



Le bureau a un avenir

Spacewell – L'évolution du bureau

La pandémie de Covid-19 a convaincu les non-croyants – certes sous la contrainte – que le télétravail pouvait bien se passer. Diverses études indiquent que le travail à domicile est souhaité par de nombreux travailleurs et que les employeurs vont le considérer comme la ‘nouvelle normalité’. Mais le télétravail ne fonctionne pas toujours pour tout le monde. Le bureau n'est pas encore dépassé !

Le bureau reste une valeur sûre, malgré la volonté de vouloir gérer le temps de travail de manière flexible. Les interactions formelles et informelles, le lien avec les collègues et l'organisation sont ce qui manque le plus aux télétravailleurs. Les rencontres entre collègues génèrent des opportunités de renouvellement, d'échange de connaissances et d'accompagnement informel. Les postes de travail stimulent la collaboration et créent plus de goodwill envers l'employeur.

Malgré les progrès technologiques, il n'y a pas d'alternative à part entière aux rencontres avec les clients et les collègues dans un environnement de bureau physique. A côté de cela, la séparation physique de la sphère privée et du travail, inhérent au bureau, a son importance. Les collaborateurs plus jeunes semblent avoir du mal à trouver un équilibre entre le travail et la vie privée. A la maison, le poste de travail est souvent improvisé et les principaux inconvénients sont un manque de mobilier ergonomique, d'imprimantes/scanners ou autres services de qualité et un équipement adapté à un environnement de travail productif. Le manque d'es-

pace, principalement en milieux urbains, est un problème qui persistera.

Pouvoir travailler en partie à domicile et en partie dans un bureau repensé qui met l'accent sur les avantages sociaux, est globalement perçu comme un idéal.

Le bureau repensé

Que les bureaux restent indispensables et offrent des avantages fait pratiquement l'unanimité. Il y a aussi une demande vers une évolution du concept de bureau. Les expériences positives du télétravail peuvent inciter les employeurs à envisager une empreinte physique moindre avec un effectif limité au bureau. Ce qui pose des défis logistiques, notamment concernant la disponibilité des postes de travail lorsque les collaborateurs peuvent décider de manière autonome quand aller travailler au bureau.

IoT est l'instrument idéal pour surveiller, analyser et optimiser l'usage de l'espace en temps réel. L'utilisation des données de capteurs facilite la détermination de l'espace réellement nécessaire pour le réaménagement du bureau ou un éventuel projet de nouvelle construction. La

réduction de l'empreinte peut conduire à des économies de coûts de location sans compromettre l'expérience utilisateur, et limiter l'empreinte écologique.

Le bureau repensé doit être hybride et répondre aux options du télétravail, de sorte qu'il faille prévoir moins de postes individuels, et le bureau doit être focalisé sur la collaboration, la stimulation de l'échange de connaissances bénéfiques et la convivialité. L'aménagement de bureau doit techniquement mieux faciliter le télétravail, notamment en ce qui concerne la visioconférence.

Pour pouvoir fonctionner de manière fluide et adaptée à l'organisation, il est recommandé de baser la refonte du bureau sur les données. Les assistants IA virtuels pourront à terme prévoir les besoins de vos collaborateurs et réserver automatiquement les locaux et les services en fonction de leurs préférences, avec une expérience client optimale comme atout supplémentaire.

www.spacewell.be

