



KBC Gent

Scoor met een buitenomgeving die altijd straalt

De buitenomgeving is het visitekaartje van bedrijven. Ze kan het imago naar een hoger niveau tillen. **D**U bent overtuigd, maar vraagt zich af hoe u dit best aanpakt en doortrekt voor al uw sites? Ziet u even door de bomen het bos niet meer? Dan is een slimme aanpak, waarbij u ontzorgd wordt door een externe expert, de oplossing.

Schoenmaker blij bij uw leest

De zoektocht naar afzonderlijke partners voor onderhoudswerken, herstellingswerken, dringende interventies, het plaatsen van buitenmeubilair enzoverder neemt heel wat tijd in beslag. Maar het kan ook anders. Het loont zonder twijfel de moeite om één externe partner aan te spreken voor het onderhoud van al uw sites. Koen Vanhoutte (directeur Krinkels Greencare): "Ik raad aan om de vergelijking te maken hoeveel het op pakweg vijf jaar kost om alles zelf in handen te nemen of uit te besteden aan één externe specialist. We beheren meer dan 7.000 sites in België en delen onze expertise met de klant. Wij ontzorgen van A tot Z. We combineren zoveel mogelijk taken tijdens dezelfde interventie en bieden naast een preventief ook een curatief kader".

"We gaan zo proactief mogelijk tewerk. We zijn de ogen van de klant on site."

De noden in kaart brengen

Eerst worden het patrimonium en de noden in kaart gebracht. Koen Vanhoutte: "Een goede inventaris leidt tot een correcte prijs. We zoeken naar de beste prijs-kwaliteitverhouding. Dit kan een prijs per site zijn of een forfaitaire prijs voor een to-

taalpakket. We maken een periodiek vaste factuur op. De verplaatsingen, de slijtage, het groenafval en dergelijke worden ingecalculeerd. We bieden een curatief kader met bijvoorbeeld een m²-prijs, uurtarieven, dagtarieven, extra's voor nachtwerk en dergelijke meer. Zo krijgen klanten een idee van wat ze kunnen verwachten. We stellen ook vaak een urgentiekader op. Langs de andere kant proberen we zo proactief mogelijk tewerk te gaan. Onze medewerkers, die intern opgeleid worden, zijn de ogen van de klant on site. Dit in combinatie met contract managers die geregeld inspectiebezoeken uitvoeren om de kwaliteit te bewaken. We werken trouwens met lokale medewerkers. We volgen centraal op en voeren decentraal uit."

Digitaal opvolgingsplatform

Een app of digitaal platform, waarin de info omtrent het dossier wordt geplaatst, biedt de mogelijkheid om alles op te volgen. Koen Vanhoutte: "Onze medewerkers registreren de locatie, welke activiteiten ze er uitvoeren, voegen opmerkingen toe en nemen voor en na-foto's. We rapporteren de preventieve en curatieve werken via de app, wat het voor facility managers

vergemakkelijkt om zich te verantwoorden naar interne klanten."

Smartscape gaat nog een stap verder, meer bepaald van frequentiegestuurd naar resultaatgebonden onderhoud. Het meerjarig onderhoudsplan, onafhankelijk van het weer en de seizoenen, werd door Krinkels Greencare ontwikkeld. Koen Vanhoutte: "Aan de hand van onze ervaring, referentiebeelden en smarttechnologie ontwikkelden we een app. Hiermee bouwen we per site een visuele kwaliteitsbewaking op voor een vast budget. In samenspraak met de klant wordt voor alle onderhoudsactiviteiten een bepaalde kwaliteit ontwikkeld, waardoor onze medewerkers weten wanneer onderhoud nodig is. Handig toch?"

Door Tilly Baekelandt

www.krinkels.be



Agoria Luik