

Trèfle à quatre feuilles

Voici 10 ans déjà que chez Securex les divisions facility management et ressources humaines forment une seule équipe solide. Le facility management visite tous les bureaux pour offrir une oreille attentive aux collaborateurs et suivre au plus près les conditions de travail dans la pratique quotidienne. Tim Blanckaert, Deputy Facilities Director de Securex, lance avec conviction : « Pour nous, “Mobility” se compose de quatre domaines qui s’influencent constamment et sont, de ce fait, indissociables. »

Securex compte 1.600 collaborateurs répartis dans 25 bureaux dont 3 principaux situés à Gand (300 collaborateurs), Drongen (400 collaborateurs) et Etterbeek (siège social avec environ 250 collaborateurs). Le « Transport » est le premier domaine logique au sein de « Mobility ». Le parc Securex est composé d’un millier de voitures, réparties à 50/50 environ entre les véhicules utilisés à des fins professionnelles et les véhicules de fonction. « Securex considère toujours la voiture comme faisant partie des solutions de mobilité actuelles, mais plus comme seule option », commente Tim Blanckaert. « Parcourir moins de kilomètres avec la voiture fut un des objectifs principaux. Un objectif atteint. Rien que le déménagement de notre siège social vers Etterbeek a eu pour effet une baisse de 450.000 km en un an ! »

Les collaborateurs bénéficient d’un « plan cafétéria » reprenant évidemment un abonnement au transport public. Une importante promotion a été réalisée sur l’utilisation du vélo pour le trafic domicile/lieu de travail. Securex collabore avec « Fiets & Werk » (45 points vélos en Flandre et à Bruxelles réunis dans une asbl) pour le leasing de vélos.

Tim Blanckaert,
Deputy Facilities Director de Securex
« Les quatre domaines – transport,
bâtiments, technologie et RH –
s’influencent mutuellement et ont un
impact direct sur la mobilité finale »

La formule inclut l’entretien et les réparations, et s’apparente ainsi pratiquement à la formule de leasing pour voitures. Par ailleurs, notons la collaboration avec « Blue-bike », une organisation de la SNCB qui met des vélos à partager à disposition dans les gares. En envoyant un SMS, il est possible de régler la réservation et l’enlèvement d’un vélo à partager, y compris l’enregistrement et le paiement de l’utilisation. « Il est très important de supprimer les seuils pour inciter au maximum les travailleurs à utiliser un mélange de solutions de transport », insiste Tim Blanckaert.

L’immobilier commande la mobilité

Les « Bâtiments » constituent pour Securex le deuxième domaine au sein de « Mobility ». Tim Blanckaert : « À chaque déménagement, nous profitons de l’occasion pour relocaliser en fonction d’une accessibilité maximale aux transports publics. » Le management teste lui-même l’efficacité et la convivialité des solutions disponibles d’accessibilité aux transports publics. À Anvers, la société a recours à « Wijs op Weg », une organisation qui définit pour chaque travailleur un trajet personnel et optimisé pour le trafic domicile/lieu de travail. « On parle beaucoup entre collègues du trafic domicile/lieu de travail », constate Tim Blanckaert. « Les collègues s’informent mutuellement sur l’offre, les avantages et inconvénients des options offertes. Ils s’aident mutuellement à découvrir des alternatives, se motivent pour les tester. Les ambassadeurs apparus spontanément en interne jouent un rôle clé dans le choix d’un autre mode de transport que d’habitude ! »

La puissance de la technologie

L’utilisation de la technologie disponible actuellement aide à éviter beaucoup de trajets domicile/lieu de travail. Non seulement le travail à domicile, mais aussi le travail dans d’autres lieux que d’habitude doivent être envisagés.

Tim Blanckaert : « *Tous les collaborateurs disposent d'un téléphone portable. Il y en a environ 2.000 en circulation. Notre téléphonie est totalement passée au VoIP et, par conséquent, toujours et partout disponible sur les appareils mobiles.* »

La technologie n'est pas la seule à faire l'objet d'une attention particulière, c'est le cas aussi pour l'ergonomie au niveau de l'utilisation des appareils mobiles. C'est ainsi que l'écran d'un PC portable peut être amené à hauteur de vue avec un support adapté et qu'il est possible de raccorder un écran externe.

« *Nous promovons aussi clairement des meetings virtuels en utilisant la vidéoconférence, ce qui fonctionne particulièrement bien avec Office 365* », poursuit Tim Blanckaert. « *Miser sur la technologie pour réduire le trafic domicile/lieu de*

suscite une grande satisfaction chez tous les collaborateurs. « *Davantage d'informations sont partagées et échangées* », constate Tim Blanckaert. « *Travailler deux jours à domicile – ou ailleurs – est perçu généralement comme un soulagement.* »

Cela bouge en interne et en externe

Les quatre domaines – transport, bâtiments, technologie et RH – s'influencent mutuellement et ont un impact direct sur la mobilité finale. Les conséquences de la « police mobilité » ne touchent pas seulement les collaborateurs de Securex mais tout autant les clients. Tim Blanckaert : « *Dans le cadre de "Mobility", nous avons aussi évalué et adapté un grand nombre de processus, ce qui a notamment mené à la virtualisation de notre guichet d'indépendants.* »

“À chaque déménagement, nous profitons de l'occasion pour relocaliser nos bureaux en fonction d'une accessibilité maximale aux transports publics”

travail exige un contrôle en profondeur de toutes les transferts de données et une mise à niveau cohérente en fonction des résultats. Des connexions de grande qualité constituent la colonne vertébrale indispensable pour faciliter le travail indépendant du lieu et du temps. » L'expérience acquise nous apprend aussi qu'il faut veiller à maintenir l'équilibre des coûts : ceux des bâtiments peuvent baisser suite à moins de présence de travailleurs, mais par contre on assiste à une augmentation des coûts pour le support technologique au travail indépendant du lieu et du temps. L'addition peut être équivalente mais aussi, dans le pire des cas, plus élevée !

RH et nouveau style de management

Lorsque l'organisation manque de souplesse par rapport aux collaborateurs, il n'est pas possible d'évacuer le stress dû à la problématique de la mobilité et de générer un meilleur équilibre travail/vie privée. Une évolution essentielle du management « vieux style » vers une capacité à diriger selon les attentes actuelles tenant compte du travail par projets est nécessaire.

La « police mobilité » de Securex représente aujourd'hui le principal atout dans le recrutement des nouveaux collaborateurs. L'approche

Une collaboration pour l'intégration a également été conclue avec De Lijn qui permet de payer directement l'achat d'un titre de transport via SMS et de le porter en compte dans le cadre du plan cafétéria des collaborateurs. La mise sur pied d'une collaboration comparable avec la SNCB constitue un autre défi actuel.

Tim Blanckaert : « *Sur la base de l'expérience acquise au sein de l'organisation et de la pratique quotidienne, Securex peut maintenant, pour d'autres entreprises, faciliter le passage à un plan cafétéria ou d'autres formules via ses services de consulting* ». Une analyse de la mobilité est effectuée par le management, complétée par un sondage électronique des collaborateurs, le tout débouchant sur un rapport consultatif. « *Supprimer la charge administrative pour nos clients représente un avantage important* », poursuit Tim Blanckaert. « *Cela joue souvent un rôle déterminant dans la suppression de seuils. En outre, il y a la coordination des différents fournisseurs de solutions de mobilité afin de pouvoir les réunir, en guise de solution, dans un seul pack équilibré.* »

Eduard CODDÉ 