



## “Elke gebruiker betrekken in de zorg voor werkgeluk”

Ferre Verstraete – Facility & Safety coördinator Vanden Broele

**B**ij Vanden Broele is er een party comité, worden er geregeld voor het hele team ‘croques op de noene’ geserveerd en mag een sollicitant zich tijdens een kennismakingsgesprek al eens uitleven aan de pingpongtafel. De huiselijke sfeer is nooit veraf in het familiaal bedrijf. Ferre Verstraete kreeg er na zijn studies meteen de kans om als Facility & Safety coördinator zijn kennis in de praktijk toe te passen: “Mijn werkgever erkent het belang van facility management en geeft mij als jonge professional alle kansen. Ik wil vooral verder inzetten op ownership, werkgeluk en optimalisering.”

Ferre Verstraete (24) studeerde Marketing & ondernemen, gevolgd door de bacheloropleiding Facility Management aan de Odisee hogeschool: “De variatie, het organiseren van diensten, het geheel dat zich achter de schermen afspeelt en het realiseren van meerwaarde trekken mij aan. Via de jobsite van Odisee kwam ik in contact met de vacature van Vanden Broele voor Facility & Safety coördinator. Op jonge leeftijd kreeg ik meteen een fantastische kans. Binnen het HR-team ben ik verantwoordelijk voor de volledige facilitaire dienstverlening van de sites van Vanden Broele. Ik werk samen met een interne klusjesman, andere diensten besteden we uit. Mijn job omvat het strategisch, tactisch en operationeel opvolgen van zowel de hard als de soft facilities. De focus varieert op projectbasis, maar het strategisch patrimonium- en energiebeheer, duurzaamheid en hospitality staan steeds centraal. We hebben vier eigen gebouwen, goed voor 6.400 m<sup>2</sup>, en twee huurpanden. We werken in een vlakke structuur met korte lijnen. HR, Finance en Service Desk vormen een driehoek onder Shared Services. Dit resulteert in een dagelijkse kruisbestuiving tussen de afdelingen. Naar de toekomst is het

de bedoeling om Preventie, Facility en HR nog meer af te stemmen op elkaar.”

Vanden Broele werd in 1957 opgericht als drukkerij met focus op openbare besturen en groeide doorheen de jaren uit tot een partner in kennisinnovatie voor overheden en non-profits in België. Het bedrijf telt drie bedrijven (Skryv, Vanden Broele en Novado) en circa 120 medewerkers verspreid over de zes locaties.

In 2026 wil Vanden Broele verhuizen naar een nieuw gebouw op een innovatieve bedrijvensite. Ferre Verstraete: “Vanuit onze missie zetten we sterk in op het one team gebeuren. De nieuwbouw zal de bedrijvensites centraliseren. We voeren momenteel de eerste gesprekken met Stad Brugge en de ontwikkelaar. De komende jaren zal ik dit project verder trekken in samenspraak met het bouwteam.”

### Optimalisaties

Ferre Verstraete: “Toen ik bij Vanden Broele aan de slag ging was het niet duidelijk wat de kostprijs was van de faciliteiten. Ik heb dit in kaart gebracht en met het management besproken, waarna er bespaard kon worden. Ik denk aan sluimerende contracten, dubbele onderhoudscontracten enzover-

der. Die moesten er snel uit. We opteerden op basis van evaluatie en marktonderzoek ook voor een andere schoonmaakpartner.” Op basis van zijn eindwerk ‘De meerwaarde van een FMIS-systeem bij een facilitaire servicedesk’, naar aanleiding van zijn stage bij North Sea Port, implementeerde Ferre Verstraete bij Vanden Broele een facilitaire servicedesk: “Tijdens mijn stage bij North Sea Port was het vooral de bedoeling om een producten- en dienstencatalogus te maken van alle facilitaire diensten. Ik leerde er ook de norm NEN-EN-15221 kennen, die ik hier eveneens toepas en doortrek naar de kostenanalyse.”

Ook op het vlak van duurzaamheid worden voortdurend optimalisaties doorgevoerd. Ferre Verstraete: “We werken intensief mee aan het Charter duurzaam ondernemen. In 2022 werden we genomineerd om een kandidatuur in te dienen voor een erkenning als SDG pionier. Zo beschikken we onder meer over een groot zonnepanelenpark, laadpalen en mini-opwekkers en doen we aan energiedelen.”

### Sfeer en ownership

Vanden Broele zet als familiebedrijf sterk in op sfeer, werkgeluk en ownership. Ferre

Verstraete: “Dit uit zich in teambuildings, feestjes, lunches onder noemers als ‘croques over de noene’, een huiselijke werkplekinrichting, ontspanningsmogelijkheden zoals een pingpongtafel, een groene aankleding met planten enzoverder. We

“Door zoveel mogelijk mensen, intern en extern, via communicatie mee te trekken in het facilityverhaal maken we ons beroep bekend en creëren we betrokkenheid.”

spreken lokale leveranciers en kleine zelfstandigen aan, wat betrokkenheid creëert. We streven ernaar dat iedereen zich bij ons thuis voelt. En als werknemers het bedrijf verlaten zet HR in op een positieve en professionele exitprocedure. Hierdoor hebben we zelfs al mensen aangetrokken, die aangenaam verrast waren over de zorgende en respectvolle manier waarmee we met personeel omgaan.”

“Tijdens de coronaperiode ondersteunden

we de collega’s zo goed mogelijk met een volledig thuiswerkpakket. Af en toe verrasten we hen met bijvoorbeeld een pakket om soep te maken. Om de terugkeer zo aangenaam mogelijk te maken hebben we de inrichting aangepast, met een combinatie van flexplekken, teamhubs, focusruimtes enzoverder. Onze policy is dat thuiswerken steeds kan als het werkbaar is het voor het team en er voldoende oog blijft voor verbinding.”

**Campagne rond werkgeluk**

Ferre Verstraete lanceerde onlangs onder de noemer ‘13 klanken. 13 mogelijkheden tot frustratie, onbegrip en ontevredenheid. Maar ook 13 kansen om voor een aangename werkplek te zorgen’ een campagne rond de betrokkenheid van iedere gebruiker in het zorgen voor werkgeluk van jezelf en anderen. De ludieke posters (gaande van een storing aan het koffietoestel, het optimaal bewaren van fruit bij warm weer, opbergen van tools na een meeting of workshop inzake het verzorgen van planten enz.) overal in het bedrijf terug te vinden en worden ook intern en extern gecommuniceerd, in samenwerking met de marketingafdeling:

“Denk maar aan posts in Teams en op sociale media. We willen mensen ook betrekken in veranderingen, zoals energiedelen. Ik vind het bijvoorbeeld belangrijk om te zeggen dat je dat in je privéleven ook kan. Door zoveel mogelijk mensen, intern en extern, mee te trekken in het facilityverhaal maken we ons beroep bekend en creëren we betrokkenheid.”

Wat de prijs ‘Young Professional of the Year’ voor hem zou betekenen? “Het zou ergens een toppunt zijn van een carrière die eigenlijk nog maar begonnen is (lacht). Ik ben mijn werkgever zeer dankbaar omdat ik de rol van facility manager hier ten volle kan tonen.”

Door Tilly Baekelandt

[www.vandenbroele.be](http://www.vandenbroele.be)

**01.** Ferre Verstraete (Facility & Safety coördinator Vanden Broele): “We werken in een vlakke structuur met korte lijnen. HR, Finance en Service Desk vormen een driehoek onder Shared Services. Dit resulteert in een dagelijkse kruisbestuiving tussen de afdelingen.”

**02.** Vanden Broele zet als familiebedrijf sterk in op sfeer, werkgeluk en ownership, wat zich uit in de huiselijke inrichting.



02

