



Le directeur commercial, Christophe Pia, avec de gauche à droite : Vulca Voice, Leonis et Polaris.

## DEF Belgium – Nouveau bâtiment pour un centre d'expertise

**F**aire de nécessité vertu. C'est précisément ce que DEF Belgium a fait ! En raison d'une croissance continue sur le marché belge, parfaitement illustrée par trois nominations successives pour un Trends Gazelles dans la catégorie Moyennes entreprises pour Bruxelles entre 2019 et 2021, DEF Belgium a quitté son ancienne implantation au début de cette année pour un immeuble plus spacieux. La chance a été ainsi saisie d'y réaliser un « real life showroom » où les clients peuvent découvrir différentes solutions pour la sécurité incendie.

Depuis plus de 45 ans, DEF Belgium est le représentant belge du réseau DEF, l'un des plus grands fabricants indépendants et européens dans le domaine de la sécurité incendie. L'activité centrale de DEF Belgium est la proposition de solutions et de services spécifiques au client pour les systèmes de détection d'incendie, l'évacuation guidée par la voix, les systèmes d'extinction automatiques (brouillard de gaz et d'eau) et les systèmes de gestion informatiques centrés sur la surveillance et la gestion des bâtiments. « Nous utilisons notre gamme étendue de produits pour un objectif évident », comme aime à le dire Christophe Pia, directeur commercial chez DEF Belgium, « et cela consiste à protéger nos clients contre les risques d'incendie, à garantir leurs activités et à assurer la sécurité de toutes les personnes présentes. Vous retrouvez nos solutions dans des secteurs très divers, comme l'industrie, les transports, l'aviation, les télécommunications, les hôpitaux, l'enseignement, l'énergie (nucléaire, pétrolière, gazière). Depuis peu, on peut aussi y ajouter le secteur des énergies renouvelables. »

### Identité

Après être resté pendant un quart de siècle dans l'immeuble antérieur de Lot, le moment était venu de déménager vers

un bâtiment d'exploitation qui était mieux approprié pour transmettre la vision et l'identité de DEF Belgium. Un nouveau site a été trouvé sur l'Alfons Gossetlaan à Groot-Bijgaarden, où toute une série d'avantages sont réunis. Christophe Pia : « Nous avons besoin d'un bâtiment qui soit mieux adapté aux nouveaux défis que DEF Belgium doit relever, comme : la réintégration du stock, une gestion de stock plus efficace, la mise en oeuvre d'un NWOW (New Way of Working) avec un meilleur rapport des bureaux flexibles pour le co-working, la mise en oeuvre de bulles et des salles de réunion adaptables, un salon des visiteurs, un showroom qui inspire et de grandes salles polyvalentes pour les événements et les formations. » Christophe Pia montre aussi sa gratitude pour les quelque 65 collaborateurs et au-delà. Chez DEF Belgium, le dicton « Notre personnel est notre capital » est apprécié à sa juste valeur. Pour le personnel, le déménagement dans le nouveau bâtiment est aussi une bonne chose. « Plus facilement accessible en voiture et par les transports publics, des conditions de travail plus agréables, un réfectoire avenant et une présence plus professionnelle. Pour nos clients internationaux, nous disposons aujourd'hui d'un hôtel de l'autre côté de la rue. » Mais LE plus grand atout du nouveau bâti-

« Nous partageons volontiers notre expertise. »

*Christophe Pia, directeur commercial de DEF Belgium*

ment est que le déménagement a été précédé de l'intégration de la toute nouvelle génération de détecteurs et de centrales de DEF Belgium. Et ici aussi la surprise est grande. « Nous avons renoncé à la sirène d'évacuation traditionnelle. Le site est équipé d'un système d'évacuation guidé par la voix, qui permet beaucoup plus de choses qu'une sirène. Nous laissons bien volontiers découvrir à nos visiteurs tout ce qui est possible. »

Et Christophe Pia de conclure en disant : « Nous partageons volontiers notre expertise avec la société. Comme vous savez, la normalisation court toujours derrière les développements technologiques. En tant que l'un des plus grands fabricants européens indépendants en sécurité incendie, nous avons fourni une contribution significative à l'établissement de la norme NBN S 21-111-1 qui impose les exigences et les obligations légales aux systèmes de détection et d'alarme incendie à l'intérieur des bâtiments et autour de ceux-ci. »

*Par Rudy Gunst*

[www.defbelgium.be](http://www.defbelgium.be)