



© Hôpital Imelda

## L'hôpital Imelda vise un avenir ergonomique

**L'**hôpital Imelda à Bonheiden compte 600 lits certifiés et est un client de longue date d'Alpheios, l'entreprise spécialisée dans les soins dédiés à la personne. Après le lancement du trolley Triple-T, Alpheios propose aujourd'hui le modèle Triple-T E électrique et verrouillable, idéal pour le nettoyage final lors de la sortie des patients, d'après l'expérience de l'équipe de nettoyage de l'hôpital.

« L'activité d'Alpheios peut se résumer par les termes Care et Cure. Care désigne les centres de soins résidentiels, les centres de réhabilitation, etc., et Cure le secteur hospitalier. Nous proposons un large éventail de services - des formations personnalisées sur le stress, les trajets de développement pour les dirigeants actifs dans le secteur facilitaire, les techniques de nettoyage professionnelles, ... - et nous fournissons du matériel de qualité et de l'équipement comme les chariots de nettoyage pour tous les types d'organisations. Notre concept Triple-T optimise le nettoyage. L'organisation facilitaire le déploie efficacement : le système est modulaire pour répondre aux objectifs et il peut être réagencé lorsque le programme de nettoyage change. Il est donc parfaitement adapté au rôle flexible du professionnel de nettoyage dans le secteur. Le trolley soutient l'hospitalité et le nettoyage à l'hôpital. Les professionnels sont donc multifonctionnels et des gains de coûts sont réalisés », explique Nick van Gils, senior account manager chez Alpheios Belgium. « Le trolley Triple-T verrouillable a été lancé en 2014 à la demande du marché (des soins de santé), en collaboration avec plusieurs hôpitaux

ambassadeurs. Le modèle Triple-T E que nous proposons aujourd'hui est la version électrique. »

### Une impression du domaine verdoyant d'Imelda

L'hôpital Imelda gère le nettoyage via le département facilities. Pour l'équipe de nettoyage qui compte 110 agents, 35 trolleys Triple-T et 2 trolleys Triple-T E d'Alpheios ont été acquis. Les modèles électriques sont réservés au nettoyage à la sortie des patients (lire plus loin). Les trolleys Triple-T sont configurables selon l'organisation et personnalisables avec des impressions. L'hôpital Imelda a ainsi fait imprimer une vue du paysage verdoyant du domaine Imelda avec le logo

de l'hôpital sur les faces extérieures des trolleys.

### Etude de marché

Guy Claus possède une grande expérience en facilities dans les soins de santé et le secteur social. Depuis la fin de l'année dernière, il est responsable du nettoyage à l'hôpital Imelda. Il est épaulé par 4 personnes qui forment l'équipe dirigeante. Chaque personne gère un paquet de tâches spécifique (gestion du lieu de travail, du planning, de la digitalisation, ...) et pilote, à son tour, les agents au nettoyage. A quelles exigences un bon chariot de nettoyage doit-il satisfaire ? Guy Claus : « Tout d'abord, il y a l'aspect ergonomique par rapport à l'agent qui utilise le trol-



« Les agents de nettoyage sont satisfaits de la facilité d'utilisation, de la facilité d'entretien et du look & feel des nouveaux trolleys »

*Guy Claus de l'hôpital Imelda*

ley. Celui-ci doit contenir tout le matériel utile pour réaliser le plus de tâches de nettoyage possible. Le trolley doit être facile à nettoyer (peu de recoins) et robuste. Suite à une étude réalisée en interne sur l'utilisation de trolleys, d'autres éléments ont été mis en avant : une conduite aisée sur tous les types de sol, un concept simple et verrouillable, un format compact et pratique. Il doit aussi être tourné vers l'avenir : quelles sont les options en cas de digitalisation à terme ? Peut-on installer une tablette sur le trolley ? ... »

### Aucune nuisance sonore

Alpheios a formé sur place les agents de nettoyage et les responsables d'équipes sur la manière d'utiliser le trolley Triple-T. Les instructions sont actualisées quotidiennement et on s'assure que tout le monde puisse les suivre. « Les trolleys ont été bien accueillis par le personnel. Il n'y a pas que l'aspect ergonomique qui compte. Le trolley, avec ses faces fermées, est élégant. Les éléments sont correctement rangés, ce qui facilite la fonction de contrôle (le matériel est-il disponible en suffisance ?) par les responsables d'équipes. Les agents au nettoyage sont satisfaits de la facilité d'utilisation, de la facilité d'entretien et, non des moindres, du look & feel des nouveaux trolleys », poursuit Guy Claus. « Comme le site hospitalier se compose de bâtiments plus anciens, les revêtements de sol y sont variés (pierre naturelle,

vinyle, caoutchouc...). Les sols lisses ne constituent aucun problème. Les trolleys roulent facilement sur tous les types de sol et ne génèrent aucune nuisance sonore. Une différence de taille avec l'ancienne génération de chariots de nettoyage. »

### Sortie des patients

Les trolleys Triple-T sont disponibles dans 3 tailles : small, médium et large, selon le nombre de compartiments souhaités (1, 2 ou 3). Pourquoi l'hôpital Imelda a-t-il opté pour le modèle moyen ? « Actuellement, nous n'avons pas d'espace pour tout centraliser. Les trolleys sont placés dans les différents services et les espaces disponibles sont limités. Le modèle moyen permet d'emporter assez bien de matériel jusqu'à la prochaine pause », explique Guy Claus. Le soir en semaine, jusqu'à 100 patients peuvent quitter l'hôpital. « Les sorties commencent en fin d'après-midi et se poursuivent jusqu'à 21h. Le nettoyage final d'une chambre de patient dure entre 20 et 30 minutes. Les agents au nettoyage doivent parcourir de longues distances entre les chambres individuelles réparties sur plusieurs étages et les différents services. « Les chambres urgentes sont prioritaires, celles non urgentes sont regroupées. Les 2 trolleys électriques sont pratiquement utilisés en continu. Si le besoin se faisait sentir d'acquérir un trolley supplémentaire, la préférence irait certainement vers ce modèle. »

### Charge et maintenance

La batterie du trolley électrique se trouve sous le chariot. Il s'agit d'une batterie au lithium ou plomb acide. Le moteur est équipé d'une roue qui pousse le chariot vers l'avant. La roue peut effectuer une rotation de 360 degrés ce qui facilite le maniement. « Le trolley électrique est disponible dans les dimensions médium (100 cm de large) et large (137 cm de large). La commande intégrée dans la poignée du chariot comprend trois vitesses, soit 2, 4 et 6 km/heure », détaille Nick Van Gils. « La charge a lieu la nuit. Il est possible de parcourir 25 km avec une charge (max. 6 heures). En cas d'urgence, le trolley peut être utilisé après une charge rapide de 1 heure. Les aspects liés à la maintenance sont minimes. Les trolleys sont entretenus en interne à l'hôpital. Seuls les 2 trolleys électriques sont régulièrement vérifiés par le service technique d'Alpheios pour détecter d'éventuelles défaillances. »

Par Philip Declercq  
Photos Alpheios

[www.alpheios.be](http://www.alpheios.be)

**01.** La commande intégrée dans la poignée du trolley électrique comprend trois vitesses.

**02.** Il n'y a pas que l'aspect ergonomique qui compte. Les trolleys, avec leurs faces fermées, sont correctement rangés, ce qui facilite la fonction de contrôle par le responsable d'équipe.



01



02