



Facilitaire krachten bundelen voor optimale zorgondersteuning

AZ Sint-Maarten Mechelen

In 2006 werd de conceptuele nota geschreven voor de fusie van drie bestaande ziekenhuiscampussen Rooienberg in Duffel, en Leopoldstraat en Zwartzustersvest in Mechelen – naar een vervangingsnieuwbouw aan de Mechelse stadsrand. Zowel de technisch directeur als de facilitair directeur waren vanaf dat ogenblik sterk geëngageerde partners voor de volledige realisatie van AZ Sint-Maarten, dat op 15 oktober 2018 officieel in dienst werd genomen.

Voor technisch directeur en overkoepelend projectleider Jan Claesen en facilitair directeur Annelies Van Gaver laat de missie zich het best samenvatten als 'het optimaliseren van alle ondersteunende processen in het belang van de corebusiness', of de patiëntenzorg en de veiligheid van de zorgomgeving. Die missie is van bij het ontkiemen van de beslissing tot een nieuwbouwproject meegenomen en doorgezet in elke verdere beslissings- en realisatiefase. "De verstrengeling en integratie van de hard- en softfacilities met een visie vanuit de toekomstige exploitatie en dat voor een vooropgestelde werkingstermijn van 50 jaar, was een uniek gegeven", bliken Jan Claesen en Annelies Van Gaver terug. "Naast de directe impact op de corebusiness heeft deze geïntegreerde projectaanpak ook heel wat onrechtstreekse toegevoegde waarde gecreëerd, zoals de aantrekkelijkheid van AZ Sint-Maarten als werkgever. Zo vinden we plots makkelijker schoonmaakmedewerkers. We hebben de zorgverstrekkers ontzorgd inzake facilitaire taken, zodat ze zich kunnen concentreren op de zorg en altijd dicht bij de patiënt staan."

Veranderingen en uitdagingen

De bouw van een ziekenhuis gaat onvermijdelijk gepaard met een complexe subsidieaanvraag. Tussen de voltooiing van het zorgstrategisch plan en het opstarten van de werf verstreken ongeveer zeven jaar. "We stelden toen voorop om vijf jaar later de eerste patiënt in te huizen en dat is ook gelukt", klinkt het trots bij projectleider Jan Claesen. "Wij hebben ons beperkt tot slechts vijf grote bouwpartners die we zelf rechtstreeks aanstuurden, met speciale aandacht voor het inzetten van de partijen die de grootste competenties konden voorleggen."

De fusie van drie campussen gaf ook aanleiding tot ongerustheid bij de medewerkers. "We moesten een draagvlak creëren voor alle veranderingen en uitdagingen die voor ons lagen", bliken Jan Claesen en Annelies Van Gaver terug. "Het versmelten van drie culturen, de vrees voor banenverlies en het moderniseren van het werken..."

Een stuurgroep samengesteld uit vier subteams – bouw, uitrusting, integratie en verhuis – speelde een sleutelrol in het van binnen de organisatie laten uitgroeien van het nieuwe ziekenhuis.

Digitaliseren

Bij het optimaliseren van alle ondersteunende processen kreeg digitalisering veel aandacht, aangestuurd vanuit de operationele ervaring binnen de drie fusieziekenhuizen.

BIM was op het ogenblik dat de conceptuele nota werd uitgeschreven nog een heel nieuw gegeven, maar overtuigde met het oog op een 50-jarige exploitatie. "Alle bouwpartners hebben de moeite genomen zich in te werken en in dit verhaal mee te gaan", vertelt Jan Claesen. "Ons project is zelfs een stimulans geweest voor de bouwsector om het BIM op te nemen. Bij de ingebruikname van het ziekenhuis werd het volledige as-buit-BIM-dossier overgedragen naar exploitatie. De afwijking inzake timing en budget is uiterst gering."

Voor het projectmanagement werd samengewerkt met PB calc & consult. "Op elk ogenblik konden we de voortgang minutieus opvolgen met precieze stand van zaken in het realisatietraject", geeft Jan Claesen aan. "Zowel de uitvoeringstijd en bijhorende opvolging als het budget en gedane betalingen stonden steeds tegenover elkaar. Omdat we het projectma-

nagement in handen hadden, konden we zelf met de aannemers afstemmen wat er moest worden gebouwd. Meer- of minderwerken kregen een akkoord binnen de veertien dagen tussen elke werfvergadering. Dat leverde een besparing van drie VTE's (voltijdse equivalenten, nvdr.) op over het volledige bouwtraject."

OCC (Omni Care Consult) was partner om alle procesmatige stromen in kaart te brengen en inventariseerde per lokaal gedetailleerd alle benodigde uitrusting. "Deze inventarisatie was van grote waarde voor het bundelen en opmaken van de aanbestedingen door de eigen diensten, het uitschrijven van de aankopen en in ontvangst nemen van de goederen en/of installatiewerken", beschrijft Annelies Van Gaver.

Met Ultimo werd een tool voor het uitleenbeheer van de verpleegkundige materialen en vergaderfaciliteiten uitgewerkt. "Door het digitaliseren van de schoonmaaktaken beschikken we op elk ogenblik over een exact overzicht van de status van elke ruimte, de werken in uitvoering en wat nog moet worden gedaan", licht Annelies Van Gaver toe. "Hierdoor kunnen we de inzet van de schoonmaakmedewerkers optimaliseren en vlot KPI's genereren uit de datastromen"

FELOZA

'FELOZA' staat voor 'Facilitaire En Logistieke Ondersteuning van Ziekenhuis Afdelingen'. "Het optimaliseren en uitbreiden van alle facilitaire services naar de afdelingen afgestemd op de patiënt was in samenspraak met de zorgdirecteur een vooruitgeschoven doelstelling", verduidelijkt Annelies Van Gaver. "Nog voor het architecturaal uittekenen van de nieuwbouw hebben we een logistieke oefening gedaan. In 2015 werd vervolgens in overleg met de stakeholders een uitgebreide logistieke analyse gemaakt voor het maxi-

maal optimaliseren van alle logistieke stromen en de facilitaire dienstverlening. Een geïntegreerde logistieke en facilitaire werking met uniforme en efficiënte processen en een duidelijk afgebakende

taakverdeling was het opzet, zodat we de zorgverstrekking in alle ziekenhuisafdelingen maximaal kunnen ondersteunen." Het facilitair departement staat in voor de schoonmaak, het magazijn, de aankoop,



01



02



03

01. Technisch directeur en overkoepelend projectleider Jan Claesen en facilitair directeur Annelies Van Gaver.

02. Om een continu overzicht te hebben op de activiteit van alle schoonmaak- en zorglogistieke medewerkers, beschikken ze over een device waarop ze hun taken doorgestuurd krijgen en die als uitgevoerd kunnen melden.

03. De inkomhal is de draaischijf voor een praktisch gestructureerde circulatie

de apotheek, de sterilisatie, de maaltijd-distributie, de opvolging van commerciële uitbatingen, het goederenvervoer, het linnen, de catering, de vergaderzalen, allerlei faciliteiten,... en telt 250 medewerkers. De medewerkers beschikken over een 'personal digital device' voor het in real-time doorsturen van opdrachten, de terugmelding na uitvoering en het continu

rapporteren/monitoren van alle activiteiten van de ondersteunende diensten. De software is vanuit het bestaande 'iTransport' patiëntentransport in samenwerking met OCC doorontwikkeld met specifieke modules voor goederen- en patiëntentransport, schoonmaak en zorgondersteunende logistiek.

Verbetering en meerwaarde

"De primaire energiekosten liggen lager dan de som van de drie vroegere campussen, hoewel er nu veel meer verbruikers in het nieuwe ziekenhuis zitten", licht Jan Claesen toe. "We besparen jaarlijks meer dan 2700 ton CO₂-uitstoot."

Tijdens de aankoopprocessen werden kandidaat-leveranciers geprikkeld om hun producten te verbeteren. "Er is het voorbeeld van een op zich al heel goede patiëntenzetel die nu echt state of the art

is geworden", vertelt Annelies Van Gaver. "Of ook nog de L-vormige bureaus met hoogteregeling, wat eerst niet kon."

"De return on investment van een project als dit laat zich niet louter financieel becijferen", besluiten Jan Claesen en Annelies Van Gaver. "Er is een niet-geringe maandelijkse besparing van 150.000 euro door de fusie van de campussen. Maar minstens even belangrijk is de 'genezende omgeving', de 'welzijnservaring' voor patiënt, bezoeker, medische staf en elke individuele ziekenhuismedewerker. Tevredenheid over de nieuwe werkomgeving, werkmiddelen en processen leidt tot voltooing over de job, wat de totale zorgkwaliteit verhoogt."

Door Eduard Coddé

Foto's Debby Van der Perre/ AZ Sint-Maarten Mechelen

www.azsintmaarten.be

04. Afval wordt ergonomisch verwijderd met geautomatiseerde perscontainers.

05. De uitleencentrale verzekert een continue aanwezigheid van verpleegmaterialen.

06. Linnenkarren, maaltijdkarren, afval, enz. worden met elektrische trekkers naar de verschillende afdelingen gebracht. Vuil en schoon transport worden gescheiden in tijd.

07. Een magazijnmedewerker houdt de voorraadberging met verbruiksmaterialen op peil. Kleurenkaarten geven aan welke artikelen aangevuld moeten worden.



04



05



06



07