



01

“Innoveren binnen context van vrijheid en vertrouwen”

Jan Flament – UZ Brussel

“Mensen helpen, betrokkenheid creëren met de omgeving: dat is waar we het voor doen. Innoveren binnen een context van vrijheid en vertrouwen is de filosofie van het huis. En dan kunnen fantastische projecten gerealiseerd worden, zoals onze smart grid”, aldus algemeen manager Technische, Facilitaire en Administratieve diensten van het UZ Brussel Jan Flament (40).

Oorspronkelijk politicoloog van opleiding (VUB) geraakte Jan Flament meer en meer geboeid door HR en de facilitaire wereld in ziekenhuizen. Tussendoor behaalde hij een master Hospital Management (UCL) en volgde het postgraduaat Facilitair Management aan de Katholieke Hogeschool Sint-Lieven (Gent): “Ik startte als stafmedewerker van de Algemeen Directeur in AZ Jan Palfijn en was er onder meer projectcoördinator bij de begeleiding van het personeel naar een nieuw statuut en de uitbouw van HR-diensten in de verzelfstandiging van de Antwerpse OCMW-ziekenhuizen. Na een tweetal jaar ging ik bij ZNA als HR-manager aan de slag, waar ik onder andere voor vier campussen personeelsverantwoordelijke was. Daarna heb ik ongeveer drie jaar bij de Raad van de Universitaire Ziekenhuizen van België gewerkt als operationeel manager en business process analyst.”

Jan Flament begon midden 2008 bij UZ Brussel als manager Patiëntenadministratie. Hij groeide door tot manager Infrastructuur, Apparatuur en Patiëntenadministratie (2011) en werd in september 2017 algemeen manager Technische,

Facilitaire en Administratieve diensten. Binnen deze functie rapporteert hij aan de general manager en is hij verantwoordelijk voor de aansturing van vijf afdelingen (circa 600 medewerkers; 132.000 m² te onderhouden gebouwen, 32 ha campusomgeving en 3.000 parkeerplaatsen; jaarlijks €44 miljoen exploitatiebudget, jaarlijks €25 miljoen investeringsbudget): de technische dienst (beheer en ontwikkeling van infrastructuur), facilitaire services (schoonmaak, voeding & restauratie, beveiliging, afvalbeheer), biotechniek (beheer medische apparatuur), patiëntenadministratie (beheer administratief patiëntentraject), interne dienst preventie en fysische controle. “Patiënten en medewerkers helpen, daar doen we het voor. Ons project Villa Samson (*een gebouw naast het UZ Brussel waar patiënten huisdieren kunnen ontmoeten, nvdr*) kwam bijvoorbeeld tot stand via fundraising en vrijwilligerswerk. Wij hebben er niets aan gewonnen, maar mensen die het nodig hebben wel echt geholpen. Een dergelijk initiatief creëert dynamiek, trots en betrokkenheid met de omgeving. Voor mij is dat de essentie van managen: ‘Waarom

zitten we hier? Omdat we effectief betrokkenheid willen creëren ten opzichte van onze omgeving.”

Toename expertise en innovatie

Het UZ Brussel behaalde het internationaal erkende JCI-accreditatie label. Een ziekenhuis is een veeleisende, complexe omgeving waarin de expertise alsnog toeneemt, de behoefte aan innovatie en de facilitaire uitdagingen groot zijn. Innovatie gaat vaak gepaard met complexe investeringsvraagstukken. Jan Flament: “Het komt er op neer om binnen een bepaalde context een dynamiek te creëren die gebaseerd is op vertrouwen. Binnen het kader van ons project smart grid Brussels Health Campus (*zie FM-Magazine 9, nominaties Facility Awards Project of the Year 2017, nvdr*) hebben wij ons geëngageerd en georganiseerd om energetisch te besparen. Het komt dikwijls neer op het vragen van budget op een ogenblik dat er eigenlijk geen is. Het vertrouwen dat toen werd gegeven om te verschuiven met budgetten creëerde een dynamiek doorheen de innovatieve stappen en leidde ertoe dat we nu onder meer erkend zijn

als energieproducent en elk jaar voor het ziekenhuis geld verdienen. Hiervoor moet je durven overstappen naar een ander organisatiemodel. Hadden we het project rond de smart grid in een klassiek model voorgelegd dan was het er nooit doorgekomen. Je moet het niet altijd 'verkoppen'. Een groot masterplan hoeft niet steeds het uitgangspunt zijn. Dan zit men al van in het begin in een strak keurslijf." Midden januari werd ook het project Green Energy Park voorgesteld: het grootste CO₂-neutrale smart grid van Europa. Dit zal gerealiseerd en optimaal geïntegreerd worden in de groene omgeving van het researchpark van Zellik. Het is een gezamenlijk project van het UZ Brussel, de VUB en Flux50, de Vlaamse Energiecluster. Een consortium van 35 technologische frontrunners ondersteunt het initiatief. De VUB en UZ Brussel brengen diverse onderzoeksgroepen onder in het project. Het multifunctioneel onderzoeksgebouw zal de faculteiten een platform geven voor onderzoek naar innovatieve technieken die vooral gericht zijn op smart grid, energieopslag en groene mobiliteit. Jan Flament: "Een van de insteeken was mobiliteit. We hebben parkeerplaatsen (*momenteel 3.000-tal, nvdr*) tekort, nood aan ruimte en een nieuw soort mobiliteit zoals zelfrijdende shuttles. We zijn zeer breed bezig en hopen dit binnen ongeveer twee jaar te kunnen realiseren."

Patiëntenportaal

Gevraagd naar het project dat hem het meest voldoening schonk antwoordt Jan Flament het patiëntenportaal inzake de elektronische gegevensuitwisseling tussen patiënt en ziekenhuis, omwille van de grote meerwaarde voor de patiënt: "We hebben deze allesomvattende digitale portaal-site voor patiënten met betrekking tot hun medisch, administratief en facilitair traject volledig zelf ontwikkeld. De portal wordt in de toekomst nog meer de backbone van onze werking. We willen naar een geïntegreerd proces voor alle patiënten. Dus dat men eigenlijk het hele niet medische traject zelfstandig kan doorlopen tot aan de afspraak met de dokter, tenzij men het anders wil."

KidZ Health Castle

Het kinderziekenhuis werd in december 2017 omgedoopt tot het KidZ Health

Castle, dat gebaseerd is op het verhaal van een beschermend kasteel en zijn inwoners en bezoekers. Het betreft een geïntegreerd project van verbouwing, kunstintegratie, fundraising, virtuele communicatie, educatie en dergelijke meer. Er werd een kindersite gebouwd en Marc De Bel werd aangesproken om een boek te schrijven ('Het kasteel van Theodorus') dat gebaseerd is op het KidZ Health Castle. Jan Flament: "Het is een totaalconcept dat gebaseerd is op een rondvraag bij kinderen en afgestemd is op hun noden. Zo voorzagen we bijvoorbeeld in kleine trapjes aan de inschrijvingsbalies zodat de kinderen ook op ooghoogte kunnen meeluisteren naar wat wordt gezegd. Het zijn soms de kleinste ingrepen waarmee het meest meerwaarde wordt gecreëerd."

"We moeten budgetten op de meest intelligente manier besteden en samenwerkingen aangaan, binnen en buiten onze ziekenhuismuren."

- 01.** Jan Flament (algemeen manager Technische, Facilitaire en Administratieve diensten UZ Brussel): "Er is in de sector een bewustwording aan het groeien dat wij eigenlijk fundamenteel fout georganiseerd zijn. We zijn georganiseerd op ziekten en niet op gezondheid."
- 02.** Het kinderziekenhuis werd omgedoopt tot het KidZ Health Castle, een op kindermaat geïntegreerd project van verbouwing, kunstintegratie, fundraising, virtuele communicatie, educatie en dergelijke meer.



02



Nieuwbouw

Het UZ Brussel is veertig jaar oud en aan vernieuwing toe. Het masterplan inzake de nieuwbouw is gepland binnen een tijdspanne van 2010 tot 2024 en wordt gerealiseerd binnen het bestaande operationele ziekenhuis. Het verpleegblok werd reeds gerenoveerd, er kwam een nieuw gebouw waarin onder meer de spoed-gevallendienst en verpleegeenheden werden gehuisvest evenals een gebouw waarin oncologie, radiotherapie en ICT werden ondergebracht. Begin januari zijn de voorbereidende werken gestart voor de bouw van het nieuwe Medisch Technisch Blok. Jan Flament: "We mogen niet enkel

vasthouden aan het puur medische en de binnenkant. Ook de architectuur en omgeving zijn belangrijk. We geven ruimte aan kunstbeleid, proberen zoveel mogelijk groenzones en autoluwe zones te integreren, alsook het parkeren te sublimeren."

De uitdaging voor de toekomst? Jan Flament: "Die ligt in het feit dat er een bewustwording aan het groeien is in de sector dat wij eigenlijk fundamenteel fout georganiseerd zijn. We zijn gericht op ziekte en niet op gezondheid. Dit omkeren impliceert tegelijk een grotere onvoorspelbaarheid voor onze toekomst: hoe gaan we ons hiervoor organiseren en de juiste strategische beslissingen nemen?

Binnen dat kader moeten we in de eerste plaats samenwerkingen zoeken binnen en buiten onze ziekenhuismuren."

Door Tilly Baekelandt

www.uzbrussel.be
www.zorg2030.be

03. Tegen 2020 wordt een 'landmarkgebouw' opgetrokken waarin de administratie en de algemene inkom van het ziekenhuis zullen worden ondergebracht.

04. Het Green Energy Park, het grootste CO₂-neutrale smart grid van Europa, werd midden januari voorgesteld en is een gezamenlijk project van het UZ Brussel, de VUB en Flux50, de Vlaamse Energiecluster.



03



04