

# Klavertje vier

Bij Securex vormen de afdelingen facility management en human resources al 10 jaar één hecht team. Facility management bezoekt alle kantoren om een luisterend oor te bieden aan de medewerkers en een vinger aan de pols te houden met werk-omstandigheden in de dagelijkse praktijk. Tim Blanckaert, Deputy Facilities Director bij Securex, opent overtuigend: "Voor ons bestaat 'Mobility' uit vier domeinen, die elkaar voortdurend beïnvloeden en zich daarom niet laten loskoppelen".

**S**ecurex telt 1600 medewerkers verspreid over 25 kantoren, waarvan 3 grote kantoren in Gent (300 medewerkers), Drongen (400 medewerkers) en Etterbeek (sociale zetel met ± 250 medewerkers). 'Vervoer' is het logische eerste domein binnen 'Mobility'. Het Securex wagenpark bestaat uit een 1000-tal auto's, ongeveer 50/50 verdeeld over wie de auto beroepshalve nodig heeft en functiewagens. "Securex ziet de auto zeker nog altijd als deel van de mogelijke mobiliteitsoplossingen, maar niet langer als enige optie" commentarieert Tim Blanckaert. "Minder kilometers afleggen met de auto was één van de hoofdoelstellingen en die werd zeker gehaald. De verhuis van onze sociale zetel naar Etterbeek alleen al had een daling met 450.000 km in één jaar tot gevolg!".

De medewerkers genieten van een 'cafetariaplan' waarin uiteraard een abonnement openbaar vervoer is opgenomen. Er is heel wat promotie gevoerd rond het gebruik van de fiets voor het woon/werkverkeer. Securex werkt samen met 'Fiest & Werk' (45 fietspunten in Vlaanderen en Brussel samengebracht in een vzw) voor het leasen van fietsen.

Tim Blanckaert,  
Deputy Facilities Director bij Securex  
"De vier domeinen – vervoer,  
gebouwen, technologie en HR –  
beïnvloeden elkaar altijd onderling en  
hebben een directe impact op  
het eindresultaat voor mobiliteit"

De formule sluit onderhoud en herstellingen in, waardoor ze vrijwel gelijk loopt met de leaseformule voor auto's. Verder is er samenwerking met 'Blue-bike', een organisatie van NMBS die deelfietsen ter beschikking stelt aan stations. Via het versturen van een SMS kan het reserveren en ophalen van een deelfiets geregeld worden, inclusief registratie en verrekening van het gebruik. "Het is van groot belang om de drempels weg te nemen om werknemers maximaal te motiveren tot het gebruiken van een mix aan vervoersoplossingen" benadrukt Tim Blanckaert.

## Vastgoed sturen mobiliteit

Gebouwen zijn voor Securex het tweede domein binnen 'Mobility'. Tim Blanckaert: "Bij elke verhuis die zich aandient benutten we de gelegenheid om te herlokalisieren in functie tot een maximale bereikbaarheid met het openbaar vervoer". Het management test zelf uit hoe efficiënt en gebruiksvriendelijk de beschikbare bereikbaarheidsoplossingen met het openbare vervoer zijn.

In Antwerpen is er beroep gedaan op 'Wijs op Weg', een organisatie die voor elke werknemer een persoonlijk en geoptimaliseerd traject uitstippelt voor het woon/werkverkeer.

"Onder collega's wordt er veel gepraat over het woon/werkverkeer" stelt Tim Blanckaert vast. "Collega's informeren elkaar over het aanbod, de voor- en nadelen van de geboden opties. Ze helpen elkaar alternatieven te ontdekken, motiveren om het uit te proberen. De spontaan opgestane interne ambassadeurs spelen een sleutelrol bij het kiezen voor een ander vervoersmiddel dan gebruikelijk!".

## De kracht van technologie

Het inzetten van de actueel beschikbare technologie helpt om heel wat woon/werkverkeer te vermijden. Niet alleen thuis werken, ook werken op andere locaties dan het gebruikelijke kantoor moet overwogen worden.

Tim Blanckaert: *“Alle medewerkers beschikken over een ‘portable device’. Er zijn ongeveer 2000 toestellen in omloop. Onze telefonie is volledig omgeschakeld naar VoIP en bijgevolg altijd en overal beschikbaar op de mobiele toestellen”.*

Niet alleen de technologie kreeg aandacht; ook de ergonomie bij het gebruik van de mobiele toestellen. Zo kan het scherm op ooghoogte gebracht worden met een aangepaste steun/houder of is er de mogelijkheid om een extern scherm aan te sluiten.

*“We promoten ook nadrukkelijk virtuele meetings door gebruik te maken van videoconferencing, wat bijzonder vlot verloopt met Office 365” gaat Tim Blanckaert verder. “Inzetten op technologie voor het verminderen van het woon/werk-*

*medewerkers. De aanpak oogst grote voldoening bij alle medewerkers. “Er wordt meer informatie gedeeld en uitgewisseld” stelt Tim Blanckaert vast. “Twee dagen thuis - of elders - werken wordt algemeen als een verademing ervaren”.*

### **Intern en extern in beweging**

De vier domeinen – vervoer, gebouwen, technologie en HR – beïnvloeden elkaar altijd onderling en hebben een directe impact op het eindresultaat voor mobiliteit. De gevolgen van de ‘mobility policy’ slaan niet alleen op de Securex-medewerkers, maar evenzeer op klanten. Tim Blanckaert: *“In het kader van ‘Mobility’ hebben we ook heel wat processen geëvalueerd en aangepast, wat o.a. geleid heeft tot het virtualiseren van ons zelfstandigenloket”.*

## **“Bij elke verhuis die zich aandient benutten we de gelegenheid om te herlokalisieren in functie tot een maximale bereikbaarheid met het openbaar vervoer”**

*verkeer vereist een grondige controle van alle dataverbindingen en afhankelijk van de bevindingen een consequent upgraden. Kwalitatieve dataverbindingen zijn de onmisbare ruggraat voor het faciliteren van het plaats- en tijds-onafhankelijk werken”.*

De opgedane ervaring leert echter ook dat het uitkijken is voor het in evenwicht houden van de kosten: de gebouwenkost kan dalen door minder aanwezigheid van werknemers, maar daar tegenover staat een stijging van de kosten voor technologische ondersteuning van het plaats- en tijdsafhankelijk werken. De rekening kan gelijk, maar in het slechtste geval ook duurder uitvallen!

### **HR en nieuwe managementstijl**

Wanneer de organisatie zich niet soepel opstelt t.o.v. de medewerkers, kan het nooit lukken om de stress door de mobiliteitsproblematiek weg te werken en een betere werk/privé-balans te genereren.

Er is een essentiële evolutie nodig van management ‘oude stijl’ naar leiding geven volgens de actuele verwachtingen, inspelend op het projectmatig werken.

De ‘mobility policy’ van Securex blijkt vandaag de grootste troef bij het rekruteren van nieuwe

Met ‘De Lijn’ is een samenwerking voor integratie afgesloten die toelaat om de aankoop van een vervoersbewijs via SMS direct te betalen en te verrekenen naar het cafetariaplan van de medewerkers. Het tot stand brengen van een gelijkaardige samenwerking met de NMBS ligt momenteel als uitdaging op tafel.

Tim Blanckaert: *“Vanuit de opgedane ervaring binnen de eigen organisatie en de dagelijkse praktijk als proef op de som, kan Securex nu via haar consultingdiensten ook voor andere bedrijven de overschakeling naar een cafetariaplan of andere formules vergemakkelijken”.* Als basis wordt een mobiliteitsanalyse door het management uitgevoerd, aangevuld met een elektronische bevraging van de medewerkers, wat leidt tot een adviserend rapport. *“Een belangrijk onderdeel bestaat in het wegnemen van de administratieve belasting voor onze klanten”* gaat Tim Blanckaert verder. *“Dat speelt vaak een doorslaggevende rol in het wegnemen van drempels. Daarnaast is er het coördineren van de verschillende aanbieders van mobiliteitsoplossingen om ze in één sluitend pakket als oplossing te kunnen bundelen”.*

Eduard CODDÉ 