienlijke kostenbesparingen doorvoeren. Door het aantal werkplekken met bijna een derde en de gemiddelde oppervlakte van elke werkplek met bijna 35% te verlagen, heeft de FOD, die vroeger bijna 39.000 m² verspreid over drie gebouwen inpalmd, nu nog maar zo'n 20.000 m² nodig voor zijn kantoren in het gebouw **City Atrium** in Brussel-Stad, vlak bij het Noordstation. De werkruimten in de twee andere gebouwen (CCN en Haren) bleken overbodig te zijn en werden ter beschikking gesteld van de Regie der Gebouwen. Door deze verhuizing kan 2,8 miljoen euro per jaar aan huurgeld bespaard worden, naast de 1 miljoen euro voor de exploitatiekosten van die gebouwen en 300.000 euro personeelskosten (schoonmaak, logistiek, onderhoud,...). Samen resulteert dit in een totale besparing van 4,1 miljoen euro per jaar!

De FOD Mobiliteit en Vervoer investeerde 5,7 miljoen euro in de herinrichting van het **City Atrium** en de implementatie van het Mobi4U-project. Een investering die in amper anderhalf jaar terugverdiend zal zijn! Deze uitzonderlijke resultaten op het vlak van goed beheer zouden andere overheidsdiensten tot nadenken moeten stemmen. In dat opzicht heeft Mobi4U het absoluut verdiend om door de jury van de Facility Awards uitgeroepen te worden tot FM-project van het jaar.

 [Lees de reportage van IFMA en de voorstelling van het project door de FOD Mobiliteit en Vervoer.](#)



Het topteam achter het project, met als projectleider Jan Mathu, Diensthoofd Budget, Beheercontrole en Logistiek, Véronique Lagrange, experte in organisatiebeheer, en Doreen Coppens, Project & Communication Manager bij de FOD Mobiliteit en Vervoer.