



## De uitdaging om hybride vergaderen te faciliteren

**De Covid-19 pandemie heeft onze dagelijkse manier van samenwerken drastisch veranderd en de digitalisering binnen de bedrijfswereld in een stroomversnelling gebracht. Een aangename vaststelling is dat België het er goed van afbrengt wat de beschikbaarheid van internetverbindingen met comfortabele bandbreedte betreft. Maar er is heel wat werk aan de winkel voor het optimaliseren van de uitrusting om met collega's en klanten fysiek en virtueel te vergaderen.**

Solufak heeft zich al meer dan 15 jaar geprofileerd als specialist in AV- en multimedia-integraties bij bedrijven. Fabian Charpentier, mede-bezieler van Solufak: "We focussen op professionele vergaderfaciliteiten op maat van elk bedrijf uit de Top 5000. Het kantoor is nu meer dan ooit een meetingplace, maar in de post Covid-periode zal het steeds meer voorkomen dat niet iedereen samen aanwezig is op kantoor. Juist daarom verdient een aangepaste uitrusting voor videoconferencing alle aandacht. Om tot een efficiënt en rendabel resultaat te komen is een gebruiksvriendelijk en feilloos werkend systeem waar iedereen zich betrokken voelt, het niet te missen doel!"

Bij heel wat bedrijven groeit de uitrusting voor vergaderen heterogeen, vaak door toevoeging van amateuristisch materiaal volgens de behoeften van het moment, terwijl juist een alles omvattende benadering van de uitrusting onontbeerlijk is. Fabian Charpentier: "De uitrusting voor een vergaderruimte voor 4 personen verschilt van wat nodig is voor een ruimte

met capaciteit voor 20 mensen. Naast de technische uitrusting adviseren we ook op vlak van akoestiek en verlichting om een optimaal resultaat te garanderen. De totaliteit van alle aspecten die de kwaliteit van het vergaderen beïnvloeden moet juist zitten".

### Integratie met IT

Voor Solufak is de integratie van technieken voor videoconferencing en de IT-uitrusting van de organisatie een evidentie. "IT stelt heel wat uitdagingen om diverse redenen" licht Fabian Charpentier toe. "Enerzijds is er de veelheid aan software voor online vergaderen, anderzijds zijn er de frequente updates die een goede werking plots kunnen verstoren. Daarom zien wij integratie van onze uitrusting met IT als cruciaal".

Vergaderen zal steeds meer een hybride gebeuren zijn, met deelnemers ter plaatse en thuiswerkers. Solufak biedt naast oplossingen voor videoconferencing ook een geïntegreerde app voor het beheer van de vergaderfaciliteiten, het reserve-

ren van een werkplek, het opzoeken van een collega binnen het kantoorgebouw, statusmelding voor de ontsmetting van een werkplek, enz.

Solufak introduceert een volledig vernieuwd serviceprogramma dat inspeelt op de nieuwe behoeften van de klanten. Dat service programma biedt uiteraard interventies bij een eventueel defect, maar omvat ook de ingebruikname, een 'à la carte' begeleiding bij het gebruik, en een 'on demand' ondersteuning alsook een proactief onderhoud vanop afstand.

### Trends

Na Corona is 'bring your own device' niet meer weg te denken, ook voor videomeetings. Solufak ziet een duidelijke evolutie van Room-centric oplossingen naar BYOD-centric meetingrooms. Het gebruik van de vertrouwde laptop als host van een meeting biedt de gebruiker de gewenste flexibiliteit en gebruiksgemak. Wakker liggen van de gebruikte software zoals Teams, Zoom, Webex of andere behoort zo tot het verleden... evenals hoe het systeem in elke zaal werkt. Gewoon het toestel koppelen (draadloos) aan de aanwezige randapparatuur in de zaal en de werking blijft uniform.

Er is grote nood aan hybride meetingrooms om medewerkers op kantoor te verbinden met thuiswerkers, andere organisaties, klanten en leveranciers.

Graag vrijblijvend advies of een oplossing op uw maat? Neem contact op met Solufak !

*Door Eduard Coddé*

[www.solufak.be](http://www.solufak.be)