



Le nouveau poste de travail est sûr et séduisant

ISS crée des *Places that Work*

Personne ne doute du fait que le télétravail va faire partie de la nouvelle normalité. Le lieu de travail fixe doit plus que jamais rester attractif pour motiver les collaborateurs à se déplacer. Un poste de travail sûr et hygiénique est l'atout séduction, outre un lieu inspirant dédié à la rencontre et à la connexion.

Les hôpitaux, les immeubles de bureaux ou les sites industriels ne sont que des structures architecturales sans la présence d'individus. Ce sont les collaborateurs qui font l'environnement de travail, et celui-ci influence à son tour la productivité, l'effectivité et la créativité au travail. Tant les employeurs que les employés ont intérêt à retourner au travail car c'est là que se trouve la culture d'entreprise. C'est l'endroit où l'unité et la connexion entre les collaborateurs et l'organisation se déploient et s'ancrent.

People make places

« ISS propose un support professionnel pour aider les entreprises à atteindre leurs objectifs, un service aux personnes dans tout ce qui les mène au bâtiment, une ambiance chaleureuse envers les utilisateurs. Le degré de service de nos collaborateurs est une donnée essentielle pour augmenter la perception des bâtiments chez nos clients. ISS donne un cœur et une âme à un lieu », déclare Bart Mariman, Chief Commercial Officer chez ISS BeLux. Pour ISS, les 'lieux' ont trois dimensions: Work, Think et Give.

- **'Work'**: via ses services, ISS soutient le poste de travail opérationnel et fait en sorte qu'il fonctionne comme il se doit.

- **'Think'**: Par l'implication des collaborateurs ISS et la mise en œuvre de technologies modernes, le lieu fonctionnel acquiert une valeur de perception. Le lieu est personnalisé par des services mieux adaptés à l'expérience utilisateur individuelle.
- **'Give'**: Les lieux stimulent les utilisateurs dans leur productivité, leur créativité et leur solidarité envers l'organisation. Ils génèrent une expérience personnelle chez l'utilisateur ou le client par le contact avec les services et les collaborateurs d'ISS.

Au service des utilisateurs

Un poste de travail 'opérationnel' implique une grande variété de services, adaptés au secteur dans lequel l'organisation est active. ISS soutient les entreprises dans quatre domaines clés :

- **'Food'**, avec une grande variété de formules de catering,
- **'Technical'**, et notamment notre service d'assistance technique 24/7,
- **'Cleaning'**, le nettoyage adapté à votre secteur et conforme aux normes en vigueur,
- **'Workplace'**, pour une expérience d'accueil optimale.

Dirk Van den Steen: « Le Facility Manager devient un Experience Manager responsable du bien-être de l'utilisateur final. Il ne s'agit plus de gestion de mètres carrés mais de responsabilité de la perception humaine envers l'environnement de travail. En tant que ISS, nous soutenons cette transition à travers notre approche B2B2C, une présence proactive sur le lieu de travail. »

Par Eduard Coddé

www.be.issworld.com

