



Analytisch en praktisch verbeteren

Eva Van Raes – Facility Manager Ferranti

Eva Van Raes studeerde af als ‘office assistant’ en begon veertien jaar geleden bij het ICT-bedrijf Ferranti, waar ze diverse functies invulde die haar stapsgewijs in aanraking brachten met diverse aspecten van Facility Management. Zo groeide ze niet alleen vanuit de praktijk in de wereld van het Facility Management, maar liet ze ook concreet de functie van Facility Manager ontstaan binnen Ferranti.

Ferranti is de vennootschap, eigendom van de Nederlandse familie Nijkerk, waaronder drie merknamen schuilgaan. Mecoms neemt met 75% het grootste aandeel en profileert zich als product- en dienstenleverancier voor de energie- en nutssectoren. Silta is gespecialiseerd in IT-infrastructuur en FrontForce spitst zich toe op IoT, AI, chatbots, allerhande toepassingen met sensoren en als absoluut buitenbeentje een eigen softwarepakket voor het volledige beheer van brandweerkazernes. Het hoofdkantoor van Ferranti is in België gevestigd, van waaruit ook alle ontwikkelingen worden aangestuurd. Bij haar debuut was de functiebenaming

voor Eva Van Raes ‘operations coördinator’ en bestond er bij Ferranti geen afdeling Facility Management, door het gering aantal werknemers in die tijd. “In 2008 verhuisden we naar de bekende Ahlers-building aan de Noorderlaan in Antwerpen”, blikt Eva Van Raes terug. “Ik kreeg de opdracht toevertrouwd om de volledige verhuisoperatie te begeleiden en dat was meteen een echte duik in de wateren van Facility Management.”

In 2012 kreeg ze de kans een periode in het buitenland te gaan werken voor Ferranti. Ze trok naar Canada voor een functie in ‘learning & development’. Bij haar terugkeer in België kreeg ze het voorstel om naast haar ‘learning & development’-activiteiten de functie van Facility Manager uit te werken. “Ik was zeker getriggerd door het vakgebied en toonde dan ook interesse in het voorstel”, vertelt Eva Van Raes. “Het aantal medewerkers op het Ferranti-hoofdkantoor was aangegroeid tot zo’n 250, wat Facility Management nodig en zinvol maakte voor de organisatie.”

Op de fiets

Facility Management bij Ferranti omvat het volledige beheer van het gehuurde gebouw, inclusief huurcontracten en technieken, alle hard- en softfacilities.

‘Mobility’ is eveneens deel van het Facility Management en wordt in nauwe samenwerking met hr aangepakt. “In 2016 hebben we een project opgezet voor de aankoop van elektrische fietsen”, verwijst Eva Van Raes. “Eigenlijk best bijzonder als je weet dat in de ICT-sector een bedrijfswagen als onvermijdelijk geldt. Vooreerst stelden we een pool elektrische fietsen ter beschikking voor de medewerkers

die, afhankelijk van hun verplaatsing naar de klant, kunnen kiezen voor de fiets in plaats van de auto. Daarnaast werd ook de mogelijkheid geboden om een fiets te leasen als deel van het loonpakket. De collega’s van hr werkten een cafetariaplan uit met een brede waaier aan keuzemogelijkheden.”

De elektrische fiets past ook volledig in het MVO-verhaal dat Ferranti uitdraagt. Om het gebruik van de fiets te stimuleren werden ook tal van omkaderende maatregelen getroffen. Zo zijn er douches voor de fietsgebruikers, ligt er beschermende regenkleedij klaar, staan er speciale opbergboxen op het bedrijfsterrein voor het stallen en opladen van de elektrische fietsen, alsook de eigen fietsen van medewerkers die per fiets naar het werk komen. “We hebben zelfs een extra toegang tot het bedrijf gemaakt, zodat fietsers veilig op het fietspad langs de Noorderlaan kunnen blijven en geen omweg hoeven te maken langs de straten met veel vrachtwagenverkeer zoals normaal voorzien”, vervolledigt Eva Van Raes.

“Facility Management creëert Fun@Work, corporate wellbeing en draagt zo in belangrijke mate bij tot de ‘war for talent’.”

Direct naast de ingang van het kantoorgebouw zijn een aantal parkeerplaatsen voor elektrische auto’s afgebakend, uiteraard voorzien van laadpalen. “We werken aan het vergroenen van onze ‘car policy’ en zoeken naar middelen om de overstap naar elektrisch rijden aantrekkelijker te maken”, geeft Eva Van Raes aan. “De mogelijkheid om gedurende een aantal weken per jaar, zoals tijdens de vakantie, over een ander voertuig te kunnen beschikken, werkt zeker drempelverlagend.”

Duurzaamheid stimuleert MVO en bijgevolg duurzaamheid zijn belangrijk voor Ferranti. “Maar ook onze medewerkers zijn sterk begaan met duurzaamheid en stellen zich steeds meer vragen waarom bepaalde zaken nog gebruikt worden, of we al eens aan dit of gene alternatief gedacht hebben”, commentariert Eva Van Raes.

Eva Van Raes

Leeftijd: 37

Opleiding: management assistant international business

Huidige functie: Facility Manager en Learning & Development bij Ferranti sinds 2017

Vorige functie(s):

- 2016. Training & internal marketing coordinator bij Ferranti
- 2012. Internal business applications executive (in Canada)
- 2008. Project manager verhuis naar Ahlers-building
- 2005. Operations coördinator bij Ferranti

IFMA-lid en waarom: Ja, IFMA helpt me om het kantoor beter te beheren door inspiratie, nieuwe contacten en tal van events/opleidingen.



01

Een van de recente maatregelen is het gescheiden inzamelen van pmd-afval. “We kiezen voor doorgedreven afvalsortering met herhaalde communicatie over hoe het juist moet”, vertelt Eva Van Raes. “Toch bleek dat in de praktijk nog niet sluitend. Daarom hebben we een ludieke oplossing bedacht: de sprekende afvallemmer, zoals velen die kennen uit het Nederlandse attractiepark Efteling.”

Wie duurzaamheid zegt denkt al snel aan de verlichting van het kantoorgebouw, ook zo bij Ferranti. “Vervanging van de bestaande tl-lampen door ledverlichting lag voor de hand, maar we moesten dit wel in overleg doen met de eigenaar van het gebouw, omdat de lichtarmaturen tot het gebouw behoren”, beschrijft Eva Van Raes. “Uiteindelijk werd het dus relamping, het vervangen van de lampen door led-alternatieven in de bestaande armaturen.”

Fun@Work

Er is een intern team dat suggesties aan draagt bij Facility Management om de werkomgeving aangenamer te maken.

01. De elektrische fiets past ook volledig in het MVO-verhaal dat Ferranti uitdraagt.

02. Het hoofdkantoor van Ferranti is in Antwerpen gevestigd.

03. De coffeecorners zijn een voorbeeld van toegenomen 'wellbeing@work'. Ze kregen een make-over met een warme huiselijke aankleding waarbij veel hout is gebruikt.

04. Facility Management bij Ferranti omvat het volledige beheer van het gehuurde gebouw, inclusief huurcontracten en technieken, alle hard- en softfacilities.

Ferranti voorziet geen catering voor de medewerkers, behalve fruit en soep onder de middag. Op de hoogste verdieping is er wel een refter met keukenuitrusting, die geëvolueerd is tot multifunctionele ontspannings- en ontmoetingsruimte. “Het panoramische uitzicht op de haven is op zich al een attractie”, stelt Eva Van Raes. “We hebben er een kickertafel, tafeltennis en darts geplaatst. De decoratie is gepersonaliseerd door de medewerkers via een fotowedstrijd die we hebben uitgeschreven. Algemeen stimuleren we initiatieven om van de werkomgeving een thuis te maken binnen het bedrijf.”

De coffeecorners zijn een ander voorbeeld van toegenomen 'wellbeing@work'. Ze kregen een make-over met een warme huiselijke aankleding waarbij veel hout is gebruikt. Het zijn eigenlijk mini-woonkamers, met zelfs een bibliotheek. “En dan is er uiteraard de koffie”, benadrukt Eva Van Raes. “We kozen zeer gericht voor het aanbieden van kwaliteitskoffie en stellen vast dat dit erg gewaardeerd wordt. Het verbruik steeg tot gemiddeld vier kopjes per dag per werknemer en de coffeecorners worden veelvuldig gebruikt voor informele meetings.”

Naast Fun@Work is er ook de mogelijkheid tot thuiswerken. Iedereen heeft een laptop en smartphone ter beschikking en Ferranti voorziet tussenkomst in de internetaansluiting thuis. “Thuiswerken is altijd verbonden aan onderling overleg binnen de teams”, licht Eva Van Raes toe. “Vaak gaat het ook om enkele uren thuiswerken om na de filepiek naar kantoor te komen.”

“Bij IoT stelt zich niet alleen de vraag hoe het aan te pakken, maar vooral hoe zinvol het gebruik voor de organisatie kan zijn.”

Optimaliseren van de werkplek

De kantoorvloeren zijn als open space ingericht, al bleven er nog een aantal gesloten kantoren behouden. Er is een grote verscheidenheid aan meetingrooms, met een capaciteit variërend van twee tot vier, vier tot acht en acht tot twintig deelnemers. Op elke verdieping zijn vijf à zeven meetingrooms ingepland. Ze kregen een naam die ontleend is aan oude Ferranti-computersystemen, zoals Argus, Pegasus en Orion. “Er is gekozen voor de modernste technische uitrusting met grote Microsoft Surface Hub-multitouchscreens en alles om videoconferencing te faciliteren”, licht Eva Van Raes toe. “De technische uitrusting heeft een positieve uitwerking op de efficiëntie van het vergaderen.”

Op de derde verdieping is er een volledig flexibel inzetbare vergaderruimte die gemakkelijk kan worden omgebouwd naar verschillende opstellingen en een beschrijfbaar witte muur. Op het gelijkvloers is ook nog een trainingroom ingericht voor opleidingen.

Facility Management neemt voortdurend initiatieven om de werkplek aantrekkelijker te maken en start daartoe regelmatig pilotprojecten op. “Zo is er een pilotproject rond ergonomische desks met in

hoogte verstelbare werkbladen”, duidt Eva Van Raes. “We proberen ook deskbikes uit, waarbij de medewerkers kunnen fietsen tijdens het werken. Dat laatste blijkt een succes te worden, maar moet dan wel voor velen beschikbaar zijn. Bijna al onze mensen werken in teamverband en moeten zich nu uit het team verwijderen om gebruik te kunnen maken van een deskbike.” Als Facility Manager stelt Eva Van Raes jaarlijks een businessplan op: “Elk jaar proberen we wat extra te doen en dingen uit te proberen om de werkomgeving aangenamer te maken.”

Recent werden QR-codes ingevoerd om het contact met de helpdesk vlotter te laten verlopen. “We stellen vast dat we veel meer meldingen ontvangen, de medewerking van de collega’s om problemen te melden enorm is toegenomen”, merkt Eva Van Raes op. “Er blijft nog ruimte om meer te perfectioneren, want het systeem is niet geautomatiseerd, zodat inkomende

meldingen nog steeds manueel verwerkt moeten worden.”

Visie op Facility Management

Eva Van Raes ziet voordeel in geïntegreerd Facility Management: “Het overleggen met de leverancier om samen alle aspecten van de serviceverlening te optimaliseren lijkt me heel wat voordelen in te sluiten. Momenteel werken we nog met heel wat lokale dienstenleveranciers en zoeken we zelf naar mogelijke samenwerkingen. Zo is er een wisselwerking tot stand gekomen tussen de schoonmaakploeg en Capriole Coffee Service, onze partner voor de koffieautomaten. De schoonmakers volgden er een opleiding en zorgen nu ook voor het aanvullen en schoonmaken.”

Duurzaamheid is voor Eva Van Raes een aandachtspunt en uitdaging om er nog meer mee te doen: “Het wordt ongetwijfeld een alsmear groter aandachtspunt,

maar hoe meer je gaat nadenken over mogelijke verbeteringen, hoe meer hindernissen er opduiken en hoe moeilijker het lijkt om alsnog de juiste keuze te maken.”

Tenslotte is digitaliseren een thema dat Facility Management vandaag niet uit de weg mag gaan. “Bij IoT stelt zich niet alleen de vraag hoe het aan te pakken, maar vooral hoe zinvol het gebruik voor de organisatie kan zijn”, commentarieert Eva Van Raes. “Als voorbeeld van digitalisering ontwikkelen we een app voor het uitlenen van onze e-bikes, het reserveren, opladen, opvolgen, enz.”

Eva Van Raes besluit onze ontmoeting als volgt: “Facility Management creëert Fun@Work, corporate wellbeing en draagt zo in belangrijke mate bij tot de ‘war for talent.’”

Door Eduard Coddé

Foto's Ferranti

www.ferranti.be



02 04



03

