



01

Hoe digitale tools medewerkers een veilig gevoel geven

Uit een enquête van PwC blijkt dat 77% van de CFO's van plan is om de veiligheidsmaatregelen en vereisten op de werkvloer te veranderen. 65% verwacht dat de werkplek wordt heringericht met het oog op social distancing. En volgens Gartner denkt 74% er aan om ten minste vijf procent van het personeel naar een remote werkplek te verplaatsen. De kantooromgeving zal niet meer worden wat ze voor COVID-19 was, zoveel is duidelijk. Het slim inzetten van digitale tools kan binnen dat kader een belangrijke rol spelen met het oog op een futureproof werkplek die uitblinkt in efficiëntie en veiligheid.

Veiligheid en welzijn

Na de eerste lockdown hadden veel medewerkers het moeilijk om terug te keren naar kantoor. Ze keken ernaar uit om hun collega's terug te zien, maar de schrik om het virus op te lopen zat er goed in. Bedrijven moeten dus vooral kunnen aantonen dat hun medewerkers in een veilige, productieve omgeving kunnen werken. Dit heeft gevolgen voor de manier waarop er gewerkt wordt en waarop werkplekken beheerd en onderhouden worden. De uitdagingen voor facility managers situeren zich dan ook op het vlak van werkplekdichtheid/social distancing, reserveringen en contact tracing, slimme begeleiding van medewerkers, controle van het binnenklimaat en een doeltreffende schoonmaak en hygiëne.

Slimme gebouwen en digitale tools

Slimme gebouwen en digitale tools of IoT-systemen kunnen hierin een belangrijke rol spelen. Een slim gebouw is een gebouw dat data verzamelt en ervoor zorgt dat de gebruikers van het gebouw hun werk op een performante manier kunnen doen door data te gebruiken. Dit met de bedoeling dat het gebouw de mensen ondersteunt en niet andersom. Het hoeft echter niet meteen groots

aangepakt te worden. Ook op korte en middellange termijn kunnen tijdens de huidige crisis een aantal tools geïmplementeerd worden die direct het verschil maken. Waar bedrijven op dat vlak gedurende de eerste lockdown wat de kat uit de boom keken is er nu meer vraag naar ondersteuning en optimalisaties voor bijvoorbeeld gedeelde kantooruimten. Daarenboven betekende corona voor veel bedrijven ook een eyeopener in die zin dat een aantal pijnpunten binnen gebouwen werden blootgelegd. We denken aan het teveel aan ruimte, verspilling en inefficiënt onderhoud.

Door de integratie van mobiele draadloze sensoren kan de luchtkwaliteit veel gericht en uitgebreider gemeten worden en opgespoord worden waar er zich problemen voordoen.

Werkplekreserveringen

Een werkplekreservatiesysteem kan op korte termijn een oplossing zijn. Medewerkers kunnen hierbij via een mobiele

applicatie en Outlook hun werkplek reserveren. Dit biedt in coronatijden diverse voordelen: het aantal aanwezigen op kantoor wordt nooit overschreden, elke medewerker krijgt de kans om thuis of op kantoor te werken, de capaciteitsbehoeften van het kantoor kunnen voorspeld worden en het aantal toegelaten personen kan dynamisch worden aangepast. In omgevingen waar er veel verkeer is kan een selfservicekiosk met interactief scherm handig zijn om in real time te tonen welke lokalen bezet zijn.



02

Monitoring via sensoren

Wie een stap verder wil gaan en op middellange termijn binnen het kader van space management denkt, kan via bijvoorbeeld sensoren onder de stoelen meten of en waar mensen zitten, zien wanneer bepaalde opgelegde regels verbroken worden, bijsturen en dergelijke meer. Dit kan enerzijds achteraf in de rapportage bekeken worden, maar er kunnen ook meldingen gestuurd worden naar de respectievelijke verantwoordelijken. Eenzelfde werkwijze kan worden toegepast voor vergaderzalen waarbij het onder meer van belang is dat het maximum aantal personen niet wordt overschreden.

In hoeverre dit reeds ingeburgerd is? In tegenstelling tot Nederland, waar het nut van het meten van de werkplekbezetting al breed aanvaard is, komt dit in België nu vooral door COVID toch ook versneld op gang. De laatste twee jaar merken we bovendien dat dit meer en meer in nieuwe gebouwen wordt toegepast met het oog op ruimte-optimalisatie.

Het hoeft niet meteen groots aangepakt te worden. Ook op korte termijn kunnen een aantal digitale tools geïmplementeerd worden waardoor medewerkers zich op het kantoor een pak veiliger voelen.



03

Optimalisering luchtkwaliteit

De luchtkwaliteit is in coronatijden belangrijker dan ooit. De verspreiding van het virus door de lucht hangt af van een aantal parameters. We horen echter dat hieromtrent veel vragen en misverstanden opduiken. Zo beschikt men bijvoorbeeld niet over het meest geschikte, efficiënt systeem of wordt er beperkt gemeten op enkele specifieke plekken.

Door de integratie van mobiele draadloze sensoren kan er veel gericht en uitgebreider gemeten worden en opgespoord worden waar er zich problemen voordoen.

Vervolgens kan er efficiënter bijgestuurd worden zodat de luchtkwaliteit in het hele gebouw kwalitatief is.

Dienstverlening op basis van real time data

Ook dienstverleners zoals technici en schoonmaakpersoneel moeten snel kunnen inspelen op wat er gebeurt in een gebouw. In het AZ Maria Middelaars in Gent wordt bijvoorbeeld een applicatie gebruikt die schoonmaakmedewerkers op basis van real time data aanstuurt. Dit laat de schoonmaak toe om, zeker in coronatijden, veel gericht te werken en schoonmaakschema's te optimaliseren. Het gebruik van papier is niet meer nodig. De gegevens worden rechtstreeks doorgestuurd naar de visuele mobiele applicatie, zonder dat er manuele interventies nodig zijn.

Door Tilly Baekelandt

Met dank aan Spacewell

Foto's: Spacewell

Tips

- Kies voor een werkplekreservatiesysteem op maat dat eenvoudig is in gebruik en installatie.
- Meten is weten: weet op voorhand goed wat u wil meten en in welke aspecten u inzicht wil krijgen. Neem daarna ook effectieve acties.
- Bij nieuwe gebouwen is het nuttig om u zo vroeg mogelijk in het bouwproces te informeren over het implementeren van technologieën in een gebouw, zodat er nadien geen extra kosten zijn inzake leidingen en kabels.
- Kies met het oog op onafhankelijkheid een platform of open systeem dat los kan staan van de sensoren of databronnen.
- In stappen werken kan interessant zijn voor jouw specifieke situatie. Zo kan er in een eerste stadium een werkplekreservatiesysteem uitgerold worden om de COVID-regels op te volgen. In een latere fase kan er vlot omgeschakeld worden naar extra opties zoals het meten van de ruimtebezetting, bijvoorbeeld met het invoeren van activity based working in gedachten. Dit laat toe om gericht acties te ondernemen en verbeteringsprojecten op te starten.
- Digitale tools zoals ruimtebesparing en luchtkwaliteitsmeting zijn ook voor kleinere bedrijven en kantooromgevingen toegankelijk. De return on investment situeert zich dan vooral op het vlak van mensen en welzijn.

01. Wie een stap verder wil gaan en op middellange termijn binnen het kader van space management denkt kan via bijvoorbeeld sensoren onder de stoelen meten of en waar mensen zitten, zien wanneer bepaalde opgelegde regels verbroken worden, bijsturen en dergelijke meer.

02. Een workplace app helpt medewerkers om hun weg te vinden op de werkplek, werkplekken te reserveren, collega's te vinden, ruimtes of services te boeken. Ook het melden van problemen, evalueren en beoordelen of aanbevelen is mogelijk.

03. In omgevingen waar er veel verkeer is kan een selfservicekiosk met interactief scherm handig zijn