

## Complete oplossingen voor ‘het Nieuwe Werken’

**S**inds corona worden we om de oren geslagen met voorbeelden van en oproepen tot ‘het Nieuwe Werken’. Maar nog voor de wereld in 2020 noodgedwongen de pauzeknop indrukte, wist IKANDA dat bedrijven flexibel en kantoorgebouwen slim moesten zijn. De IT-integrator en totaalleverancier van soft- en hardware biedt daarom oplossingen op elk niveau en voor elke ruimte, van onthaal tot werkplek en vergaderzaal. En daar plukt zowel management als personeel de vruchten van.

“Voor de coronacrisis was het Nieuwe Werken vooral een zaak van de facility manager”, geeft IKANDA CEO Nico Staels toe. “Slimme tools werden toen in hoofdzaak ingezet om evoluties in de bezetting in kaart te brengen en daar een facilitaire strategie op af te stemmen. Merkte men bijvoorbeeld dat het aantal aanwezigen stelselmatig toenam, dan kon men tijdig overgaan tot uitbreiding. Vandaag gaat het veel breder. In quasi elke geleding van het bedrijf moet men rekening houden met thuiswerk, videovergaderingen, flexibele werkplekken, enzovoort. Om dat te ondersteunen, heb je heel wat technologie nodig, en dat is precies waar wij bedrijven in begeleiden. We helpen de juiste keuzes maken in soft- en hardware, zorgen voor de installatie en bieden ook in het gebruik de nodige support.”

### Een warm welkom

Om het grote aanbod aan mogelijkheden inzichtelijk te maken, vertrekt IKANDA vanuit enkele cruciale ruimtes in het gebouw. “Voor het onthaal bieden we onder meer digitale oplossingen voor bezoekersregistratie, afgestemd op de noden en voorkeuren van het bedrijf. Daarnaast is ook Digital Signage hier een belangrijke pijler. In het kantoor van Europ Assistance in Brussel plaatsten we zo een stuk of 25 monitors, inclusief een video wall van

9 schermen, waarop onder andere bedrijfs filmpjes en interne mededelingen getoond worden.”

### Flexibele werkplek

Voor een andere verzekeraar, Allianz, moest IKANDA dan weer een flexibel gebruik van 2.200 werkplekken in Brussel en Rotterdam faciliteren. “Zowel vanop hun computer als hun smartphone kunnen werknemers hier werkplekken reserveren, maar ze kunnen ook nagaan of een bepaalde collega op kantoor is en waar die zich dan precies bevindt. Dezelfde software zorgt ondertussen voor een realtime en historisch overzicht van de bezetting van werkplekken en vergaderzalen, zonder dat er sensoren aan te pas komen. Blijkt zo bijvoorbeeld dat een geboekte werkplek toch niet ingenomen wordt, dan kan ze na bepaalde tijd opnieuw vrijgegeven worden.”

### Slim vergaderen

Voor vergaderruimtes biedt IKANDA onder meer room booking displays en allerlei soorten schermen voor bijvoorbeeld draadloos presenteren, interactief presenteren en/of videoconferencing, en ook om lokalen te reserveren zijn er tal van mogelijkheden. “Dat varieert van heel eenvoudige tot heel gesofisticeerde oplossingen. Sommige bedrijven hebben bijvoorbeeld

veel lokalen met allemaal een verschillende grootte of andere faciliteiten. Bij UZ Leuven werken we daarom met een reservatiesysteem dat toelaat om in functie van locatie, aantal aanwezigen, mogelijkheid tot videoconferencing, enzovoort een gepaste zaal te zoeken en reserveren, alsook om meteen catering of andere diensten aan de reservatie te koppelen. Stelselmatig onderzoeken we zelfs de mogelijkheid om op basis van dergelijke reservaties de verwarming of ventilatie aan te sturen, om zo mee richting gebouwautomatisatie te evolueren.”

Door Elise Noyez

Foto's Ikanda

[www.ikanda.be](http://www.ikanda.be)



02

01. Overzichtelijke room booking displays geven aan wanneer een vergaderzaal al dan niet vrij is.  
02. Een heuse video wall zorgt bij Europ Assistance voor een warm en informatief welkom.