



LE BIEN-ÊTRE DU PERSONNEL AVANT TOUT

Lorsque pour des raisons philosophiques, Christof Stoll introduisit au début des années 50 la notion de qualité comme passerelle entre économie et écologie dans le développement des produits de Sedus, il était loin d'imaginer que cela conduirait son entreprise à se concentrer à ce point sur la durabilité, comme elle le fait depuis des décennies. Après la qualité, le design devint le second facteur de durabilité. Lorsque cela fut à son tour insuffisant, il apparut clairement que la fonctionnalité du mobilier de bureau contribuait, elle aussi et de façon fondamentale, à la longévité chère aux yeux de Christof Stoll.



Depuis 2005, on constate une prise de conscience progressive de l'importance du lieu de travail sur les prestations des collaborateurs. Sedus a donc conclu une collaboration avec le célèbre Fraunhofer Institut pour mettre au point une « projection du bureau de demain ». Le départ de collaborateurs plus âgés et les arrivées insuffisantes de jeunes collègues attisent la « guerre des talents ». Un poste de travail bien pensé à tous les niveaux est crucial pour les attirer : aménagement, localisation, équilibre travail/vie privée, etc.

Un autre défi de taille tient dans la motivation du personnel. D'après une étude de l'institut Gallup, seulement 20 % des effectifs seraient vraiment motivés. La grande majorité (entre 50 et 65 %) se contente de faire son travail, ni plus ni moins. Mais entre 15 et 30 % des travailleurs se rangent dans la troisième catégorie : ceux qui, partisans de l'acte de présence plutôt que de l'absentéisme, se fondent dans la masse et en font le moins possible. Le cadre de travail est l'un des facteurs les plus cités pour expliquer cette démotivation, notamment sa localisation, l'état sanitaire du bâtiment, le mobilier inadapté ou péchant par manque d'ergonomie, le manque de luminosité naturelle...

Autant d'éléments qui laissent penser que l'employeur ne se préoccupe guère du bien-être de son personnel. C'est d'autant plus regrettable que ces facteurs de proximité permettent précisément d'améliorer de 40 % le rendement des collaborateurs.

Évaluations pratiques

Le département conception de Sedus ne tire pas uniquement parti des études des instituts Fraunhofer et Gallup, mais aussi d'une intense collaboration avec de grandes entreprises, acteurs mondiaux dans leurs secteurs respectifs. Cela génère de précieux retours d'expérience, entre autres à l'aide de plusieurs configurations d'essai. Erik De Keersmaecker, general manager de Sedus Stoll SPRL : « Chez Vodafone, le personnel a marqué sa préférence pour les réunions qui se tiennent debout ; une sur dix seulement se fait assis. Pour les postes de travail aussi, la demande en « high benches », des postes de travail de 160 cm de large, entièrement électrifiés et adaptés à la position debout, augmente progressivement ».

Fruit de cette collaboration avec de grandes sociétés, on a constaté qu'un banal tabouret de bar faisait merveille pour de brèves réunions ou de courts moments de concertation, mais pas pour le travail. Cela a débouché sur la mise au point d'un tabouret ergonomique, complément logique des « high benches ».

Entrée dans le bureau contemporain

Le tout nouveau show-room Sedus au Clintonpark d'Erembodegem présente un panorama concret, avec une grande diversité de types de postes de travail, d'aménagements et de décorations, qui donnent l'impression de provenir en ligne droite de bureaux existants.

« Le show-room de 400 m² ne se contente pas de présenter un catalogue vivant, mais veut surtout être une source d'inspiration tant pour les Facility Managers que pour les architectes d'intérieur et les experts en aménagement de bureaux », commente Erik De Keersmaecker. « Nous mettons volontairement l'accent sur la façon dont Sedus manie la notion de bien-être au travail. Outre diverses propositions d'aménagement des infrastructures de réunion, salles polyvalentes et locaux de réception, nous présentons 8 types de postes de travail. Dans la pratique, nous constatons que les entreprises veulent plus de diversité : s'il n'y en avait encore récemment que trois ou quatre postes de travail, la tendance est aujourd'hui à sept ou huit configurations différentes. »

sedus

SEDUS

Clintonpark, Ninovesteenweg 198
9320 Erembodegem
+ 32 (0)9 369 96 14
info.be@sedus.com
www.sedus.com