



“Ik haal het meest voldoening uit de menselijke contacten”

Véronique Laureys – directeur Algemene Zaken van de Belgische Senaat

Haar opleiding geschiedenis en kunstgeschiedenis bracht Véronique Laureys een methodologie bij die gefocust is op resultaatgerichtheid, nauwkeurigheid, gegevenscontrole en aandacht voor de denkwijze van anderen. Vaardigheden die goed van pas komen in haar functie als directeur Algemene Zaken van de Senaat, waar ze reeds meer dan 27 jaar werkt, waarvan bijna 13 jaar in de huidige functie. Een gesprek met de juiste vrouw op de juiste plaats, die haar bijzondere werkomgeving koestert en mensen centraal stelt.

Véronique Laureys studeerde in 1984 af als licentiaat geschiedenis en werkte tot 1990 in het Stadsarchief van de stad Brussel. De volgende vijftien jaar was ze actief in het Archief van de Senaat, gaf ze les aan de Bibliotheekschool van Gent en was ze verantwoordelijk voor een project rond documentbeheer bij Belgacom. In 2005 werd ze directeur van de dienst Algemene Zaken van de Senaat. Ze volgde de opleiding Facility Management aan de KaHo Sint-Lieven, werd bekroond met de prijs 'Best FM Thesis 2010' en in 2012 genomineerd voor de prijs 'Facility Manager of the Year'. Ze is ook medeauteur van onder andere het boek 'De Belgische Senaat – Een geschiedenis' en 'Kunst in de wandelgangen – Het onbekende patrimonium van de Senaat'.

Specifieke context

Bij haar job komen heel wat aspecten kijken die verband houden met de bijzondere context van een werkomgeving als de Senaat. Elk initiatief moet aan de senatoren worden voorgelegd en goedgekeurd worden, de communicatie dient zo neutraal mogelijk te gebeuren. Véronique Laureys: "Mijn motivatie haal ik uit de vele contacten: het is en blijft een boeiende en fascinerende wereld. De Senaat kent momenteel wat minder mediabelangstelling maar wint aan relevantie als open platform van gesprekken en ontmoetingen van velerlei aard. Het biedt ons onrechtstreeks mede een vinger aan de pols van de samenleving. In die zin ben ik begünstigd maar ik acht me ook gebonden door een code van discretie. Door mijn functie bevind ik me in een bevoorrechte positie om bij te dragen tot de erkenning van het beroep, zowel via publicaties als tijdens conferenties in binnen- en buitenland

voor bedrijfsleiders en studenten en in gesprekken met beleidsmakers. Hoewel onze dagelijkse interne klanten senatoren, bezoekers en personeelsleden zijn, ben ik van mening dat onze dienst bij uitbreiding voor alle inwoners van het land werkt. Onze lijfspreuk is 'Werk af waar je aan begint'. Onze grootste zorg is echter van ethische aard: de instelling die de wetten maakt, moet een voorbeeld van integriteit en democratie zijn. Elk parlementslid moet strikt op dezelfde manier worden geholpen, wat onze eigen politieke overtuigingen ook mogen zijn. Dat betekent dat we constant aandachtig en alert moeten zijn. De relaties met de externe bedrijven moeten blijf geven van kordaat deontologisch gedrag."

Hervorming van de Senaat

De dienst Algemene Zaken bestaat uit de afdelingen gebouwen, dienstverlening en logistiek. Dit behelst onder andere infrastructuur, veiligheid, kunstpatrimonium, inkoop en overheidsopdrachten, verzending, de technische ploeg, restaurants,

economaaat (waaronder de boetiek), onderhoud, garage en sport. Door de hervorming van de Senaat in 2014, naar aanleiding van het Vlinderakkoord, moest alles herbekeken worden binnen het kader van rationalisering en economische schaalvergrotingen. Véronique Laureys: "Door de reorganisatie werden de facilitaire diensten van de Senaat en de Kamer beter op elkaar afgestemd. We doen sommige zaken, zoals bijvoorbeeld het onderhoud, nu in samenwerking met de Kamer. Het resultaat is een dienst met 90 werknemers die actief zijn in zeer uiteenlopende gebieden voor ondersteuning en dienstverlening. De reorganisatie had veel voordelen: een betere dienstverlening, meer

“Elk parlementslid moet strikt op dezelfde manier worden geholpen, wat onze eigen politieke overtuigingen ook mogen zijn.”

Financiële aspecten

Nettokostprijs van de WKK (€120.244 - €29.283,10)	€ 90.960,90
Jaren 2017 - 2018	
Besparing op 2 maanden	€ 10.229,14
Winterperiode = 6 maanden (half oktober - half april)	€ 30.687,40
Jaren 2019, 2020,...	
Besparing op 2 maanden (met aftrek onderhoudskost WKK - 0,019 €/kWh)	€ 9.321,20
Winterperiode = 6 maanden (half oktober - half april)	€ 27.963,60
Terugverdientijd -> 3 à 4 jaar	

Op basis van een energieaudit werden diverse projecten uitgevoerd die het energieverbruik hebben doen dalen, bijvoorbeeld het installeren van een WKK.



01



02

synergiën, een grotere efficiëntie dankzij een duidelijkere afbakening van de verantwoordelijkheden, een doeltreffende communicatie, motivatie door delegatie en een doordachte taakverdeling.”

De hervorming bracht echter ook onzekerheid met zich mee. Véronique Laureys: “Het Parlement is op een keerpunt in zijn geschiedenis gekomen. De nieuwe rollen en institutionele verantwoordelijkheden moeten gepaard gaan met voorbeeldig leiderschap op het gebied van intern beheer. We dienen naar best vermogen en met oog voor efficiëntie en klantentevredenheid. Duurzaamheid, energiebesparing en welzijn zijn de prioriteiten. De uitdaging zal zijn om de onvermijdelijke obstakels te overwinnen en de enthousiaste samenwerking te behouden door inspirerend changemanagement. Dit vergt kennis, ervaring en vastberadenheid. Het is voor elkeen aanpassen en ook dat is een leerproces van transformatie om mensen zo goed mogelijk mee te krijgen. Communicatie en inzonderheid luisteren en respectvol omgaan met medewerkers is in deze aangewezen. De Griekse wijsheid zegt dat geduld een deugd is maar op het einde toch de moeite waard is. Via functioneringsgesprekken trachten wij ervoor te zorgen dat iedereen op de juiste plaats zit. Een goed evenwicht tussen communicatie, participatie en ondersteuning vormt dé sleutel tot succes.”

Duurzame manier van denken

De dienst Algemene Zaken realiseerde doorheen de jaren diverse projecten, gaande van uitgaven van boeken en artikels omtrent het vakgebied tot de organisatie van tentoonstellingen in samenwerking met de commissie Kunst in de Senaat, het beleidsplan voor de veiligheid, een gebouwenaudit en het rampenplan.

Een van de grootste uitdagingen van de voorbije jaren was een groene en duurzame manier van denken tot stand brengen in de hele organisatie en over de beleidsorganen heen. Véronique Laureys: “Aan de andere kant merken wij wel dat de term duurzaam al wat aan inflatie onderhevig is. We willen vanuit onze overtuiging proberen om het begrip telkens te laden met zichtbare en overtuigende concrete acties en resultaten. We trachten de verantwoordelijken, beslissingsnemers en personeelsleden zo goed mogelijk te motiveren. Het is de hele ploeg die de doelstellingen, die samen werden uitgezet, tracht te bereiken, steeds in het belang van de instelling.”

Projecten duurzame ontwikkeling

De Senaat heeft sinds 2009 een adviseur Energiebeleid (die eveneens architect is) en sinds 2016 een adviseur Duurzame Ontwikkeling (die ook preventieadviseur is) in dienst. Zeventien SDG's (duurzame ontwikkelingsdoelstellingen) vormen de basis van de projecten. Die omvatten wetgevend werk, energie (zie hieronder), mobiliteit (de aankoop van een elektrische wagen, de vermindering van het wagenpark, het ter beschikking stellen van fietsen...), natuur (aanleg groendak, installatie bijenkorven, gebruik milieuvriendelijke producten...), bossen (afbouw printtoestellen, vermindering papierverbruik...), welzijn (organisatie yogalessen, mindfulness, infosessies over gezondheid, teambuildingsactiviteiten en sociale betrokkenheid...), consumptie en voeding (focus op inlandse, gezonde, lekkere seizoengroenten en fruit...), afval (sorteren, vermijden plastic), sociaal (fairtrade producten, Spullenhulp...), acties en opleidingen (opleidingen in verband met duurzaam en ecologisch rijden, aansporen om

de trap te nemen in plaats van de lift...). Hieronder gaan we nader in op het aspect energie, dat de laatste jaren bijzonder veel aandacht kreeg. De *heated floor area* van de Senaat bedraagt 20.420 m². Daarbij komt nog 22.500 m² in het Huis der Parlementsleden waar de kantoren van verkozenen, hun medewerkers en personeelsleden zich bevinden. Het budget voor de renovatiewerken in de gebouwen komt neer op ongeveer 750.000 euro per jaar. Het energiebeleid steunt op



03



04

“Hou je interesses zo breed mogelijk, maar streef er tegelijkertijd wel naar om te excelleren in een bepaald domein.”

drie interventiestrategieën: het verbeteren van de energetische prestaties van de gebouwschil, het verbeteren van de energetische prestaties van de technische installaties en het sensibiliseren van de eindgebruikers. Véronique Laureys: “Op basis van de energieaudit hebben we diverse projecten uitgevoerd die het energieverbruik hebben doen dalen, waaronder het isoleren van de daken, het plaatsen van dubbel glas en het installeren van een warmtekrachtkoppeling. Het regenwater wordt gebruikt voor het onderhoud van de wagens en de toiletten, het airco- en gps-gebruik in de wagens wordt beperkt en in de gebouwen werden er ledsensoren en ledverlichting geplaatst en zonnepanelen voorzien om het ge-

bruik van airco's te reduceren. Daarnaast werden ook zonnepanelen geïnstalleerd.”

Evolutieve visie

Véronique Laureys geeft jonge beginnende FM-professionals nog de volgende raad mee: “Hou je interesses zo breed mogelijk, maar streef er tegelijkertijd wel naar om te excelleren in een bepaald domein. Facility Management impliceert een evolutieve visie met doelstellingen die voortdurend bijgesteld worden. Om succes te boeken is het belangrijk om vooruit te gaan met een doel voor ogen. Een veranderingsproces mag niet vanuit een ivoren toren worden gedictieerd, maar moet de steun van iedereen krijgen. Dit op alle niveaus en in alle activiteiten van de organisatie. De manager moet de weg voorbereiden en het vertrouwen vergroten dat iedereen aan de dag moet leggen en bij zichzelf moet terugvinden”.

Door Tilly Baekelandt

Voor meer cijfers en weetjes:
www.senate.be

01. Binnen de dienst Algemene Zaken van de Senaat wordt sterk ingezet op welzijn. Een voorbeeld is de herinrichting van de sportzaal en promotie van de fitnessruimte door de sportmonitor.

02. Het parlamentsgebouw geldt als een van de belangrijkste bezienswaardigheden van Brussel. Door haar opleiding geschiedenis en kunstgeschiedenis koestert Véronique Laureys haar bijzondere werkomgeving. Bij renovatiewerken waakt ze erover dat het karakter van het gebouw behouden blijft.

03. Door de reorganisatie werden de facilitaire diensten van de Senaat en de Kamer beter op elkaar afgestemd. Het resultaat is een dienst met 90 werknemers die actief zijn in zeer uiteenlopende gebieden voor ondersteuning en dienstverlening.

04. In de koffiekamer worden duurzame/ecologische dranken aangeboden.

05. De Senaat en de Kamer van volksvertegenwoordigers herbergen zowel oude als eigentijdse kunstwerken. Het werk 3 x Brussel van Bert De Keyser geeft, afhankelijk van welke zijde je komt, een zicht op het oude, het hedendaagse en het nieuwe Brussel.

Vanaf november 2018 herdenkt de Senaat 100 jaar wapenstilstand met een tentoonstelling 'De kleuren van de bevrijding – het wandtafijl vertelt' (www.22nov1918.be).

