

## Een volledige 'workplace experience' op één platform

De werkvloer werd de voorbije jaren steeds meer gediversifieerd en gedigitaliseerd. Het gevolg is echter dat heel wat facility managers vandaag verloren dreigen te lopen in de wirwar van applicaties voor onder meer het beheer van flexwerkplekken en vergaderzalen, het aansturen van digitale schermen en het registreren van bezoekers. Het kan nochtans eenvoudiger. Door alle functionaliteiten in één platform te bundelen, biedt het familiebedrijf DOBIT, gespecialiseerd in digitale oplossingen voor zowel retail als kantoor, de mogelijkheid om de hele werkplek op een efficiënte manier te beheren.

Door alle functionaliteiten in één platform te bundelen, kan de werkplek op een uiterst efficiënte manier beheerd worden.

"Bedrijven groeien stelselmatig en dat is wat er doorgaans ook met de facility management tools gebeurt", vertelt Wim De Bal, account manager corporate experience bij DOBIT. "Men investeert eerst in digitale schermen, merkt een paar jaar later dat ook de bezoekersregistratie geoptimaliseerd moeten worden en koopt daarvoor vervolgens een nieuwe tool aan. Op termijn werkt de facility manager zo al snel met vijf verschillende programma's, wat ook betekent: vijf keer inloggen, vijf verschillende gebruikerservaringen en, niet onbelangrijk, vijf keer betalen. Bovendien is afstemming tussen de verschillende modules op deze manier niet evident. Om dat allemaal te vereenvoudigen, bieden wij met Appspace één centraal platform waarop alle tools meteen gebundeld worden."

### 360° workplace experience

"Het hart van Appspace is de 'employee app'", vertelt product manager Samuel Caundenberg. "Van hieruit krijgen medewerkers toegang tot het volledige intranet van het bedrijf, de people directory, grondplannen en modules voor bezoekersregistratie of

reservatie van werkplekken en vergaderzalen. Omdat alles geconnecteerd is, doe je alles bij wijze van spreken met één klik: boek je een vergaderzaal, dan kan je bijvoorbeeld ook meteen de bezoekers registreren, parkeerplaatsen reserveren, het grondplan raadplegen en doorsturen, enzovoort. Je hoeft daarvoor geen drie verschillende apps te openen."

Daarnaast is de app een belangrijke communicatietool. "De informatie die in-house op digitale schermen getoond wordt, komt via de employee app ook rechtstreeks bij alle werknemers terecht, zelfs wanneer zij op verplaatsing zijn of van thuis uit werken. En indien gewenst wordt er een koppeling gemaakt met third party apps, zodat men bijvoorbeeld een mail krijgt wanneer het verwachte bezoek gearriveerd is."

### Heldere inzichten

Facility managers kunnen via Appspace niet alleen de digitale schermen aansturen; ze krijgen ook een mooi overzicht van onder meer de bezetting van de verschillende ruimtes. "Dat stelt hen in staat om zaken zoals catering, schoonmaak en ver-

warming op een efficiëntere manier in te plannen, maar ook om na te gaan of de beschikbare kantooruimte wel nog overeenstemt met het gebruik."

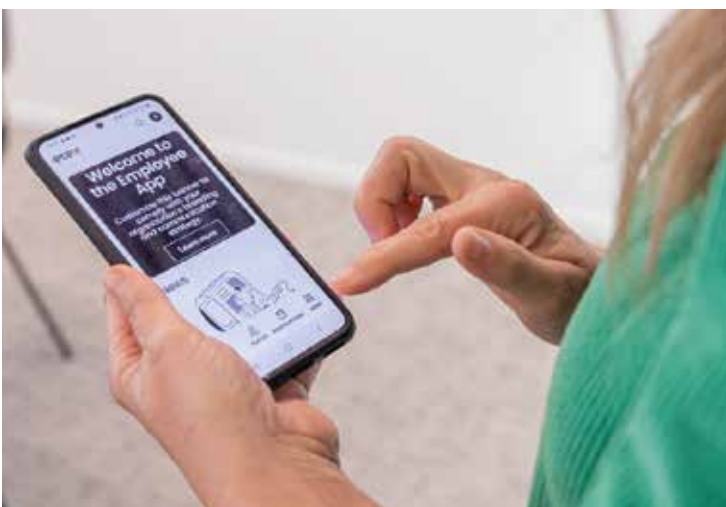
### Totaalaanpak

Door alle functionaliteiten in één platform te bundelen, biedt DOBIT een duurzame oplossing die gaandeweg meegroeit met (de noden van) het bedrijf. "Ons doel is om klanten zoveel mogelijk te ontzorgen", benadrukt De Bal. "Dat betekent dat we samen met hen de werkplek analyseren en advies verlenen over welke tools relevant zijn of waar digitale schermen wel of niet een meerwaarde kunnen bieden, dat we ervoor zorgen dat Appspace volledig naar hun wensen, noden en branding geconfigureerd wordt en dat we naast implementatie ook de nodige opleidingen en aanhoudende ondersteuning voorzien. Als familiebedrijf vinden we het immers belangrijk om nauw bij onze klanten betrokken te blijven."

Door Elise Noyez

Foto's: Dobit

[www.dobit.com](http://www.dobit.com)



De 'employee app' is het hart van Appspace.

Appspace omvat onder meer een reservatiemodule en geeft een overzicht van de bezettingsgraad van het kantoor.

